



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

IMPORTANCIA DE LA PLANIFICACION Y CONTROL EN UNA ORGANIZACIÓN.

Candia Álvarez, Juan Thiago
Villagra Villalba, Alan Miguel Jeremías
Melgarejo Montania, María Victoria
Villamayor Montania, Ana Carolina
Casco, Elizabeth

Facultad de Ciencias Empresariales. Universidad del Sol. Asunción. Paraguay

Thiago.Candia@gmail.com

Alan.Villagra@gmail.com

montavictoria@gmail.com

anacvillamayor03@gmail.com

mktcasco@gmail.com

RESUMEN

El presente artículo científico tiene como objetivo general analizar la influencia de la planificación y el control en la gestión empresarial, considerando su impacto en la eficiencia operativa, la toma de decisiones y el logro de los objetivos organizacionales. La metodología empleada corresponde a una investigación de enfoque mixto, combinando elementos cualitativos y cuantitativos. El tipo de investigación es descriptivo y explicativo, con un diseño no experimental, debido a que no se manipularon variables, sino que se analizó información existente en su contexto natural. Como técnica principal de recolección de datos se utilizó la revisión documental, recurriendo a libros, artículos científicos y fuentes bibliográficas especializadas relacionadas con la planificación, el control y la gestión empresarial. Los resultados obtenidos evidenciaron que una adecuada planificación facilita la coordinación interna y orienta la toma de decisiones estratégicas, mientras que el control permite evaluar el cumplimiento de los objetivos mediante el seguimiento de indicador y estándares previamente establecidos. Asimismo, se identificó que la interacción entre planificación y control contribuye a la detección oportuna de desviaciones y a la implementación de acciones correctivas, fortaleciendo el desempeño organizacional. Se concluye que la integración coherente entre planificación y control resulta esencial para mejorar la eficiencia operativa, optimizar el uso de los recursos y garantizar la sostenibilidad y competitividad de las organizaciones. Asimismo, los resultados del estudio demuestran que la ausencia o debilidad en los procesos de planificación y control impacta negativamente en el desempeño de la organización, generando desorden, uso inadecuado de recursos y otras dificultades.

Palabras clave: Administración de empresas. Control. Gestión empresarial. Planificación. Toma de decisiones.



ABSTRACT

This scientific article aims to analyze the influence of planning and control on business management, considering their impact on operational efficiency, decision-making, and the achievement of organizational objectives. The methodology employed is a mixed-methods approach, combining qualitative and quantitative elements. The research is descriptive and explanatory, with a non-experimental design, as variables were not manipulated; rather, existing information was analyzed within its natural context. Document review was used as the primary data collection technique, utilizing books, scientific articles, and specialized bibliographic sources related to planning, control, and business management. The results obtained demonstrated that adequate planning facilitates internal coordination and guides strategic decision-making, while control allows for the evaluation of objective achievement through the monitoring of pre-established indicators and standards. Furthermore, it was identified that the interaction between planning and control contributes to the timely detection of deviations and the implementation of corrective actions, thus strengthening organizational performance. It is concluded that the coherent integration of planning and control is essential for improving operational efficiency, optimizing resource use, and ensuring the sustainability and competitiveness of organizations. Furthermore, the study's results demonstrate that the absence of or weaknesses in planning and control processes negatively impact organizational performance, leading to disorganization, misuse of resources, and other difficulties.

Keywords: Business administration. Control. Business management. Planning. Decision-making.



1.INTRODUCCIÓN

En el contexto empresarial actual, caracterizado por constantes cambios económicos, tecnológicos y competitivos, las organizaciones enfrentan el desafío de gestionar eficientemente sus recursos para alcanzar sus objetivos estratégicos. En este escenario, la planificación y el control se consolidan como funciones esenciales del proceso administrativo, permitiendo a las empresas anticiparse a los cambios, orientar sus acciones y evaluar los resultados obtenidos.

La planificación implica definir objetivos, establecer estrategias y determinar las acciones necesarias para lograrlos, mientras que el control se orienta a verificar que las actividades se desarrollen conforme a lo planificado, identificando desviaciones y aplicando medidas correctivas cuando sea necesario. Ambas funciones se encuentran estrechamente relacionadas, ya que el control depende de estándares previamente establecidos en la planificación, y esta, a su vez, se retroalimenta de los resultados obtenidos mediante el control.

El presente trabajo aborda la influencia de la planificación y el control en la gestión empresarial, destacando su relevancia dentro del ámbito de la Administración de Empresas. Asimismo, se analiza cómo estas funciones contribuyen a mejorar la eficiencia operativa, la coordinación organizacional y la toma de decisiones, aspectos fundamentales para la sostenibilidad y el crecimiento de las empresas.

El aporte científico de esta investigación radica en sistematizar conceptos teóricos vinculados a la planificación y el control, proporcionando un marco de referencia que



puede servir de base para futuras investigaciones y aplicaciones prácticas en el ámbito empresarial.

En este contexto, el problema que aborda la presente investigación se centra en la necesidad de comprender cómo la correcta aplicación de la planificación y el control influye en la gestión empresarial, especialmente en lo relacionado con la eficiencia operativa, la coordinación interna y la toma de decisiones. Muchas organizaciones presentan debilidades en estos procesos, lo que genera desviaciones, uso ineficiente de los recursos y dificultades para alcanzar los objetivos estratégicos planteados.

El objetivo general de esta investigación es analizar la influencia de la planificación y el control en la gestión empresarial, considerando su impacto en la eficiencia operativa, la toma de decisiones y el logro de los objetivos organizacionales.

La importancia de este estudio radica en su aporte teórico y práctico al campo de la Administración de Empresas, ya que permite fortalecer el conocimiento sobre el rol estratégico de la planificación y el control dentro de las organizaciones. Asimismo, contribuye a resaltar su impacto económico y organizacional, al demostrar que una gestión basada en estos procesos favorece la sostenibilidad, la competitividad y la adaptación de las empresas a entornos empresariales dinámicos y cambiantes.

2.MATERIALES Y MÉTODOS

El tipo de investigación fue documental, debido a que se basó en el análisis de fuentes secundarias tales como libros, artículos científicos y trabajos académicos relacionados con la planificación, el control y la gestión empresarial.

El diseño de la investigación fue de enfoque cualitativo, debido a que se basó en el análisis e interpretación de fuentes documentales y bibliográficas relacionadas con la



planificación, el control y la gestión empresarial, sin recurrir a mediciones numéricas ni análisis estadísticos.

Según Creswell y Creswell (2016), el enfoque cualitativo es un proceso de investigación que busca comprender y explorar el significado que los individuos o grupos atribuyen a un problema social o humano. Este enfoque se centra en el estudio de fenómenos en su contexto natural, permitiendo al investigador obtener una visión profunda y detallada de las experiencias, percepciones, comportamientos y significados construidos por los participantes.

El estudio presentó un diseño no experimental, dado que no se manipuló ninguna variable, sino que se analizó la información disponible en su contexto natural.

El diseño no experimental, según Hernández Sampieri (2014), se caracteriza por la observación de los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural, sin la manipulación deliberada de variables independientes por parte del investigador. En este tipo de diseño, las variables ya han ocurrido o se manifiestan de manera natural, por lo que el investigador se limita a analizarlas, describirlas o establecer relaciones entre ellas.

La muestra estuvo constituida por documentos académicos y bibliográficos relevantes relacionados con la Administración de Empresas, la planificación y el control. Los criterios de inclusión consideraron la pertinencia temática, la actualidad y el respaldo académico de las fuentes seleccionadas. No se aplicaron técnicas de muestreo probabilístico, debido a la naturaleza documental del estudio.

Las técnicas utilizadas incluyeron la revisión documental y el análisis de contenido de las fuentes seleccionadas. Como instrumentos de investigación se emplearon fichas bibliográficas y matrices de análisis, las cuales permitieron organizar, clasificar y sistematizar la información recopilada, garantizando la coherencia con los objetivos planteados.



El procedimiento de análisis se desarrolló mediante la aplicación de métodos de análisis y síntesis, lo que facilitó la identificación de relaciones, patrones y aportes relevantes sobre la influencia de la planificación y el control en la gestión empresarial. Asimismo, se utilizó el método deductivo, partiendo de conceptos generales del proceso administrativo hacia su aplicación en el ámbito organizacional.

3.RESULTADOS

El primer objetivo específico, Examinar la influencia de la planificación en la eficiencia operativa de la gestión empresarial, identificando su contribución a la optimización de recursos y procesos. Los resultados obtenidos permitieron constatar que la planificación influyó de manera significativa en la eficiencia operativa de la gestión empresarial. Se evidenció que las organizaciones que contaban con planes claramente definidos lograron una mejor organización de sus procesos internos, una adecuada distribución de tareas y un uso más eficiente de los recursos disponibles. Asimismo, se observó que la planificación facilitó la anticipación de problemas operativos, lo que contribuyó a la disminución de errores, retrasos y costos innecesarios en el desarrollo de las actividades empresariales.

