



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE DIGITALIZACIÓN Y DE GESTIÓN

DOCUMENTAL

Caballero González, Cyndi Mabel
Facultad de Ciencias Empresariales. Universidad del Sol. Asunción. Paraguay
Cyndimcaballero123@gmail.com

RESUMEN

El presente plan de negocios tuvo como objetivo general evaluar la viabilidad para la implementación de DIGIDOC S.A., una empresa radicada en Lambaré dedicada a la prestación de servicios especializados de digitalización y gestión documental para organizaciones con altos volúmenes de archivos físicos. En cuanto a la metodología, la investigación se estructuró mediante un enfoque mixto y un nivel de investigación de carácter descriptivo y propositivo, integrando análisis de mercado, técnico-operativo, organizacional y económico-financiero. La población estuvo conformada por instituciones con altos volúmenes de archivos físicos, de la cual se seleccionó una muestra representativa de entidades corporativas. Para la recolección de datos, se emplearon instrumentos como cuestionarios y entrevistas estructuradas dirigidas a actores clave del sector. Los resultados obtenidos del estudio de mercado evidenciaron una demanda potencial insatisfecha, con un 93% de instituciones que reconocieron la necesidad del servicio, lo que permitió definir una propuesta de valor centrada en la eficiencia, la seguridad y un precio competitivo. Desde la perspectiva técnica, el proyecto se sustentó en una infraestructura moderna y eficiente para absorber la demanda diaria crítica. La inversión inicial requerida ascendió a Gs. 160.000.000, la cual arrojó indicadores de alta rentabilidad, destacando un Valor Actual Neto (VAN) de Gs. 229.288.274 y una Tasa Interna de Retorno (TIR) del 58,7%. En conclusión, el proyecto resultó plenamente viable desde los puntos de vista de mercado, técnico, organizacional y financiero, garantizando la recuperación del capital en un plazo menor a dos años bajo una gestión operativa orientada a la calidad.

Palabras clave: Digitalización. Evaluación financiera. Plan de negocios. Proyección financiera.

TIR – VAN.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

ABSTRACT

This business plan had the general objective of evaluating the feasibility of implementing DIGIDOC S.A., a company based in Lambaré dedicated to providing specialized digitization and document management services for organizations with high volumes of physical files. Regarding the methodology, the research was structured using a mixed approach and a descriptive and propositional research level, integrating market, technical-operational, organizational, and economic-financial analyses. The population consisted of institutions with high volumes of physical files, from which a representative sample of corporate entities was selected. For data collection, instruments such as questionnaires and structured interviews directed at key actors in the sector were used. The results obtained from the market study showed an unsatisfied potential demand, with 93% of institutions recognizing the need for the service, which allowed defining a value proposition focused on efficiency, security, and competitive pricing. From a technical perspective, the project was supported by a modern and efficient infrastructure to absorb the critical daily demand. The initial investment required amounted to Gs. 160,000,000, which yielded high profitability indicators, highlighting a Net Present Value (NPV) of Gs. 229,288,274 and an Internal Rate of Return (IRR) of 58.7%. In conclusion, the project proved fully viable from market, technical, organizational, and financial standpoints, guaranteeing the recovery of capital in less than two years under an operational management oriented toward quality.

Keywords: Digitization. Financial evaluation. Business plan. Financial projection. IRR – NPV.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la gestión de la información constituye un elemento clave para el funcionamiento eficiente de las organizaciones, independientemente de su tamaño o sector. Sin embargo, muchas instituciones continúan utilizando sistemas tradicionales basados en documentos físicos, lo que genera dificultades en la organización, conservación y acceso oportuno a la información. Esta situación se traduce en pérdidas de tiempo, aumento de costos operativos y riesgos asociados a la pérdida o deterioro de documentos importantes.

Asimismo, el manejo de grandes volúmenes de archivos en papel representa una problemática frecuente en instituciones educativas, cooperativas, estudios jurídicos, empresas privadas y otras organizaciones que, a lo largo de los años, acumulan documentación sin contar con sistemas adecuados de orden y control. La falta de espacios físicos suficientes, la duplicación de documentos y la dificultad para localizar información específica afectan negativamente la eficiencia administrativa, la seguridad de los datos y la toma de decisiones corporativas.

Ante este escenario, el presente trabajo tiene como objetivo general evaluar la viabilidad para la implementación de DIGIDOC S.A., una empresa radicada en Lambaré dedicada a la prestación de servicios especializados de digitalización y gestión documental mediante un enfoque integral que contempla el estudio de mercado, la evaluación técnica, organizacional y financiera.

