



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## “INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD DE LA CIUDAD DE ASUNCIÓN, 2025”

García Ricardo, Fernando Daniel  
Ruiz Diaz Torrez, Gabriela Belén  
Vera Martínez, Karennina Raquel

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Universidad del Sol. Asunción. Paraguay

Denis Ascurra, Rubén Dario  
danigarcia0930@gmail.com  
gabrielaruizdiaztorrez@gmail.com  
Karenninavera02@gmail.com  
Rubendariodenisascurra@gmail.com

### RESUMEN

El presente trabajo sobre tuvo como objetivo general, analizar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los alumnos del segundo año de la carrera de Ciencias de la Educación de una universidad de la ciudad de Asunción, durante el año 2025. La investigación fue desarrollada bajo un enfoque exploratorio, ya que se buscó profundizar en una temática ampliamente reconocida, pero aun insuficientemente estudiada, que revela una realidad relevante y significativa dentro del contexto educativo paraguayo. Para la recolección de datos se utilizaron técnicas cuantitativas, mediante encuestas estructuradas diseñadas específicamente para esta investigación, las cuales permitieron obtener una visión amplia y comprensiva de la situación, posibilitando comprender el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los alumnos de la carrera de Ciencias de la Educación. Como marco teórico se adoptó el modelo de inteligencia emocional propuesto por Daniel Goleman, considerando sus cinco dimensiones: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. La muestra estuvo compuesta por 10 estudiantes del segundo año de la carrera. Entre los resultados más relevantes, se evidenció que los estudiantes presentaron un desarrollo variable de la inteligencia emocional, destacándose fortalezas específicas en la autoconciencia y en la capacidad de adaptación al cambio. Se concluye que los alumnos del segundo año de Ciencias de la Educación presentan un desarrollo heterogéneo de la inteligencia emocional, con fortalezas en empatía y manejo de emociones, y debilidades en la regulación del estrés, lo que evidencia la necesidad de estrategias formativas que potencien estas habilidades.

**Palabras clave:** Alumnos. Ciencias de la Educación. Desarrollo. Inteligencia Emocional.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## ABSTRACT

The present research study entitled “Emotional Intelligence in Students of the Education Sciences Program at a University in the City of Asunción, 2025” revealed a reality that had remained hidden to many and was evident to others. This study was developed as exploratory research, as it sought to deepen the understanding of a topic that is widely acknowledged yet insufficiently studied, uncovering a relevant and significant reality within the Paraguayan educational context. Quantitative techniques were used for data collection through structured surveys specifically designed for this research, which provided a broader and more comprehensive view of the situation and allowed for a better understanding of the level of emotional intelligence development among students of the Education Sciences program. The study adopted the emotional intelligence model proposed by Daniel Goleman, considering its five dimensions: self-awareness, self-regulation, motivation, empathy, and social skills. The sample consisted of 10 second-year students in the Education Sciences program, aged between 18 and 30 years, including 7 female and 3 male participants. Among the most relevant findings, the results showed a variable development of emotional intelligence, with particular strengths in self-awareness and adaptability to change. The original contribution of this research lies in providing relevant and significant evidence regarding the urgent need to strengthen emotional intelligence in Education Sciences students, due to its direct impact on academic performance and future professional teaching practice. Although students demonstrated strengths in self-awareness and adaptability, significant challenges persisted in emotional self-regulation and effective communication. The research highlights the essential need to enhance emotional intelligence as a fundamental component of teacher education, offering a broader, deeper, and more detailed perspective on this reality in Paraguay.

**Keywords:** Students. Education Sciences. Development. Emotional Intelligence.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

---

## 1.INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional ha sido reconocida como un factor determinante en el desempeño académico y profesional de los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación. En un contexto en el que el ejercicio de la docencia requiere control emocional, empatía, resiliencia y habilidades sociales, la formación de los futuros profesionales debe contemplar el desarrollo de competencias emocionales que les permitan afrontar de manera adecuada los desafíos propios de la labor educativa. Sin embargo, pese a su relevancia, este aspecto ha sido poco abordado en la educación superior, lo que genera la necesidad de analizar cómo los estudiantes gestionan sus emociones frente al estrés académico y en su interacción con docentes y compañeros.

En el contexto educativo paraguayo, el abordaje de la inteligencia emocional en la formación docente ha sido limitado. Aunque los planes de estudio priorizan contenidos teóricos, pedagógicos y metodológicos, el desarrollo sistemático de habilidades emocionales no siempre recibe la atención necesaria. La ausencia de estrategias orientadas al fortalecimiento de la autoconciencia, la autorregulación y las habilidades sociales puede afectar tanto el bienestar emocional de los estudiantes como la calidad de su futura práctica profesional.

El objetivo general de esta investigación es analizar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los alumnos del segundo año de la carrera de Ciencias de la Educación de una universidad de la ciudad de Asunción, durante el año 2025.

