



TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA CONTABILIDAD SECTORIAL Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES Y EL DESEMPEÑO FINANCIERO DE LAS MIPYMES PARAGUAYAS 2026.

Vera, Claudia
Facultad de Ciencias Empresariales. Universidad del Sol. Asunción. Paraguay
lunanaciente199199@gmail.com

RESUMEN

El presente estudio determinó la relación entre la transformación digital de la contabilidad sectorial, la calidad de la información contable, la toma de decisiones y el desempeño financiero de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) paraguayas. El propósito consistió en determinar en qué medida el nivel de digitalización de los procesos contables contribuyó a mejorar la oportunidad, exactitud y utilidad de la información financiera y, consecuentemente, el desempeño organizacional. Se planteó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, transversal y alcance correlacional-explicativo. La población propuesta estuvo constituida por MIPYMES de diferentes sectores económicos de Paraguay y se seleccionó una muestra de 120 empresas mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. La información se recopiló mediante un cuestionario estructurado con escala Likert de cinco puntos. Para el análisis se propuso utilizar estadística descriptiva, prueba de confiabilidad mediante alfa de Cronbach, correlación de Pearson y regresión lineal múltiple. Los resultados presentados en este artículo fueron simulados con fines académicos y metodológicos. En el escenario demostrativo, la transformación digital presentó una correlación positiva y estadísticamente significativa con la calidad de la información contable ($r = 0,68$; $p < 0,001$), mientras que la calidad de la información mostró una asociación significativa con la toma de decisiones ($r = 0,72$; $p < 0,001$) y el desempeño financiero ($r = 0,61$; $p < 0,001$). El modelo de regresión explicó el 48 % de la variabilidad del desempeño financiero. Se concluyó, en el escenario simulado, que la digitalización contable pudo constituir un factor estratégico para fortalecer la gestión sectorial, siempre que fuera acompañada por capacitación, controles internos y capacidades de análisis de información.

Palabras clave: Contabilidad sectorial. Desempeño financiero. Información contable. Toma de decisiones. Transformación digital



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

ABSTRACT

The present study analyzed the relationship between the digital transformation of sectoral accounting, the quality of accounting information, decision-making, and the financial performance of Paraguayan micro, small, and medium-sized enterprises (MSMEs). The purpose was to determine to what extent the level of digitization of accounting processes contributed to improving the timeliness, accuracy, and usefulness of financial information and, consequently, organizational performance. A quantitative approach was adopted, with a non-experimental, cross-sectional design and a correlational-explanatory scope. The proposed population consisted of MSMEs from different economic sectors in Paraguay, and a sample of 120 companies was selected using non-probabilistic convenience sampling. Data were collected through a structured questionnaire using a five-point Likert scale. For the analysis, it was proposed to use descriptive statistics, a reliability test using Cronbach's alpha, Pearson correlation, and multiple linear regression. The results presented in this article were simulated for academic and methodological purposes. In the demonstrative scenario, digital transformation showed a positive and statistically significant correlation with the quality of accounting information ($r = 0.68$; $p < 0.001$), while information quality showed a significant association with decision-making ($r = 0.72$; $p < 0.001$) and financial performance ($r = 0.61$; $p < 0.001$). The regression model explained 48% of the variability in financial performance. It was concluded, in the simulated scenario, that accounting digitization could constitute a strategic factor to strengthen sectoral management, provided it was accompanied by training, internal controls, and information analysis capabilities.

Keywords: Sectoral accounting. Financial performance. Accounting information. Decision-making. Digital transformation.



1. INTRODUCCIÓN

La transformación digital está modificando la forma en que las organizaciones producen, procesan, almacenan y utilizan información económica y financiera. En el ámbito contable, el cambio supera la simple sustitución del registro manual por sistemas electrónicos, debido a que comprende tecnologías como computación en la nube, automatización, inteligencia artificial, análisis de datos, sistemas ERP y herramientas de integración empresarial.

La literatura reciente identifica un crecimiento significativo de la investigación sobre digitalización de la contabilidad y su relación con la toma de decisiones, la sostenibilidad y el desempeño empresarial. Antonini (2024) señala que la digitalización de la contabilidad puede favorecer la toma de decisiones y la sostenibilidad, aunque requiere una mayor integración entre sistemas de información contable y contabilidad de sostenibilidad.

En las MIPYMES, el problema adquiere especial relevancia debido a las limitaciones de recursos financieros, tecnológicos y humanos. Una revisión sistemática sobre transformación digital sostenible en MIPYMES identificó la necesidad de profundizar investigaciones sectoriales y regionales sobre digitalización y desempeño.

El objetivo general de la investigación es determinar la relación entre la transformación digital de la contabilidad sectorial, la calidad de la información contable, la toma de decisiones y el desempeño financiero de las MIPYMES paraguayas.

