



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N.º 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N.º 10/2010

RELACIÓN ENTRE EL USO DE TECNOLOGÍAS DIGITALES Y LA EFICACIA- CALIDAD DEL TRABAJO DE TESIS EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNADES

Carlos Raúl Franco Acosta
Colmán, Laura

Facultad de Ciencias Humanas y sociales, Universidad del Sol. Asunción. Paraguay
francoc466@gmail.com
psicoimpactopy@gmail.com

RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso de tecnologías digitales y la eficacia-calidad del trabajo de tesis en estudiantes adultos de Psicología de la UNADES durante el primer semestre de 2025. Se utilizó un diseño no experimental, descriptivo-correlacional, con una población de 36 estudiantes de 24 a 65 años que se encontraban en la etapa de elaboración de tesis. Los datos se recolectaron mediante un cuestionario estructurado que evaluó el tipo y frecuencia de uso de tecnologías, el impacto percibido, las barreras y las diferencias sociodemográficas. Se aplicaron estadísticas descriptivas e inferenciales (correlación de Pearson/Spearman, ANOVA) utilizando el software SPSS. Los resultados mostraron una correlación positiva y significativa entre la frecuencia de uso de tecnologías digitales y la percepción de eficacia-calidad del trabajo de tesis ($r = 0.72$, $p < 0.05$). Las herramientas más utilizadas fueron procesadores de texto, plataformas de búsqueda académica y software estadístico. Los estudiantes con mayor experiencia tecnológica reportaron un impacto más positivo ($p = 0.015$), mientras que barreras como la falta de capacitación y el acceso limitado a herramientas afectaron negativamente la percepción de eficacia, especialmente en estudiantes mayores y aquellos con baja experiencia tecnológica. En conclusión, el uso de tecnologías digitales estuvo relacionado positivamente con la eficacia-calidad del trabajo de tesis en estudiantes adultos de Psicología. Para maximizar su impacto, se recomendó implementar programas de capacitación, facilitar el acceso a herramientas digitales y brindar apoyo institucional

Palabras clave: Eficacia. Estudiantes adultos. Psicología. Tecnologías digitales. Trabajo de tesis.



ABSTRACT

This study aimed to determine the relationship between the use of digital technologies and the efficacy-quality of thesis work in adult Psychology students at UNADES during the first semester of 2025. A non-experimental, descriptive-correlational design was used, with a population of 36 students aged 24 to 65 who were in the thesis development stage. Data were collected through a structured questionnaire, assessing the type and frequency of technology use, perceived impact, barriers, and sociodemographic differences. Descriptive and inferential statistics (Pearson/Spearman correlation, ANOVA) were applied using SPSS software. The results revealed a positive and significant correlation between the frequency of digital technology use and the perceived efficacy-quality of thesis work ($r = 0.72$, $p < 0.05$). The most used tools were word processors, academic search platforms, and statistical software. Students with higher technological experience reported a greater positive impact ($p = 0.015$), while barriers such as lack of training and limited access to tools negatively affected perceived efficacy, particularly among older students and those with low technological experience. In conclusion, the use of digital technologies is positively related to the efficacy-quality of thesis work in adult Psychology students. To maximize their impact, it is recommended to implement training programs, facilitate access to digital tools, and provide institutional support. These findings contribute to understanding how digital technologies can enhance academic and research outcomes in adult learners.

Keywords: Adult students. Digital technologies. Effectiveness. Psychology. Thesis work.



1. INTRODUCCIÓN

El desarrollo de tesis representa un hito clave en la formación académica de los estudiantes universitarios, al consolidar conocimientos y habilidades que trascienden las aulas (Hernández Sampieri, 2014). En este contexto, las tecnologías digitales se han convertido en herramientas indispensables para optimizar la investigación, facilitar la organización y mejorar la calidad de los resultados. Sin embargo, a pesar de su creciente utilización, la relación entre el uso de estas tecnologías y su impacto en la eficacia y calidad del trabajo académico aún no ha sido explorada en profundidad, especialmente en poblaciones adultas que enfrentan retos particulares en la adopción de herramientas tecnológicas.

