



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Cabrera Cáceres, Gustavo Ramón
Núñez Cristaldo, María Andrea
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Universidad del Sol. Asunción. Paraguay.
cabrerausti@mail.com
maria_andy20@hotmail.com

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general analizar la relación entre la inteligencia emocional y la inteligencia artificial en el proceso educativo de la educación superior. La metodología fue no experimental, el enfoque cualitativo, de carácter correlacional, de diseño descriptivo, la técnica utilizada fue análisis documental basado en análisis de documentos no bibliográficos, la muestra fue no probabilística por conveniencia. Los hallazgos más relevantes demostraron que la inteligencia emocional cumplió un papel fundamental en la etapa universitaria, al ayudar a tener un buen rendimiento académico. El rápido avance de las tecnologías de la información y la creciente aplicación de la Inteligencia Artificial han dado lugar a nuevos modelos de aprendizaje como los sistemas de interacción persona-computadora, ofreciendo una plataforma innovadora para la educación. La IA fue más eficaz cuando se articuló como complemento de prácticas pedagógicas centradas en el estudiante, bajo marcos éticos rigurosos que garantizaron la privacidad y la equidad. Se concluyó que se requirió una comprensión profunda de las implicaciones sociales y éticas de la IA, así como un enfoque centrado en el bienestar humano, para maximizar sus beneficios y mitigar sus riesgos en la vida de los estudiantes universitarios. Ambas inteligencias no fueron excluyentes, sino complementarias, ya que mientras la inteligencia artificial fortaleció los procesos cognitivos y el acceso al conocimiento, la inteligencia emocional contribuyó al desarrollo integral del estudiante, potenciando habilidades humanas esenciales que la tecnología no pudo sustituir completamente.

Palabras claves: Artificial. Educación. Emocional. Inteligencia.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

ABSTRACT

The general objective of this research was to analyze the relationship between emotional intelligence and artificial intelligence in the higher education process. The methodology was non-experimental, with a qualitative, correlational, and descriptive approach. The technique used was documentary analysis based on the analysis of non-bibliographic documents, and the sample was non-probabilistic and selected for convenience. The most relevant findings demonstrated that emotional intelligence played a fundamental role in the university stage, contributing to good academic performance. The rapid advancement of information technologies and the increasing application of Artificial Intelligence have given rise to new learning models, such as human-computer interaction systems, offering an innovative platform for education. AI was most effective when integrated as a complement to student-centered pedagogical practices, under rigorous ethical frameworks that guaranteed privacy and equity. It was concluded that a deep understanding of the social and ethical implications of AI, as well as a focus on human well-being, was required to maximize its benefits and mitigate its risks in the lives of university students. These two types of intelligence were not mutually exclusive, but rather complementary. While artificial intelligence strengthened cognitive processes and access to knowledge, emotional intelligence contributed to the student's holistic development, enhancing essential human skills that technology could not completely replace.

Keywords: Artificial. Education. Emotional. Intelligence.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

1. INTRODUCCIÓN

La Inteligencia Emocional (IE) es la capacidad de reconocer, comprender y regular las propias emociones, y las de los demás; lo cual influye en el desempeño académico y en la motivación de los estudiantes. La educación emocional facilita la adquisición de competencias como la empatía, la autorregulación, y la conciencia social, que son vitales para el éxito en diversos ámbitos de la vida.

La inteligencia artificial (IA) es una herramienta que ha avanzado rápidamente, cumpliendo diversas tareas, desde la redacción de documentos hasta la creación de imágenes. Así mismo, ha llegado a sustituir tareas humanas, incluyendo la intervención en situaciones emocionales; a esto se le conoce como inteligencia artificial emocional. La IA puede mejorar la personalización del aprendizaje y aumentar la motivación estudiantil, pero también se relaciona con un incremento en los niveles de ansiedad y aislamiento social.

El impacto de la inteligencia artificial en el desarrollo emocional presenta un abanico de desafíos éticos que requieren atención crítica. Uno de los problemas más evidentes es la percepción de deshumanización; aunque la IA ofrece herramientas avanzadas para analizar y gestionar emociones. La integración de la IA en el entorno educativo debe ser vista como una herramienta complementaria para potenciar el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios, promoviendo así un aprendizaje más significativo.

El trabajo de investigación persigue como objetivo, analizar la relación entre la inteligencia emocional e inteligencia artificial en el proceso educativo de la educación superior.