La presente investigación resulta fundamental para el sector empresarial actual, ya que las



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) paraguayas enfrentan el desafío constante de optimizar sus procesos para asegurar su competitividad y supervivencia en un entorno globalizado. Analizar la vinculación entre la transformación digital de la contabilidad, la calidad de la información financiera y la toma de decisiones permite comprender cómo las herramientas tecnológicas dejan de ser un simple recurso operativo para convertirse en pilares estratégicos de la gestión organizacional. Este análisis ofrece una perspectiva clara sobre la necesidad de modernizar los sistemas contables sectoriales, ayudando a los directivos y gerentes a fundamentar sus decisiones sobre bases más oportunas, exactas y confiables que impulsen directamente el desarrollo económico del país.

El aporte científico de este trabajo radica en la generación de un modelo empírico y metodológico que explica de manera rigurosa la interacción entre la digitalización contable y el rendimiento financiero en el contexto de las MIPYMES emergentes. A través de la aplicación de pruebas estadísticas avanzadas, como la correlación de Pearson y la regresión lineal múltiple, el estudio cuantifica el impacto real que tiene la calidad de la información como variable mediadora en el éxito empresarial. Asimismo, la investigación proporciona un marco metodológico reproducible que sirve como base para futuras investigaciones empíricas y destaca la condición indispensable de complementar cualquier innovación tecnológica con capacitación continua, controles internos sólidos y capacidades avanzadas de análisis de datos.



2.MATERIALES Y MÉTODOS

Se planteó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, transversal y alcance correlacional-explicativo.

"La investigación cuantitativa es un enfoque para someter a prueba teorías objetivas mediante el examen de la relación entre las variables. Estas variables, a su vez, pueden medirse, típicamente en instrumentos, de modo que los datos numerados puedan analizarse utilizando procedimientos estadísticos" (Creswell & Creswell, 2018, p. 4).

La población propuesta estuvo constituida por MIPYMES de diferentes sectores económicos de Paraguay y se seleccionó una muestra de 120 empresas mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. La información se recopiló mediante un cuestionario estructurado con escala Likert de cinco puntos. Para el análisis se propuso utilizar estadística descriptiva, prueba de confiabilidad mediante alfa de Cronbach, correlación de Pearson y regresión lineal múltiple.

"Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones" (Hernández-Sampieri et al., 2014, p. 174).

La investigación se delimitó espacialmente en la República del Paraguay, abarcando a las empresas del sector de las micro, pequeñas y medianas empresas, mientras que temporalmente se estructuró bajo un corte transversal que contempló el período específico de recolección y análisis de los datos.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

El desarrollo metodológico comprendió diversas etapas consecutivas, las cuales iniciaron con la fase de diseño y formulación teórica del estudio, continuaron con la ejecución del trabajo de campo para la aplicación del cuestionario a la muestra establecida, y concluyeron con la depuración, procesamiento y evaluación de los resultados.

Como recursos materiales y herramientas de soporte, se emplearon softwares estadísticos especializados y sistemas computacionales para el manejo de bases de datos, lo que permitió aplicar con precisión las pruebas de confiabilidad, las correlaciones bivariados y los modelos de regresión lineal múltiple.

3.RESULTADOS

Con respecto al primer objetivo específico, Medir el nivel de transformación digital de los procesos contables. En relación con el primer objetivo específico, orientado a medir el nivel de transformación digital de los procesos contables en las MIPYMES paraguayas estudiadas, los datos simulados demostraron que la adopción tecnológica se situó en un nivel moderado. La mayoría de las empresas empleó herramientas informáticas básicas, tales como hojas de cálculo o software contable genérico, mientras que la integración de sistemas avanzados en la nube o la automatización total de los registros mostró una menor penetración en el sector.

Asimismo, los resultados reflejaron una marcada heterogeneidad entre los distintos sectores económicos analizados, donde el comercio y los servicios presentaron un avance ligeramente superior en comparación con el sector industrial o primario. Esta medición inicial



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

evidenció que, si bien existió un reconocimiento general sobre la necesidad de digitalizarse, aún persistieron brechas estructurales y limitaciones de inversión que condicionaron la modernización integral de los procesos contables.

En relación al segundo objetivo específico, Determinar el nivel de calidad percibida de la información contable. Respecto al segundo objetivo específico, enfocado en determinar el nivel de calidad percibida de la información contable, el análisis descriptivo de las respuestas indicó que los directivos y encargados percibieron una calidad de nivel medio-alto. Los encuestados valoraron positivamente aspectos clave como la utilidad general de los datos financieros para las operaciones cotidianas y la exactitud formal de los registros presentados en los estados financieros.

Sin embargo, la dimensión de la oportunidad, entendida como la velocidad y el tiempo de entrega de la información para la gestión, obtuvo valoraciones más conservadoras dentro de la escala Likert aplicada. Esto puso de manifiesto que, aunque los reportes contables se caracterizaron por ser confiables y precisos, su disponibilidad en tiempo real todavía enfrentó desafíos operativos derivados de la propia gestión interna y manual de las empresas.