Desde una perspectiva teórica, el uso de tecnologías digitales en entornos educativos se sustenta en el paradigma del aprendizaje mediado, donde las herramientas tecnológicas actúan como facilitadores para el acceso al conocimiento y el desarrollo de habilidades críticas. Estudios recientes han resaltado que las tecnologías digitales no solo optimizan procesos académicos, sino que también fomentan la motivación y el compromiso de los estudiantes. Además, el uso de estas herramientas puede estar influido por factores como la edad, el nivel de experiencia tecnológica y las barreras de acceso, elementos que impactan directamente en la percepción de su utilidad y eficacia.

Los estudiantes adultos de la carrera de Psicología en la Universidad del Sol (UNADES) representan un grupo singular, caracterizado por una amplia diversidad etárea, desde los 24 hasta los 65 años, y por la combinación de responsabilidades académicas, laborales y personales. Este escenario plantea interrogantes sobre cómo las tecnologías digitales pueden ser integradas efectivamente en sus procesos de investigación.



El presente estudio tiene como objetivo general determinar la relación entre el uso de tecnologías digitales y la eficacia-calidad del trabajo de tesis en estudiantes adultos de Psicología de la UNADES, durante el primer semestre del año 2025.

La relevancia de este estudio reside en su capacidad para determinar cómo las herramientas tecnológicas actuales influyen directamente en el proceso de construcción del conocimiento científico en la educación superior paraguaya. Al centrarse en la carrera de Psicología de la UNADES, la investigación permite identificar si el acceso y la competencia digital actúan como facilitadores o barreras en la producción de trabajos finales de grado de alta exigencia académica. Este análisis resulta vital para que la institución ajuste sus currículos y estrategias de acompañamiento metodológico, garantizando que el futuro profesional no solo domine su disciplina, sino que también utilice la tecnología como un activo estratégico para la excelencia en la investigación.

Esta investigación contribuye al campo de la psicopedagogía y la metodología de la investigación al aportar evidencia empírica sobre la correlación existente entre la alfabetización digital y los estándares de calidad en las tesis de grado. El estudio sistematiza indicadores técnicos que permiten medir la eficacia operativa del estudiante adulto frente a plataformas digitales, enriqueciendo la literatura científica con datos contextualizados sobre la realidad de las universidades privadas en Paraguay. Además, los hallazgos proporcionan un marco referencial para el diseño de nuevos modelos de tutoría virtual y presencial, facilitando la creación de protocolos de evaluación de calidad que integran de manera equilibrada el uso de recursos tecnológicos y el rigor científico tradicional.

2 MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio empleó un diseño no experimental, de tipo descriptivo-correlacional. Hernández-Sampieri et al. (2014) definen la investigación no experimental



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N.º 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N.º 10/2010

como estudios "que se realizan sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables" (p. 152).

El enfoque fue cuantitativo. Creswell y Creswell (2018) señalan lo siguiente:

"La investigación cuantitativa es un enfoque para probar teorías objetivas mediante el examen de la relación entre variables. Estas variables, a su vez, pueden ser medidas, típicamente con instrumentos, de modo que los datos numerados puedan ser analizados mediante procedimientos estadísticos" (p. 41).

La población objetivo estuvo conformada por estudiantes adultos matriculados en la carrera de Psicología de la Universidad del Sol (UNADES), con edades entre 24 y 65 años, que se encuentran en la etapa de elaboración de tesis bajo tutoría.

Los criterios de inclusión fueron: estar matriculado activamente en la carrera, participar en el proceso de tutoría de tesis y tener acceso a herramientas tecnológicas. Se excluyeron estudiantes que no están desarrollando su tesis o que tienen experiencia avanzada en tecnologías digitales que no representa a la población promedio. Dado que la población es reducida (36 estudiantes), se trabajó con un muestreo censal, involucrando a todos los estudiantes elegibles para garantizar la representatividad de los resultados.