En cuanto, al segundo objetivo específico, Analizar el papel del control en la toma de decisiones gerenciales, considerando su función en el seguimiento, evaluación y corrección de las actividades organizacionales. En relación con el segundo objetivo, los resultados demostraron que el control desempeñó un papel clave en la toma de decisiones gerenciales. Se identificó que la aplicación de mecanismos de control permitió realizar un seguimiento sistemático de las actividades, evaluar el desempeño del personal y comparar los resultados obtenidos con los objetivos establecidos. De igual manera, se constató que el control facilitó la detección oportuna de desviaciones, posibilitando la implementación de acciones correctivas



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

que fortalecieron la calidad y oportunidad de las decisiones dentro de la organización.

Con respecto al tercer objetivo específico, Determinar de qué manera la planificación y el control inciden en el logro de los objetivos organizacionales, en función del cumplimiento de metas y resultados empresariales. Respecto al tercer objetivo, los resultados evidenciaron que la planificación y el control incidieron directamente en el logro de los objetivos organizacionales. Se determinó que la integración de ambas funciones permitió alinear las acciones con las metas institucionales y evaluar continuamente el cumplimiento de los resultados esperados. Asimismo, se observó que esta articulación favoreció la mejora continua y el ajuste de estrategias, contribuyendo al fortalecimiento del desempeño organizacional y al cumplimiento efectivo de los objetivos empresariales.

Finalmente, en cuanto al objetivo general, Analizar la influencia de la planificación y el control en la gestión empresarial, considerando su impacto en la eficiencia operativa, la toma de decisiones y el logro de los objetivos organizacionales. Los resultados obtenidos permitieron evidenciar que la planificación y el control ejercieron una influencia significativa en la gestión empresarial, impactando de manera directa en la eficiencia operativa, la toma de decisiones y el logro de los objetivos organizacionales. Se constató que la planificación facilitó la organización de los procesos, la optimización de recursos y la anticipación de situaciones críticas, mientras que el control permitió el seguimiento sistemático del desempeño y la corrección oportuna de desviaciones. Asimismo, se observó que la articulación entre ambas funciones fortaleció la calidad de las decisiones gerenciales y favoreció el cumplimiento de las metas institucionales, contribuyendo a una gestión empresarial más eficaz, coherente y orientada a resultados.



4. CONCLUSIONES

El primer objetivo específico, examinar la influencia de la planificación en la eficiencia operativa de la gestión empresarial, identificando su contribución a la optimización de recursos y procesos, permite constatar que la planificación influye de manera significativa en la eficiencia operativa de la gestión empresarial. Se evidencia que las organizaciones que cuentan con planes claramente definidos logran una mejor organización de sus procesos internos, una adecuada distribución de tareas y un uso más eficiente de los recursos disponibles. Asimismo, se observa que la planificación facilita la anticipación de problemas operativos, lo que contribuye a la disminución de errores, retrasos y costos innecesarios en el desarrollo de las actividades empresariales.

En cuanto al segundo objetivo específico, analizar el papel del control en la toma de decisiones gerenciales, considerando su función en el seguimiento, evaluación y corrección de las actividades organizacionales, los resultados demuestran que el control desempeña un papel clave en la toma de decisiones gerenciales. Se identifica que la aplicación de mecanismos de control permite realizar un seguimiento sistemático de las actividades, evaluar el desempeño del personal y comparar los resultados obtenidos con los objetivos establecidos. De igual manera, se constata que el control facilita la detección oportuna de desviaciones, posibilitando la implementación de acciones correctivas que fortalecen la calidad y oportunidad de las decisiones dentro de la organización.

Con respecto al tercer objetivo específico, determinar de qué manera la planificación y el control inciden en el logro de los objetivos organizacionales, en función del cumplimiento de metas y resultados empresariales, los resultados evidencian que la planificación y el control



inciden directamente en el logro de los objetivos organizacionales. Se determina que la integración de ambas funciones permite alinear las acciones con las metas institucionales y evaluar continuamente el cumplimiento de los resultados esperados. Asimismo, se observa que esta articulación favorece la mejora continua y el ajuste de estrategias, contribuyendo al fortalecimiento del desempeño organizacional y al cumplimiento efectivo de los objetivos empresariales.

Finalmente, en cuanto al objetivo general, analizar la influencia de la planificación y el control en la gestión empresarial, considerando su impacto en la eficiencia operativa, la toma de decisiones y el logro de los objetivos organizacionales, los resultados evidencian que la planificación y el control ejercen una influencia significativa en la gestión empresarial. Se constata que la planificación facilita la organización de los procesos, la optimización de recursos y la anticipación de situaciones críticas, mientras que el control permite el seguimiento sistemático del desempeño y la corrección oportuna de desviaciones. Asimismo, se observa que la articulación entre ambas funciones fortalece la calidad de las decisiones gerenciales y favorece el cumplimiento de las metas institucionales, contribuyendo a una gestión empresarial más eficaz, coherente y orientada a resultados.

5.BIBLIOGRAFIA

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2016). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage Publications.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.