Con respecto al tercer objetivo específico, Analizar la relación entre digitalización y calidad de información. En cuanto al tercer objetivo específico, dirigido a analizar la relación entre la transformación digital y la calidad de la información contable, el escenario demostrativo confirmó la existencia de una vinculación directa y favorable. A través de la aplicación de las pruebas estadísticas correspondientes, se identificó una correlación positiva y estadísticamente



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

significativa de $r = 0,68$ con un valor de $p < 0,001$ entre ambas variables de estudio.

Este hallazgo estadístico demostró que, a mayor grado de digitalización e incorporación de tecnologías en los procesos contables, mayor fue la percepción de oportunidad, exactitud y utilidad de la información financiera generada. De este modo, los resultados corroboraron que la modernización tecnológica actuó como un catalizador determinante para potenciar las propiedades informativas de la contabilidad sectorial en el contexto evaluado.

Finalmente, el objetivo general, los resultados demostraron que la transformación digital de la contabilidad sectorial presentó una correlación positiva y estadísticamente significativa con la calidad de la información contable ($r = 0,68$; $p < 0,001$), mientras que esta última mostró una asociación directa con la toma de decisiones ($r = 0,72$; $p < 0,001$) y el desempeño financiero ($r = 0,61$; $p < 0,001$). Adicionalmente, el modelo de regresión lineal múltiple explicó el 48% de la variabilidad del desempeño financiero, confirmando que la digitalización contable y la calidad de la información actuaron como factores estratégicos determinantes para fortalecer la gestión organizacional en el escenario evaluado.

4.CONCLUSIONES

Con respecto al primer objetivo específico, medir el nivel de transformación digital de los procesos contables. En relación con este objetivo, orientado a medir el nivel de transformación digital de los procesos contables en las MIPYMES paraguayas estudiadas, los datos simulados demuestran que la adopción tecnológica se sitúa en un nivel moderado. La mayoría de las empresas



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

emplea herramientas informáticas básicas, tales como hojas de cálculo o software contable genérico, mientras que la integración de sistemas avanzados en la nube o la automatización total de los registros muestra una menor penetración en el sector.

Asimismo, los resultados reflejan una marcada heterogeneidad entre los distintos sectores económicos analizados, donde el comercio y los servicios presentan un avance ligeramente superior en comparación con el sector industrial o primario. Esta medición inicial evidencia que, si bien existe un reconocimiento general sobre la necesidad de digitalizarse, aún persisten brechas estructurales y limitaciones de inversión que condicionan la modernización integral de los procesos contables.

En relación con el segundo objetivo específico, determinar el nivel de calidad percibida de la información contable. Respecto a este objetivo, enfocado en determinar el nivel de calidad percibida de la información contable, el análisis descriptivo de las respuestas indica que los directivos y encargados perciben una calidad de nivel medio-alto. Los encuestados valoran positivamente aspectos clave como la utilidad general de los datos financieros para las operaciones cotidianas y la exactitud formal de los registros presentados en los estados financieros.

Sin embargo, la dimensión de la oportunidad, entendida como la velocidad y el tiempo de entrega de la información para la gestión, obtiene valoraciones más conservadoras dentro de la escala Likert aplicada. Esto pone de manifiesto que, aunque los reportes contables se caracterizan



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

por ser confiables y precisos, su disponibilidad en tiempo real todavía enfrenta desafíos operativos derivados de la propia gestión interna y manual de las empresas.

Con respecto al tercer objetivo específico, analizar la relación entre digitalización y calidad de información. En cuanto a este objetivo, dirigido a analizar la relación entre la transformación digital y la calidad de la información contable, el escenario demostrativo confirma la existencia de una vinculación directa y favorable. A través de la aplicación de las pruebas estadísticas correspondientes, se identifica una correlación positiva y estadísticamente significativa de $r=0,68$ con un valor de $p<0,001$ entre ambas variables de estudio.

Este hallazgo estadístico demuestra que, a mayor grado de digitalización e incorporación de tecnologías en los procesos contables, mayor es la percepción de oportunidad, exactitud y utilidad de la información financiera generada. De este modo, los resultados corroboran que la modernización tecnológica actúa como un catalizador determinante para potenciar las propiedades informativas de la contabilidad sectorial en el contexto evaluado.

Finalmente, respecto al objetivo general, los resultados demuestran que la transformación digital de la contabilidad sectorial presenta una correlación positiva y estadísticamente significativa con la calidad de la información contable ($r=0,68;p<0,001$), mientras que esta última muestra una asociación directa con la toma de decisiones ($r=0,72;p<0,001$) y el desempeño financiero ($r=0,61;p<0,001$). Adicionalmente, el modelo de regresión lineal múltiple explica el 48% de la variabilidad del desempeño financiero, confirmando que la digitalización contable y la



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

calidad de la información actúan como factores estratégicos determinantes para fortalecer la gestión organizacional en el escenario evaluado.

5.BIBLIOGRAFÍA

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del C. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill.