



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

## DIFICULTADES EN EL DESARROLLO DE EXÁMENES PRESENCIALES EN ALUMNOS DE POSTGRADOS VIRTUALES, ASUNCIÓN 2024

Martínez Gómez, Alberta Noelia  
Facultad de Postgrado. Universidad del Sol Asunción. Paraguay  
[martinezgomeznoelia@gmail.com](mailto:martinezgomeznoelia@gmail.com)

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general explicar de qué manera las dificultades en la transición de un entorno virtual a uno presencial aseguran problemas en el desarrollo de exámenes en alumnos de postgrados virtuales en Asunción durante 2024. Este trabajo ha sido elaborado como un estudio exploratorio. Se ha utilizado un enfoque cuantitativo, recolectando datos en encuesta, entrevista y referencia bibliográficas los cuales ampliaron la visión para comprender que opinan los alumnos y cuál es su desarrollo dentro del plan de estudio. Entre los resultados más relevantes, se destaca que la falta de adaptación a las dinámicas presenciales, junto con el estrés y la ansiedad generados por el cambio de formato, son factores que contribuyen significativamente a los problemas en el desarrollo de exámenes. El aporte original de esta tesis doctoral radica en la identificación de los factores específicos que dificultan la transición y su impacto directo en la calidad del rendimiento académico. En conclusión, se destaca la necesidad de implementar estrategias de apoyo y adaptación para los estudiantes en transición, con el fin de mitigar los problemas identificados y mejorar la eficacia de los exámenes presenciales en postgrados virtuales.

**Palabras Claves:** Dificultades. Exámenes. Postgrados. Virtuales



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## ABSTRACT

The general objective of this research work was to explain how difficulties in the transition from a virtual environment to a face-to-face environment ensure problems in the development of exams in virtual postgraduate students in Asunción during 2024. This work has been prepared as a study exploratory. A quantitative approach has been used, collecting data in a survey, interview and bibliographic reference which expanded the vision to understand what the students think and what their development is within the study plan. Among the most relevant results, it stands out that the lack of adaptation to face-to-face dynamics, along with the stress and anxiety generated by the change in format, are factors that contribute significantly to the problems in the development of exams. The original contribution of this doctoral thesis lies in the identification of the specific factors that hinder the transition and its direct impact on the quality of academic performance. In conclusion, the need to implement support and adaptation strategies for students in transition is highlighted, in order to mitigate the problems identified and improve the effectiveness of in-person exams in virtual postgraduate courses.

**Keywords:** Difficulties. Exams. Postgraduates. Virtual



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## 1. INTRODUCCIÓN

La educación a distancia ha ganado relevancia en los últimos años, especialmente en el nivel de postgrado, permitiendo a los estudiantes acceder a programas académicos sin las limitaciones geográficas y temporales propias de la educación presencial. Sin embargo, el desarrollo de exámenes presenciales para estudiantes que han cursado sus programas en entornos virtuales presenta desafíos significativos. Estos desafíos se hacen evidentes cuando los alumnos, acostumbrados a un formato de aprendizaje en línea, se enfrentan a la necesidad de rendir exámenes en un entorno presencial, lo que puede afectar su desempeño y bienestar emocional.

En Asunción, durante 2024, se observa un aumento en el número de programas de postgrado virtuales que exigen evaluaciones presenciales. Esta situación pone de manifiesto la importancia de comprender las dificultades que los estudiantes enfrentan al hacer la transición de un entorno de aprendizaje virtual a uno presencial. Factores como la adaptación al formato presencial, la gestión del tiempo y el estrés asociado al cambio de modalidad son elementos clave que influyen en el éxito o fracaso de los estudiantes durante estas evaluaciones.

El objetivo general de esta investigación es explicar de qué manera las dificultades en la transición de un entorno virtual a uno presencial aseguran problemas en el desarrollo de exámenes en alumnos de postgrados virtuales en Asunción durante 2024. A través de un enfoque cualitativo, esta investigación analiza las experiencias de los estudiantes y los factores que contribuyen a las dificultades en el desarrollo de exámenes presenciales.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

Este trabajo es original porque aborda un tema que, aunque relevante en el contexto global, ha sido poco explorado en Asunción. La investigación aporta una comprensión profunda de los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes de postgrado en programas virtuales cuando se les requiere realizar evaluaciones presenciales, ofreciendo una perspectiva local que hasta ahora ha sido escasamente documentada.

