



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

DESERCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TICS) COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD DEL SOL - ASUNCIÓN, 2020.

Fiorotto Lützen, Giovanna Ivanna
Melgarejo Sanabria, Gladys Margarita
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Universidad del Sol. Asunción. Paraguay
<margotmelgarejo.0606@gmail.com>

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar los motivos de la deserción de los estudiantes de las carreras de grado de la Universidad del Sol. Para ello se tomó como objeto de estudio a los estudiantes que han abandonado sus actividades académicas de las carreras de Contaduría Pública, Licenciatura en Administración de Empresas e Ingeniería en Seguridad e Higiene Ocupacional, de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Sol en el año 2020. La metodología utilizada fue no experimental, cuantitativa, transversal para el cual fue aplicado un cuestionario para el relevamiento de datos y de tipo descriptiva. Los resultados más relevantes demuestran que existen características que determinan al estudiante desertor, que son internas y externas. Respecto a los factores externos se constata que la situación económica es una incidencia importante en la deserción. En relación a los factores internos en la deserción se pueden nombrar a la utilización de las tecnologías de información y comunicación TICS como herramienta educativa para el actual proceso de enseñanza – aprendizaje.

Palabras clave: Deserción. Educación. Proceso Enseñanza-Aprendizaje. Tecnologías de Información y Comunicación.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the causes behind the abandonment of undergraduate degrees by students of the Universidad del Sol. To that end, the studies involved students that had abandoned their academic activities in the year 2020 in the Public Accounting, Business Administration and Occupational Security and Hygiene degrees from the Universidad del Sol's business school. The methodology used was non-experimental, quantitative, transversal, and descriptive, applying a questionnaire to assist in data collection. The most relevant results show that they are certain characteristics that help determine a deserting student, which is in regard to both internal and external. Regarding the external factors, it can be noted that the economic situation is a very important indicator for desertion. Regarding internal factors, one of these is the use of information technologies as an educational tool for the educational process.

Keywords: Desertion. Education. Teaching learning process. Information and Communication Technologies.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

1. INTRODUCCIÓN

El avance de la tecnología es, sin duda, un fenómeno que facilita la vida de las personas y contribuye a crear riqueza y bienestar en el mundo, sobre todo en las sociedades desarrolladas. Dado que la era digital se establece definitivamente a través de una verdadera revolución tecnológica (internet, ordenadores, dispositivos, herramientas de las tecnologías de información y comunicación —TIC—, foros, chats, blogs, medios de comunicación, etc.) que transforma de manera clara y profunda los hábitos, el lenguaje, la vida y las costumbres de la sociedad, el sistema educativo paraguayo implementa las TIC con el fin de promover la inclusión social y digital, brindando los servicios y herramientas necesarios para generar igualdad de oportunidades y mejorar la calidad de vida. Esto favorece el desarrollo de habilidades digitales como competencias del siglo XXI y contribuye a la resolución de problemas de aprendizaje en las áreas prioritarias del sistema educativo, mediante su uso seguro.

Esta investigación tiene como objetivo general determinar los motivos de la deserción estudiantil universitaria, en el marco de la pandemia por COVID-19, tras el despliegue del formato virtual para el desarrollo de las clases de las carreras de grado en la Universidad del Sol.

La importancia del trabajo radica en conocer la deserción estudiantil universitaria vinculada a la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las carreras de grado en la Universidad del Sol.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

En vista de la problemática que experimentan los estudiantes en la actualidad debido a la implementación de las TIC en la universidad, este trabajo pretende determinar tanto las dificultades que produce el cambio de modalidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) como los beneficios asociados.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

El tipo de investigación utilizado fue descriptivo, teniendo en cuenta que en la misma se manifiestan fenómenos, situaciones y contextos, con la finalidad de especificar propiedades, características y rasgos importantes del fenómeno analizado, seleccionando una serie de cuestiones y recolectando información sobre cada una de ellas para describir lo investigado.