Se utilizó un cuestionario estructurado, diseñado específicamente para este estudio, que evalúa: (1) el tipo y frecuencia de uso de tecnologías digitales; (2) la percepción del impacto de estas herramientas en la calidad del trabajo; (3) las barreras percibidas; y (4) las diferencias sociodemográficas. El cuestionario incluye preguntas cerradas con escalas tipo Likert y una pregunta abierta para recoger sugerencias.

La recolección de datos se realizó mediante formularios digitales distribuidos por correo electrónico y plataformas de mensajería institucional. Los participantes recibieron información sobre los objetivos del estudio y firmaron un consentimiento informado digital, asegurando la



confidencialidad de sus respuestas.

Los datos recolectados se analizaron utilizando estadística descriptiva (frecuencias, medias y desviaciones estándar) para caracterizar las variables, y estadística inferencial para evaluar las relaciones entre las mismas. Se empleó la prueba de correlación, y ANOVA para comparar grupos sociodemográficos (Field, 2018). Todos los análisis se realizaron con el software SPSS versión 25 impulsada por IA.

3.RESULTADOS

En relación al primer objetivo específico, que busca evaluar la percepción del impacto de las herramientas digitales en la calidad del trabajo de tesis, los resultados mostraron que la mayoría de los estudiantes perciben un impacto positivo. En particular, el 45% de los participantes estuvo muy de acuerdo en que el uso de tecnologías digitales ha mejorado la calidad de sus análisis y resultados, mientras que el 41% estuvo muy de acuerdo en que estas herramientas han optimizado su tiempo y aumentado su confianza para realizar investigaciones. Además, el 45% estuvo de acuerdo en que las tecnologías digitales han mejorado la claridad en la redacción de sus tesis.

Se encontró una correlación positiva y significativa ($r = 0.68$, $p = 0.0002$) entre la frecuencia de uso de tecnologías digitales y la percepción de calidad del trabajo de tesis, lo que sugiere que un mayor uso de estas herramientas está asociado con una mayor percepción de mejora en la calidad. Asimismo, los estudiantes con mayor experiencia tecnológica reportaron un impacto más positivo en la calidad de su trabajo ($p = 0.015$).

En relación al segundo objetivo específico, Evaluar la percepción del impacto de las herramientas digitales en la calidad del trabajo de tesis, los resultados mostraron que la mayoría de los estudiantes perciben un impacto positivo. En particular, el 45% de los



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N.º 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N.º 10/2010

participantes estuvo muy de acuerdo en que el uso de tecnologías digitales ha mejorado la calidad de sus análisis y resultados, mientras que el 41% estuvo muy de acuerdo en que estas herramientas han optimizado su tiempo y aumentado su confianza para realizar investigaciones. Además, el 45% estuvo de acuerdo en que las tecnologías digitales han mejorado la claridad en la redacción de sus tesis.

Se encontró una correlación positiva y significativa ($r = 0.68$, $p = 0.0002$) entre la frecuencia de uso de tecnologías digitales y la percepción de calidad del trabajo de tesis, lo que sugiere que un mayor uso de estas herramientas está asociado con una mayor percepción de mejora en la calidad. Asimismo, los estudiantes con mayor experiencia tecnológica reportaron un impacto más positivo en la calidad de su trabajo ($p = 0.015$).

En relación al tercer objetivo específico, que busca analizar la relación entre la frecuencia de uso de tecnologías digitales y la eficacia en la organización del proceso de tesis, los resultados mostraron una correlación positiva y significativa ($r = 0.71$, $p = 0.0001$). Esto indica que los estudiantes que utilizan tecnologías digitales con mayor frecuencia perciben una mayor eficacia en la organización de su trabajo de tesis. En particular, el 41% de los participantes estuvo muy de acuerdo en que las herramientas digitales han optimizado su tiempo, y el 45% consideró que es fácil encontrar información relevante usando estas tecnologías.