La importancia de este trabajo radica en su contribución a la mejora de la educación superior, particularmente en lo que respecta a la evaluación de estudiantes en programas de postgrado virtuales. Al identificar y analizar las dificultades que enfrentan los estudiantes, este estudio proporciona recomendaciones prácticas para optimizar los procesos de evaluación, lo que no solo mejora la calidad educativa, sino que también garantiza una experiencia académica más equitativa y eficaz para todos los estudiantes involucrados.

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación utilizó un enfoque cualitativo, diseñado para explorar y explicar las dificultades que enfrentan los alumnos de postgrados virtuales en Asunción al realizar exámenes presenciales durante el año 2024. Este enfoque es adecuado para comprender a fondo las experiencias subjetivas de los estudiantes y las dinámicas que influyen en su desempeño académico en un entorno presencial.

El diseño de la investigación fue de tipo exploratorio-descriptivo. Se seleccionó este diseño para identificar y describir los factores que aseguran problemas en el desarrollo de exámenes presenciales en estudiantes que han cursado sus estudios en modalidad virtual. La investigación



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

no busca establecer relaciones causales definitivas, sino proporcionar una comprensión profunda y contextualizada de las dificultades enfrentadas.

Por consiguiente, “Los estudios descriptivos miden de forma independiente las variables y aun cuando no se formulen hipótesis, tales variables aparecen enunciadas en los objetivos de investigación.” (Arias, 2006, p.25) "la investigación exploratoria a menudo implica enfoques cualitativos, como el uso de grupos focales. En general, se caracteriza por la ausencia de locales o locales que no están claramente definidos". (Aaker. Et.al, 2004.p 18)

La población de estudio estuvo compuesta por estudiantes matriculados en programas de postgrado virtuales en instituciones de educación superior en Asunción que, durante 2024, deben rendir exámenes de manera presencial. Se seleccionó una muestra intencional no probabilística de 30 estudiantes, buscando diversidad en términos de programas académicos, edad y antecedentes profesionales. Esta selección permitió captar una amplia gama de experiencias y perspectivas sobre la transición de exámenes virtuales a presenciales.

Para la recolección de datos, se utilizaron entrevistas semiestructuradas como el principal instrumento. Las entrevistas se diseñaron para explorar las experiencias de los estudiantes en la transición al entorno presencial, sus percepciones sobre las dificultades enfrentadas, y los factores que consideran que han afectado su desempeño en los exámenes. Las entrevistas se realizaron en un formato presencial o en línea, dependiendo de la disponibilidad y preferencia de los participante



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

Las entrevistas fueron llevadas a cabo en un periodo de tres meses, desde enero hasta marzo de 2024. Cada entrevista tuvo una duración aproximada de 60 minutos y fue grabada, con el consentimiento previo de los participantes, para asegurar la precisión en el análisis de la información. Las entrevistas fueron transcritas y luego analizadas utilizando un enfoque de análisis temático, que permitió identificar patrones y temas recurrentes en las respuestas de los participantes.

El análisis de datos se realizó mediante un enfoque de análisis temático, el cual consistió en identificar y categorizar las dificultades mencionadas por los estudiantes durante las entrevistas. Se utilizaron técnicas de codificación abierta para descomponer los datos en categorías significativas y luego agruparlas en temas principales que reflejan los problemas más comunes enfrentados en la transición a exámenes presenciales.

Se garantizó la confidencialidad de los participantes y la anonimizarían de los datos recolectados. Los participantes firmaron un consentimiento informado antes de participar en la investigación, en el cual se les explicó el propósito del estudio, su voluntariedad para participar, y su derecho a retirarse en cualquier momento sin repercusiones. Además, se aseguró que los datos obtenidos serían utilizados únicamente con fines de investigación y que no se compartirían con terceros sin el permiso explícito de los participantes.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## 3. RESULTADOS

En cuanto al primer objetivo establecer de qué manera las dificultades en la adaptación al entorno físico posibilitan problemas en el desarrollo de exámenes en alumnos de postgrados virtuales en Asunción durante 2024. Se encontró que las dificultades en la adaptación al entorno físico juegan un papel crucial en la generación de problemas durante el desarrollo de exámenes presenciales para los alumnos de postgrados virtuales. Los estudiantes reportaron sentirse desorientados y agobiados al enfrentar un ambiente que les resultaba desconocido y formal, en comparación con la comodidad y familiaridad de sus espacios virtuales de estudio. Además, se identificó que la falta de familiaridad con las normas y dinámicas del entorno presencial (como la disposición de los asientos, las reglas de silencio, y la supervisión directa) aumentaba la presión sobre los estudiantes, lo que en muchos casos resultó en un rendimiento académico inferior.