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo porque en la recogida de datos se aplicó un cuestionario con preguntas cerradas para conocer los motivos que conllevan a la deserción estudiantil en la educación virtual, y para su posterior análisis se aplicó la estadística.

El diseño fue la no experimental, ya que no se manipularon las variables, se examinaron sus dimensiones tal cual como se manifiesta en la realidad. Como lo señalan Creswell y Creswell (2017), "El diseño de investigación proporciona el marco conceptual y práctico que guía la recopilación, análisis e interpretación de datos en un estudio" (p. 45).

Según Hernández, Fernández & Baptista, (2014) "la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables; es decir, es la investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

La población total del universo fue de 363 estudiantes de carreras de grado de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Sol de la ciudad de Asunción, matriculados para el año lectivo 2020, quienes fueron compelidos a hacer uso de las TICS como herramienta de aprendizaje, en el marco de la pandemia por el COVID -19.

Como muestra fueron seleccionados 79 estudiantes, con características comunes: como la ausencia reiterada a 3 módulos, en los últimos 3 meses, así como la nula o escasa participación en la Plataforma Virtual.

La técnica para la recolección de datos utilizada fue la encuesta, a través de un cuestionario que fue llevada a cabo por estudiantes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad del Sol - UNADES, en el marco de un proyecto investigativo, encuadrando los resultados, en tiempo y forma con la Pandemia y la obligada implementación de las TICS y como instrumento un cuestionario con preguntas cerradas, para recopilar la información de acuerdo a los objetivos del estudio, así se obtuvo los datos para la investigación de forma sistemática y ordenada de la población.

3. RESULTADOS

Se realizó una investigación mediante el levantamiento de datos de sondeo, obtenidos en base a un cuestionario aplicado a estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Sol, que dieron pausa o abandonaron sus actividades académicas, obteniendo como resultado informaciones acerca de los factores más influyentes en dicha decisión, dando a comprender las consecuencias ocasionadas por la pandemia en los estudiantes desertores. Por ende, para la recolección de los datos y procesamiento se llegó a englobar en grupos:



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

- Participan normalmente de las clases, pero no registran una alta participación a través de la Plataforma Virtual, sino que se conectan a través del teléfono móvil;
- No participaron en los primeros 3 módulos, pero luego retomaron sus estudios y están cursando con normalidad;
- Abandonaron los estudios por no adaptarse al sistema virtual afirmando que no hay una buena calidad de aprendizaje a través de la aplicación de las TICS;
- Renunciaron a sus estudios por baja laboral o problemas de horario laboral ocurridos durante la Pandemia;
- Una gran parte de los estudiantes que no respondieron fue a causa de tener cortadas sus líneas de telefonía móvil por inconvenientes presupuestarios.

Se ha investigado sobre la situación de 35 estudiantes pertenecen a la carrera de Ingeniería en Seguridad e Higiene Ocupacional, 30 a la carrera de Administración de Empresas y 14 a la carrera de Contaduría Pública, inscriptos en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Sol, para el año académico 2020, totalizando la muestra de 79 estudiantes, 50 de los cuales fueron denominados en el nicho de deserciones. A través del citado análisis se descubrió sobre la existencia de estudiantes cursando normalmente, aunque sin tener una asidua participación en la plataforma, teniendo en cuenta que la misma se limita a la extracción de materiales y tareas, dificultando su utilización a los estudiantes que cuentan con el teléfono móvil como única herramienta tecnológica para tal fin. En el mismo contexto fue posible descubrir que el 36% de los estudiantes desertaron sus estudios universitarios por inconvenientes con la utilización de las tecnologías de información y comunicación – TICS, manifestaron su disconformidad con el



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

sistema virtual, dificultades con el PEA o sencillamente con la falta de herramientas necesarias para el desarrollo de actividades académicas, que decidieron abandonar sus estudios con la intención de retomarlos una vez que las clases sean en modalidad presencial.