La importancia de la investigación radica en que la inteligencia artificial facilita el acceso a la información, la personalización del aprendizaje y la automatización de tareas académicas, la



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

inteligencia emocional fortalece habilidades humanas esenciales como la empatía, la comunicación, el liderazgo, la autorregulación y el trabajo colaborativo.

Asimismo, esta investigación resulta relevante porque contribuye a identificar los desafíos y oportunidades que surgen de la interacción entre la inteligencia emocional y la inteligencia artificial en los entornos educativos.

Los hallazgos pueden servir de base para que las instituciones de educación superior diseñen estrategias pedagógicas que integren eficazmente la tecnología sin descuidar el desarrollo socioemocional de los estudiantes, favoreciendo una formación equilibrada y adaptada a las demandas del siglo XXI.

Finalmente, el estudio posee importancia académica y social, ya que aporta conocimientos que pueden orientar la toma de decisiones de docentes, investigadores y autoridades educativas respecto al uso responsable de la inteligencia artificial. De esta manera, se promueve una educación superior que combine los avances tecnológicos con las capacidades humanas, garantizando profesionales competentes tanto en el ámbito técnico como en el emocional.

2.MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología fue no experimental. Según Hernández, Fernández & Baptista (2014), la investigación no experimental “son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables”. (p. 163)

El Enfoque fue cualitativo. Según Hernández, Fernández & Baptista (2014), el enfoque cualitativo “señala que el enfoque cualitativo busca comprender los fenómenos en su entorno natural y a través de las perspectivas de los actores o el sentido de los textos”. (Hernández



Sampieri, R, pág.7)

El estudio fue Correlacional. Tamayo y Tamayo, M. (2012) “los estudios correlacionales tienen como finalidad determinar el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables” (p. 115).

El Diseño de la investigación fue descriptivo. Según Hernández, Fernández & Baptista (2014), la investigación descriptiva "tiene como finalidad caracterizar los fenómenos, establecer diferencias y similitudes, determinar la frecuencia con que ocurren los fenómenos y establecer relaciones entre variables" (p. 81).

La Técnica de recolección de datos utilizada fue el análisis documental. Tamayo y Tamayo, M. (2012) análisis documental “es aquella que se realiza apoyándose en fuentes de carácter documental, es decir, en documentos de cualquier especie que sirven como testimonio o registro de un hecho”. (p. 45)

La Muestra fue no probabilística por conveniencia. Tamayo y Tamayo, M. (2012) “el investigador selecciona los elementos que a su juicio son representativos” (p. 182)

3. RESULTADOS

En cuanto al primer objetivo específico, Describir el papel de la inteligencia emocional en el desempeño académico de los estudiantes universitarios. Las investigaciones realizadas demostraron que los efectos de las emociones, en este ámbito, la convirtieron en un concepto clave para el desarrollo integral de las personas, porque jugaron un papel fundamental en sus vidas; si se aprendieron y gestionaron adecuadamente, lograron enfrentar incertidumbres, resolver conflictos y colaborar eficazmente con los demás, promoviendo una vida más plena y feliz, tanto



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

para uno mismo como para quienes lo rodean. Diversos estudios destacaron una correlación positiva entre ambas variables en estudiantes universitarios, subrayando la importancia de considerar habilidades emocionales en la formación educativa, para favorecer el aprendizaje y la adaptación al entorno. En un mundo globalizado, los individuos pudieron verse fácilmente afectados por sus emociones, lo que a su vez impactó su desempeño académico. La IE desarrolló un comportamiento adaptativo que facilitó el cumplimiento de actividades educativas y el consiguiente logro académico.

Con respecto al segundo objetivo específico, Determinar las utilidades de la inteligencia artificial en el desarrollo de competencias emocionales de los estudiantes. Los resultados evidenciaron que la inteligencia artificial constituyó una herramienta de apoyo significativa para el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes, fomentando un entorno de aprendizaje inclusivo, motivador y equitativo. Su utilización permitió la personalización del aprendizaje, proporcionando retroalimentación inmediata y adaptada a las necesidades individuales de cada alumno. Asimismo, facilitó la identificación de emociones, fortaleció habilidades como la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y la toma de decisiones responsables mediante actividades interactivas y entornos virtuales de aprendizaje, de manera práctica, siempre y cuando con un enfoque crítico y equilibrado en su implementación.