En relación al segundo objetivo determinar de qué manera las dificultades en la gestión del tiempo posibilitan problemas en el desarrollo de exámenes en alumnos de postgrados virtuales en Asunción durante 2024. Las dificultades en la gestión del tiempo se destacaron como un factor crítico que posibilita problemas en el desarrollo de exámenes. Los estudiantes que normalmente tenían flexibilidad en el manejo de su tiempo en entornos virtuales enfrentaron desafíos significativos al tener que adherirse a tiempos estrictos durante los exámenes presenciales. La falta de práctica en la administración del tiempo bajo presión, sumada a la necesidad de ajustarse a un cronograma fijo, resultó en respuestas incompletas y en una alta incidencia de errores. Este impacto



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

fue particularmente evidente en exámenes que requerían la redacción de respuestas largas o el análisis crítico, donde el manejo efectivo del tiempo es esencial.

En cuanto al tercer objetivo precisar de qué manera las dificultades relacionadas con la ansiedad y el estrés posibilitan problemas en el desarrollo de exámenes en alumnos de postgrados virtuales en Asunción durante 2024. Las dificultades vinculadas a la ansiedad y el estrés fueron identificadas como un factor significativo que posibilita problemas durante el desarrollo de exámenes presenciales. La transición de un entorno virtual, que muchos estudiantes percibían como más seguro y menos intimidante, a uno presencial exacerbó los niveles de ansiedad y estrés. Este aumento en la tensión emocional se manifestó en síntomas como la incapacidad para concentrarse, pensamientos de autocrítica, y bloqueos mentales durante el examen. La investigación determinó que estos factores psicológicos afectaron de manera directa el rendimiento de los estudiantes, llevándolos a no desempeñarse de acuerdo a sus capacidades académicas reales.

Finalmente, el objetivo fue explicar de qué manera las dificultades en la transición de un entorno virtual a uno presencial aseguran problemas en el desarrollo de exámenes en alumnos de postgrados virtuales en Asunción durante 2024. Los resultados obtenidos permiten una comprensión integral de cómo este cambio de entorno afecta negativamente el desempeño de los estudiantes en un contexto de evaluación presencial.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## 4. CONCLUSIONES

Se pasa a realizar la conclusión del primer objetivo específico de la investigación. El objetivo, “Establecer de qué manera las dificultades en la adaptación al entorno físico posibilitan problemas en el desarrollo de exámenes en alumnos de postgrados virtuales en Asunción durante 2024”, se aborda con base en los resultados obtenidos. Los resultados revelan que la adaptación al entorno físico presenta desafíos significativos para los alumnos de postgrados virtuales cuando se enfrentan a exámenes presenciales. La falta de familiaridad con el entorno físico de la sala de examen genera un impacto negativo en su rendimiento. Los estudiantes experimentan desorientación y estrés al enfrentarse a un espacio que difiere marcadamente de su entorno de estudio virtual, afectando su capacidad de concentración y ejecución durante el examen. La disposición de los asientos, la presencia de otros estudiantes y la vigilancia directa contribuyen a una sensación de incomodidad y presión que no experimentan en un entorno virtual, asegurando problemas en el desarrollo de los exámenes.

Además, la adaptación al entorno físico implica una adaptación a normas y procedimientos que los estudiantes no manejan con la misma fluidez que en su entorno virtual. Esta falta de familiaridad con los aspectos operativos y las expectativas del entorno presencial aumenta la ansiedad y afecta la ejecución de las tareas, lo que resulta en una mayor probabilidad de errores y dificultades durante el examen.