La importancia de la investigación radica en su capacidad para ofrecer una respuesta concreta a una necesidad insatisfecha en el contexto paraguayo, donde múltiples organizaciones buscan modernizar sus procesos pero carecen de los recursos o el conocimiento técnico interno para hacerlo. El proyecto demuestra que la tercerización de la digitalización optimiza los flujos de



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

trabajo, reduce drásticamente el uso de papel, fortalece la seguridad informática y garantiza la recuperación de la inversión en un plazo óptimo, convirtiéndose en una alternativa indispensable para la competitividad del sector privado.

Finalmente, el aporte científico de este estudio se concreta en la integración metodológica de modelos de evaluación de planes de negocios aplicados al sector de servicios tecnológicos documentales en economías emergentes. La investigación aporta un marco analítico replicable que vincula la teoría económico-financiera (VAN y TIR) con la viabilidad técnico-operativa y de mercado, sirviendo como base empírica y conceptual para futuras investigaciones enfocadas en la transformación digital, la gestión documental y la optimización de procesos administrativos en organizaciones modernas.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

En cuanto a la metodología, la investigación se estructuró mediante un enfoque mixto.

«La investigación con métodos mixtos es un enfoque de indagación que combina o integra tanto formas de investigación cualitativas como cuantitativas. Implica supuestos filosóficos, el uso de enfoques cualitativos y cuantitativos, y la mezcla o integración de ambos enfoques en un estudio» (Creswell & Creswell, 2018, p. 4).

El nivel de investigación fue de carácter descriptivo y propositivo, integrando análisis de mercado, técnico-operativo, organizacional y económico-financiero.

La población estuvo conformada por instituciones con altos volúmenes de archivos físicos del sector privado, de la cual se seleccionó una muestra representativa de entidades corporativas.

«Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

especificaciones» (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 174).

Para la recolección de datos, se emplearon técnicas de observación directa y encuesta, utilizando como instrumentos cuestionarios y entrevistas estructuradas dirigidas a actores clave del sector. Asimismo, como materiales, herramientas y recursos, se utilizaron software ofimáticos, bases de datos estadísticas, bibliografía especializada, herramientas de cálculo financiero para la determinación del VAN y la TIR, así como recursos tecnológicos para el modelaje de la infraestructura digital.

Para el desarrollo del estudio, la investigación se delimitó espacialmente en la ciudad de Lambaré y áreas de influencia del sector corporativo, y temporalmente abarcó el periodo de análisis financiero y de mercado correspondiente al ciclo de formulación y evaluación del proyecto.

3. RESULTADOS

Objetivo Específico 1: Examinar el nivel de necesidad y utilización de servicios de digitalización en instituciones públicas y privadas de Lambaré. El análisis de los datos recabados a través de las encuestas y entrevistas estructuradas permitió examinar el estado actual del manejo documental en la localidad. Los hallazgos revelaron que una amplia mayoría de las organizaciones operaba predominantemente con sistemas tradicionales basados en archivos físicos, lo que generaba inconvenientes cotidianos en términos de espacio y localización de documentos.

Asimismo, el estudio de mercado evidenció una demanda potencial insatisfecha sumamente alta en el sector corporativo e institucional. Específicamente, el 93% de las instituciones encuestadas reconoció la necesidad imperativa de tercerizar y digitalizar sus servicios



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

documentales, sentando las bases para definir una propuesta de valor centrada en la eficiencia, la seguridad informática y la competitividad en costos.

Objetivo Específico 2: Determinar el capital inicial indispensable para poner en marcha la empresa. Mediante el análisis técnico-operativo y el costeo detallado de la infraestructura requerida, se estableció el presupuesto inicial para la materialización de DIGIDOC S.A. Se determinó que los requerimientos físicos, tecnológicos y administrativos exigían una inversión inicial específica orientada a garantizar un funcionamiento óptimo y una capacidad de respuesta inmediata a la demanda crítica diaria. Dicha evaluación financiera estableció que la inversión inicial requerida ascendió a Gs. 160.000.000. Este monto contempló la adquisición de equipos de digitalización de alta gama, la habilitación de la infraestructura moderna en la zona estratégica de Lambaré y los recursos operativos necesarios para el arranque corporativo de la sociedad anónima.

Objetivo Específico 3: Proyectar el período requerido para recuperar la inversión realizada. A partir de las proyecciones de flujos de caja elaboradas para un horizonte financiero de cinco años, se evaluó la velocidad con la que el negocio generaría retornos económicos. Los cálculos permitieron determinar que los ingresos operativos estimados cubrían holgadamente los costos de funcionamiento y las obligaciones financieras asumidas desde los primeros periodos de ejercicio comercial. Como resultado de esta proyección, se comprobó que el período estimado para recuperar la inversión realizada (Payback) se situó en un plazo menor a dos años. Esta rápida recuperación confirmó la solidez del modelo de negocio y su alta capacidad de generación de liquidez bajo una gestión orientada a la calidad.