Luego se detectó que el 8% de los estudiantes abandonaron sus estudios universitarios por motivos laborales, como ser la pérdida del trabajo o un exceso de trabajo durante la pandemia. Asimismo, se halló que el 6% renunció a sus estudios por falta de tiempo, el 2% por falta de comunicación de parte de las autoridades universitarias sobre el desarrollo de las actividades y el 2% manifestaron su intención de retomar sus actividades académicas, sin justificar los motivos de su deserción. De la misma forma, es importante destacar que el 44% de los estudiantes con perfil de “desertor” no han respondido a la encuesta, ya que no se pudo lograr la comunicación con los mismos, teniendo en cuenta los diversos inconvenientes con la línea telefónica, destacándose los problemas administrativos en algunos casos y otros no tomaron interés en participar de dicha encuesta.

4. CONCLUSIONES

En cuanto a los objetivos planteados, se identifican los motivos de la deserción estudiantil universitaria con la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las carreras de grado en la Universidad del Sol. En este apartado, los estudiantes exponen sus motivos, entre ellos los laborales, la falta de tiempo, la falta de comunicación con la institución, entre otros.

Sobre el segundo objetivo, el de reconocer a través de qué medio accede el estudiante universitario de grado a la plataforma virtual, se describe que ciertos estudiantes manejan el



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

teléfono móvil para acceder a la modalidad virtual, pero enfrentan dificultades de acceso a la plataforma Moodle de la institución, ya sea por la baja cobertura de internet o por la poca capacidad de velocidad y memoria de los dispositivos.

Con respecto al tercer objetivo, se exponen las dificultades detectadas con la implementación de la modalidad virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las carreras de grado en la Universidad del Sol. Las dificultades provocadas por la pandemia y sus consecuencias en el régimen de estudios tienen una incidencia negativa al principio; sin embargo, los jóvenes aceptan de buen grado el nuevo sistema y deciden enfrentar la coyuntura, algo previsible al tratarse de *millennials* y nativos digitales, quienes poseen mayor ductilidad para salir airosos de esta intersección tecnológica.

Por último, en cuanto al cuarto objetivo, se determinan los beneficios que produce el cambio a la modalidad virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA). Se destaca que, si bien este método de aprendizaje es bastante criticado por no garantizar la misma calidad de las clases presenciales, demuestra tener otras virtudes como el fácil acceso a múltiples bases de datos de revistas científicas, libros, bibliotecas, tutorías y talleres. Se evita el desplazamiento, aumenta la puntualidad, se estimula la creatividad, se promueve el uso de las TIC y la versatilidad tecnológica; además, los materiales se guardan, las sesiones se graban para retomar los temas y afianzar su comprensión, se generan rutinas más responsables de estudio, mayor autonomía, más disciplina, capacidad de atención, responsabilidad, respeto y empatía, además de mejorar las habilidades de comunicación, lectura, escritura y la capacidad para solucionar problemas.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

Por consiguiente, esta investigación determina los motivos generales de la deserción estudiantil universitaria en el marco de la pandemia por COVID-19, tras el despliegue del formato virtual en las carreras de grado de la Universidad del Sol. Esto permite conocer a profundidad las causas de la deserción y, al mismo tiempo, que la institución educativa inste a los órganos reguladores de las telecomunicaciones en el país a exigir a las proveedoras de servicio una mejora en la conectividad y velocidad de internet a nivel nacional, dado que esta es una de las principales causas manifestadas por los estudiantes encuestados para abandonar sus estudios. Paralelamente, se exhorta a disponer de las condiciones físicas y tecnológicas de soporte que permitan continuar con una educación que, a futuro, presenta una característica mixta, combinando lo virtual y lo presencial para aprovechar lo mejor de cada modalidad.

5. BIBLIOGRAFÍA

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). Sage Publications.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). McGraw-Hill.