En relación al tercer objetivo, Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la inteligencia artificial en el proceso educativo de los estudiantes de educación superior. Los estudios demostraron que existió una relación significativa entre ambas; la IA fue un recurso tecnológico potencial complementaria para fortalecer los procesos educativos universitarios, al facilitar el acceso a la información, promover el aprendizaje autónomo y fortalecer las habilidades



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

de análisis y resolución de problemas. Asimismo, se constató que los estudiantes con mayores niveles de IE mostraron una mejor disposición para aprovechar los beneficios de la inteligencia artificial, gestionar el estrés asociado a las exigencias académicas y mantener relaciones interpersonales efectivas dentro de entornos educativos digitales.

Teniendo en cuenta el objetivo general, Analizar la relación entre la inteligencia emocional e inteligencia artificial en el proceso educativo de la educación superior. Los resultados evidenciaron que coexistió una relación complementaria entre la inteligencia emocional y la inteligencia artificial en educación superior. Se observó que la integración adecuada de la inteligencia artificial en los procesos educativos pudo favorecer ciertas competencias emocionales, con una adecuada orientación pedagógica que promovió la reflexión, la interacción humana y el pensamiento crítico. En consecuencia, la relación entre ambas inteligencias no fue de sustitución, sino de complementariedad, donde la inteligencia artificial actuó como una herramienta de apoyo y la inteligencia emocional como un elemento indispensable para el desarrollo personal, académico y profesional de los estudiantes en el nivel superior.

4. CONCLUSIONES

En cuanto al primer objetivo específico, Describir el papel de la inteligencia emocional en el desempeño académico de los estudiantes universitarios. Las investigaciones realizadas demuestran que los efectos de las emociones, en este ámbito, la convierten en un concepto clave para el desarrollo integral de las personas, porque juegan un papel fundamental en sus vidas; si se aprenden y gestionan adecuadamente, logran enfrentar incertidumbres, resolver conflictos y colaborar eficazmente con los demás, promoviendo una vida más plena y feliz, tanto para uno mismo como para quienes lo rodean. Diversos estudios destacan una correlación positiva entre



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

ambas variables en estudiantes universitarios, subrayando la importancia de considerar habilidades emocionales en la formación educativa, para favorecer el aprendizaje y la adaptación al entorno. En un mundo globalizado, los individuos pueden verse fácilmente afectados por sus emociones, lo que a su vez impacta su desempeño académico. La IE desarrolla un comportamiento adaptativo que facilita el cumplimiento de actividades educativas y el consiguiente logro académico.

Con respecto al segundo objetivo específico, Determinar las utilidades de la inteligencia artificial en el desarrollo de competencias emocionales de los estudiantes. Los resultados evidencian que la inteligencia artificial constituye una herramienta de apoyo significativa para el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes, fomentando un entorno de aprendizaje inclusivo, motivador y equitativo. Su utilización permite la personalización del aprendizaje, proporcionando retroalimentación inmediata y adaptada a las necesidades individuales de cada alumno. Asimismo, facilita la identificación de emociones, fortalece habilidades como la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y la toma de decisiones responsables mediante actividades interactivas y entornos virtuales de aprendizaje, de manera práctica, siempre y cuando con un enfoque crítico y equilibrado en su implementación.

En relación al tercer objetivo, Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la inteligencia artificial en el proceso educativo de los estudiantes de educación superior. Los estudios demuestran que existe una relación significativa entre ambas; la IA es un recurso tecnológico potencial complementaria para fortalecer los procesos educativos universitarios, al facilitar el acceso a la información, promover el aprendizaje autónomo y fortalecer las habilidades de análisis y resolución de problemas. Asimismo, se constata que los estudiantes con mayores niveles de IE muestran una mejor disposición para aprovechar los beneficios de la inteligencia



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

artificial, gestionar el estrés asociado a las exigencias académicas y mantener relaciones interpersonales efectivas dentro de entornos educativos digitales.

Teniendo en cuenta el objetivo general, Analizar la relación entre la inteligencia emocional e inteligencia artificial en el proceso educativo de la educación superior. Los resultados evidencian que coexiste una relación complementaria entre la inteligencia emocional y la inteligencia artificial en educación superior. Se observa que la integración adecuada de la inteligencia artificial en los procesos educativos puede favorecer ciertas competencias emocionales, con una adecuada orientación pedagógica que promueve la reflexión, la interacción humana y el pensamiento crítico. En consecuencia, la relación entre ambas inteligencias no es de sustitución, sino de complementariedad, donde la inteligencia artificial actúa como una herramienta de apoyo y la inteligencia emocional como un elemento indispensable para el desarrollo personal, académico y profesional de los estudiantes en el nivel superior.

5. BIBLIOGRAFÍA

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill

Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El proceso de la investigación científica* (5.^a ed.). México: Limusa.