Los resultados en base al Objetivo General: Determinar la rentabilidad de la creación de



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

una empresa dedicada a la digitalización, gestión y almacenamiento digital de documentos físicos, en la ciudad de Lambaré en el año 2025. Los resultados globales del plan de negocios demostraron de manera concluyente la alta rentabilidad y viabilidad integral de la creación de DIGIDOC S.A. en la ciudad de Lambaré. A través de la integración de los estudios de mercado, técnicos, organizacionales y financieros, se corroboró que la empresa respondió a una oportunidad real de mercado caracterizada por una demanda insatisfecha superior al 90%, respaldada por una infraestructura moderna y una eficiente gestión operativa.

En el plano estrictamente financiero, los indicadores económicos arrojaron cifras sumamente favorables que validaron el cumplimiento del objetivo general: el proyecto generó un Valor Actual Neto (VAN) de Gs. 229.288.274 y una Tasa Interna de Retorno (TIR) del 58,7%. Estos indicadores reflejaron un rendimiento muy superior al costo de oportunidad del capital, evidenciando que la empresa constituía una opción de inversión altamente rentable, segura y financieramente sostenible para el sector privado en el periodo analizado.

4. CONCLUSIONES

Objetivo Específico 1: Examinar el nivel de necesidad y utilización de servicios de digitalización en instituciones públicas y privadas de Lambaré. El análisis de los datos recabados a través de las encuestas y entrevistas estructuradas permite examinar el estado actual del manejo documental en la localidad. Los hallazgos revelan que una amplia mayoría de las organizaciones opera predominantemente con sistemas tradicionales basados en archivos físicos, lo que genera inconvenientes cotidianos en términos de espacio y localización de documentos. Asimismo, el estudio de mercado evidencia una demanda potencial insatisfecha sumamente alta en el sector



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

corporativo e institucional. Específicamente, el 93% de las instituciones encuestadas reconoce la necesidad imperativa de tercerizar y digitalizar sus servicios documentales, sentando las bases para definir una propuesta de valor centrada en la eficiencia, la seguridad informática y la competitividad en costos.

Objetivo Específico 2: Determinar el capital inicial indispensable para poner en marcha la empresa. Mediante el análisis técnico-operativo y el costeo detallado de la infraestructura requerida, se establece el presupuesto inicial para la materialización de DIGIDOC S.A. Se determina que los requerimientos físicos, tecnológicos y administrativos exigen una inversión inicial específica orientada a garantizar un funcionamiento óptimo y una capacidad de respuesta inmediata a la demanda crítica diaria. Dicha evaluación financiera establece que la inversión inicial requerida asciende a Gs. 160.000.000. Este monto contempla la adquisición de equipos de digitalización de alta gama, la habilitación de la infraestructura moderna en la zona estratégica de Lambaré y los recursos operativos necesarios para el arranque corporativo de la sociedad anónima.

Objetivo Específico 3: Proyectar el período requerido para recuperar la inversión realizada. A partir de las proyecciones de flujos de caja elaboradas para un horizonte financiero de cinco años, se evalúa la velocidad con la que el negocio genera retornos económicos. Los cálculos permiten determinar que los ingresos operativos estimados cubren holgadamente los costos de funcionamiento y las obligaciones financieras asumidas desde los primeros periodos de ejercicio comercial. Como resultado de esta proyección, se comprueba que el período estimado para recuperar la inversión realizada (Payback) se sitúa en un plazo menor a dos años. Esta rápida recuperación confirma la solidez del modelo de negocio y su alta capacidad de generación de



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

liquidez bajo una gestión orientada a la calidad.

En Base al Objetivo General: Determinar la rentabilidad de la creación de una empresa dedicada a la digitalización, gestión y almacenamiento digital de documentos físicos, en la ciudad de Lambaré en el año 2025. Los resultados globales del plan de negocios demuestran de manera concluyente la alta rentabilidad y viabilidad integral de la creación de DIGIDOC S.A. en la ciudad de Lambaré. A través de la integración de los estudios de mercado, técnicos, organizacionales y financieros, se corrobora que la empresa responde a una oportunidad real de mercado caracterizada por una demanda insatisfecha superior al 90%, respaldada por una infraestructura moderna y una eficiente gestión operativa. En el plano estrictamente financiero, los indicadores económicos arrojan cifras sumamente favorables que validan el cumplimiento del objetivo general: el proyecto genera un Valor Actual Neto (VAN) de Gs. 229.288.274 y una Tasa Interna de Retorno (TIR) del 58,7%. Estos indicadores reflejan un rendimiento muy superior al costo de oportunidad del capital, evidenciando que la empresa constituye una opción de inversión altamente rentable, segura y financieramente sostenible para el sector privado en el periodo analizado.

5. BIBLIOGRAFÍA

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del C. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010