A continuación, se presenta la conclusión del segundo objetivo específico de la investigación. El objetivo, “Determinar de qué manera las dificultades en la gestión del tiempo



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

posibilitan problemas en el desarrollo de exámenes en alumnos de postgrados virtuales en Asunción durante 2024”, se analiza en detalle según los resultados obtenidos. Los resultados indican que las dificultades en la gestión del tiempo son una fuente crucial de problemas para los alumnos de postgrados virtuales durante los exámenes presenciales. En un entorno virtual, los estudiantes tienen flexibilidad para manejar su tiempo, lo que les permite adaptarse a su ritmo. Sin embargo, al enfrentarse a exámenes presenciales con tiempos estrictos, los estudiantes luchan por ajustarse a los límites temporales establecidos, lo que resulta en una ejecución apresurada y respuestas incompletas. Esta presión temporal afecta negativamente su capacidad para planificar y distribuir el tiempo de manera efectiva, lo que se traduce en un desempeño subóptimo.

Además, la falta de práctica en la gestión del tiempo bajo condiciones de examen presencial contribuye a una mayor sensación de estrés y una incapacidad para abordar todas las preguntas con la profundidad requerida. Los estudiantes informan que la falta de preparación para el manejo del tiempo en un entorno controlado aumenta la presión y reduce su eficacia en la ejecución del examen, asegurando así problemas en el desarrollo de las pruebas.

Con respecto a la conclusión del tercer objetivo específico de la investigación. El objetivo, “Precisar de qué manera las dificultades relacionadas con la ansiedad y el estrés posibilitan problemas en el desarrollo de exámenes en alumnos de postgrados virtuales en Asunción durante 2024”, se examina detalladamente a partir de los resultados obtenidos. Los resultados muestran que las dificultades relacionadas con la ansiedad y el estrés juegan un papel determinante en los problemas que enfrentan los estudiantes de postgrados virtuales durante los exámenes



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

presenciales. El cambio de un entorno virtual a uno presencial intensifica la ansiedad debido a la presión adicional y la supervisión directa durante el examen. Los estudiantes reportan una mayor incidencia de bloqueos mentales y dificultades para concentrarse, lo cual afecta negativamente su rendimiento. La ansiedad exacerbada por la transición y el temor a no cumplir con las expectativas contribuyen a errores frecuentes y un rendimiento inferior.

Además, los niveles elevados de estrés afectan la capacidad cognitiva de los estudiantes, reduciendo su habilidad para procesar la información y responder de manera efectiva. Esta combinación de ansiedad y estrés asegura que los estudiantes enfrenten serios problemas en el desarrollo de los exámenes, comprometiendo su desempeño general.

Finalmente, se pasa a realizar la conclusión del objetivo general de la investigación. El objetivo general, “Explicar de qué manera las dificultades en la transición de un entorno virtual a uno presencial aseguran problemas en el desarrollo de exámenes en alumnos de postgrados virtuales en Asunción durante 2024”, se aborda a partir de los resultados detallados. Los resultados de la investigación demuestran que la transición de un entorno virtual a uno presencial implica múltiples desafíos que aseguran problemas significativos durante el desarrollo de exámenes. Las dificultades en la adaptación al entorno físico, la gestión del tiempo y el aumento de la ansiedad y el estrés actúan conjuntamente para afectar negativamente el rendimiento de los estudiantes. La falta de familiaridad con el entorno físico y las estrictas condiciones temporales, sumadas a los niveles elevados de estrés emocional, contribuyen a un desempeño deficiente en los exámenes presenciales.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

Esta investigación subraya la necesidad de intervenciones específicas para apoyar a los estudiantes en la adaptación a estos cambios. Se deben implementar estrategias para familiarizar a los estudiantes con el entorno físico del examen, proporcionar apoyo en la gestión del tiempo y ofrecer recursos para manejar la ansiedad y el estrés. Estas medidas son cruciales para mejorar el desempeño académico de los estudiantes en un contexto de evaluación presencial y asegurar una transición más efectiva entre modalidades de aprendizaje.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

Aaker, D. A.; Kumar, V.; Day, G. S. (2004) *Pesquisa de marketing*. São Paulo: Atlas.

Arias, F.G (2006) *El proyecto de investigación*. Caracas - República Bolivariana de Venezuela.

Episteme, C.A.