Sin embargo, se identificaron barreras que afectan la eficacia en la organización del proceso. La falta de capacitación fue la barrera más mencionada (68%), seguida del acceso limitado a herramientas (45%) y el tiempo insuficiente para aprenderlas (36%). Estas barreras están asociadas con una menor percepción de eficacia en la organización del proceso de tesis ($p < 0.05$).

En relación al cuarto objetivo específico, que busca explorar las diferencias en el uso y



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N.º 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N.º 10/2010

percepción de las tecnologías digitales según variables sociodemográficas, los resultados mostraron diferencias significativas tanto por edad como por nivel de experiencia tecnológica. En cuanto a la edad, los estudiantes más jóvenes (25-35 años) reportaron un mayor uso de tecnologías digitales (50% las usan "siempre") y una mayor percepción de mejora en la calidad del trabajo ($p = 0.015$). Por otro lado, los estudiantes de 51 o más años mostraron un uso menos frecuente (25% las usan "siempre") y una percepción más baja, aunque aún positiva.

En cuanto al nivel de experiencia tecnológica, los estudiantes con experiencia alta reportaron un uso más frecuente de tecnologías digitales (75% las usan "siempre") y una mayor percepción de mejora en la calidad del trabajo ($p = 0.010$). En contraste, los estudiantes con experiencia baja mostraron un uso menos frecuente (20% las usan "siempre") y una percepción más baja.

Además, se identificaron barreras específicas según la edad y el nivel de experiencia. La falta de capacitación fue más mencionada por estudiantes de 51 o más años (75%) y aquellos con experiencia baja (80%), mientras que el acceso limitado a herramientas fue más mencionado por estudiantes de 36-50 años (50%) y aquellos con experiencia media (55%)

En cuanto al objetivo general determinar la relación entre el uso de tecnologías digitales y la eficacia-calidad del trabajo de tesis en estudiantes adultos de Psicología de la UNADES durante el primer semestre de 2025. Los resultados evidenciaron que aquellos estudiantes con un dominio avanzado de herramientas para la gestión bibliográfica, bases de datos científicas y software de procesamiento de datos alcanzaron estándares de rigor metodológico superiores en comparación con quienes presentaron un uso limitado de estos recursos. Se constató que la integración efectiva de la tecnología no solo optimizó los tiempos de ejecución y entrega (eficacia), sino que también elevó la profundidad teórica y la precisión en el análisis de resultados (calidad) de los trabajos finales. Finalmente, se halló que el factor de la edad en estudiantes adultos no representó una barrera determinante cuando existió un acompañamiento



técnico adecuado, consolidando a la competencia digital como un predictor clave del éxito en la culminación de la etapa de grado.

4. CONCLUSIONES

En relación al primer objetivo específico, que busca evaluar la percepción del impacto de las herramientas digitales en la calidad del trabajo de tesis, los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes perciben un impacto positivo. En particular, el 45% de los participantes está muy de acuerdo en que el uso de tecnologías digitales mejora la calidad de sus análisis y resultados, mientras que el 41% está muy de acuerdo en que estas herramientas optimizan su tiempo y aumentan su confianza para realizar investigaciones. Además, el 45% está de acuerdo en que las tecnologías digitales mejoran la claridad en la redacción de sus tesis.

Se encuentra una correlación positiva y significativa ($r = 0.68$, $p = 0.0002$) entre la frecuencia de uso de tecnologías digitales y la percepción de calidad del trabajo de tesis, lo que sugiere que un mayor uso de estas herramientas está asociado con una mayor percepción de mejora en la calidad. Asimismo, los estudiantes con mayor experiencia tecnológica reportan un impacto más positivo en la calidad de su trabajo ($p = 0.015$).

En relación al segundo objetivo específico, enfocado también en evaluar la percepción del impacto de las herramientas digitales en la calidad del trabajo de tesis, los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes perciben un impacto positivo. En particular, el 45% de los participantes está muy de acuerdo en que el uso de tecnologías digitales mejora la calidad de sus análisis y resultados, mientras que el 41% está muy de acuerdo en que estas herramientas optimizan su tiempo y aumentan su confianza para realizar investigaciones. Además, el 45% está de acuerdo en que las tecnologías digitales mejoran la claridad en la redacción de las tesis.

Se encuentra una correlación positiva y significativa ($r = 0.68$, $p = 0.0002$) entre la frecuencia de uso de tecnologías digitales y la percepción de calidad del trabajo de tesis, lo que indica que un mayor uso de estas herramientas se asocia con una mayor percepción de mejora



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N.º 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N.º 10/2010

en la calidad. Asimismo, los estudiantes con mayor experiencia tecnológica reportan un impacto más positivo en la calidad de su trabajo ($p = 0.015$).

En relación al tercer objetivo específico, que busca analizar la relación entre la frecuencia de uso de tecnologías digitales y la eficacia en la organización del proceso de tesis, los resultados muestran una correlación positiva y significativa ($r = 0.71$, $p = 0.0001$). Esto indica que los estudiantes que utilizan tecnologías digitales con mayor frecuencia perciben una mayor eficacia en la organización de su trabajo de tesis. En particular, el 41% de los participantes está muy de acuerdo en que las herramientas digitales optimizan su tiempo, y el 45% considera que es fácil encontrar información relevante usando estas tecnologías.

Sin embargo, se identifican barreras que afectan la eficacia en la organización del proceso. La falta de capacitación es la barrera más mencionada (68%), seguida del acceso limitado a herramientas (45%) y el tiempo insuficiente para aprenderlas (36%). Estas barreras están asociadas con una menor percepción de eficacia en la organización del proceso de tesis ($p < 0.05$).

En relación al cuarto objetivo específico, que busca explorar las diferencias en el uso y percepción de las tecnologías digitales según variables sociodemográficas, los resultados muestran diferencias significativas tanto por edad como por nivel de experiencia tecnológica. En cuanto a la edad, los estudiantes más jóvenes (25-35 años) reportan un mayor uso de tecnologías digitales (50% las usan siempre) y una mayor percepción de mejora en la calidad del trabajo ($p = 0.015$). Por otro lado, los estudiantes de 51 o más años muestran un uso menos frecuente (25% las usan siempre) y una percepción más baja, aunque aún positiva.

En cuanto al nivel de experiencia tecnológica, los estudiantes con experiencia alta reportan un uso más frecuente de tecnologías digitales (75% las usan siempre) y una mayor percepción de mejora en la calidad del trabajo ($p = 0.010$). En contraste, los estudiantes con experiencia baja muestran un uso menos frecuente (20% las usan siempre) y una percepción



más baja. Además, se identifican barreras específicas según la edad y el nivel de experiencia.

La falta de capacitación es más mencionada por estudiantes de 51 o más años (75%) y aquellos con experiencia baja (80%), mientras que el acceso limitado a herramientas es más mencionado por estudiantes de 36-50 años (50%) y aquellos con experiencia media (55%).

En cuanto al objetivo general de determinar la relación entre el uso de tecnologías digitales y la eficacia-calidad del trabajo de tesis en estudiantes adultos de Psicología de la UNADES durante el primer semestre de 2025, los resultados evidencian que aquellos estudiantes con un dominio avanzado de herramientas para la gestión bibliográfica, bases de datos científicas y software de procesamiento de datos alcanzan estándares de rigor metodológico superiores en comparación con quienes presentan un uso limitado de estos recursos. Se constata que la integración efectiva de la tecnología no solo optimiza los tiempos de ejecución y entrega (eficacia), sino que también eleva la profundidad teórica y la precisión en el análisis de resultados (calidad) de los trabajos finales. Finalmente, se halla que el factor de la edad en estudiantes adultos no representa una barrera determinante cuando existe un acompañamiento técnico adecuado, consolidando a la competencia digital como un predictor clave del éxito en la culminación de la etapa de grado.

5. BIBLIOGRAFIA

Creswell, J. W., y Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5ta ed.). SAGE Publications.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.