La investigación es importante porque permite analizar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los alumnos del segundo año de la carrera de Ciencias de la Educación, proporcionando información valiosa sobre sus fortalezas y áreas de mejora. Los resultados contribuyen a orientar estrategias pedagógicas y formativas que favorecen el desarrollo integral de los estudiantes y fortalecen sus competencias socioemocionales en el ámbito académico y personal.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

El aporte científico radica en generar conocimiento sistematizado sobre la inteligencia emocional en futuros profesionales de la educación, identificando aspectos específicos que requieren atención y desarrollo. Además, los hallazgos sirven como referencia para futuras investigaciones y para el diseño de programas educativos que promuevan habilidades socioemocionales, ampliando la comprensión de la relación entre educación y desarrollo emocional en contextos universitarios.

## 2.MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio es de carácter exploratorio. En este sentido, Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014) señalan que “los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (p. 91)

Se utilizó un enfoque cuantitativo. El enfoque cuantitativo se centra en la medición objetiva de variables, el análisis estadístico de datos y la identificación de relaciones entre fenómenos, con el propósito de generalizar resultados a partir de muestras representativas. Según Creswell y Creswell (2016), “la investigación cuantitativa es un enfoque que se utiliza para probar teorías mediante la medición de variables y el análisis de datos numéricos para establecer patrones y relaciones” (p. 4).

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, la cual permitió orientar la investigación conforme a los objetivos propuestos.

El enfoque cuantitativo se fundamenta en el análisis de una realidad objetiva a partir de mediciones numéricas y procedimientos estadísticos, con el propósito de identificar patrones de comportamiento del fenómeno estudiado. Este enfoque emplea la recolección sistemática de datos para la comprobación de hipótesis, las cuales fueron formuladas previamente al desarrollo del proceso metodológico.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

El diseño de la investigación es no experimental, debido a que no se realizó manipulación deliberada de las variables, ni se aplicaron tratamientos o intervenciones sobre los sujetos de estudio, limitándose a la observación y análisis del fenómeno en su contexto natural. La población y muestra estuvo conformada por 10 estudiantes del segundo año de la carrera de Ciencias de la Educación, con edades comprendidas entre los 18 y 30 años, de los cuales 7 correspondieron al sexo femenino y 3 al sexo masculino. Para la medición de la inteligencia emocional se empleó un cuestionario estructurado, basado en el modelo de Daniel Goleman, el cual evalúa cinco dimensiones fundamentales: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales.

## 3.RESULTADOS

Entre los puntos conclusivos de la investigación, en relación con el Objetivo 1, los resultados obtenidos indicaron que la mayoría de los estudiantes de segundo año de la carrera de Ciencias de la Educación demostró un nivel positivo de autoconciencia emocional, evidenciando la capacidad de identificar y comprender sus emociones en diversas situaciones, así como reconocer la influencia de estas en sus decisiones académicas y personales. No obstante, un grupo minoritario de participantes manifestó dificultades en algunos aspectos de esta dimensión, lo que sugirió que no todos contaban con las herramientas necesarias para un adecuado autoconocimiento y manejo emocional. Esta situación pudo incidir en su capacidad para la toma de decisiones y el afrontamiento de situaciones emocionales propias del ámbito educativo. En este sentido, la introspección emocional se consolidó como un factor clave para el desarrollo personal y académico, por lo que se recomendó fortalecer estrategias formativas que permitieran a los estudiantes profundizar en el reconocimiento y la gestión de sus emociones. En términos generales, los hallazgos reflejaron una tendencia favorable hacia la autoconciencia emocional, aunque también evidenciaron la necesidad de reforzar su desarrollo de manera integral.

En cuanto al Objetivo 2, los resultados revelaron que el nivel de autorregulación emocional entre los estudiantes fue variable. Se observó una distribución equilibrada en el manejo emocional



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

frente a situaciones de estrés académico, donde solo una minoría consideró que gestionaba adecuadamente sus emociones, mientras que una proporción significativa enfrentó dificultades en este aspecto. Asimismo, en relación con la regulación de impulsos ante situaciones de desafío, se evidenció que la mayoría presentó limitaciones, lo que puso de manifiesto la necesidad de fortalecer estrategias orientadas al control emocional y a la toma de decisiones reflexivas. Por otro lado, la capacidad de adaptación al cambio en el entorno académico y personal se presentó mayormente positiva, aunque algunos estudiantes manifestaron dificultades para afrontar transformaciones en su contexto educativo. Estos resultados indicaron que, si bien existieron avances en ciertas habilidades de autorregulación, resultó necesario reforzar el manejo del estrés, la regulación de impulsos y la adaptación al cambio para favorecer el bienestar emocional y el desempeño académico.

Respecto al Objetivo 3, los hallazgos evidenciaron que las habilidades sociales de los estudiantes presentaron tanto fortalezas como áreas de mejora. Una parte de los alumnos manifestó sentirse cómoda al expresar sus ideas y emociones, mientras que un grupo significativo enfrentó dificultades en la comunicación efectiva, lo que podría haber afectado sus relaciones interpersonales y su futura práctica docente. En cuanto a la resolución de conflictos, la mayoría indicó poseer habilidades para manejar desacuerdos de manera adecuada, aunque algunos estudiantes reconocieron enfrentar desafíos en este ámbito. Asimismo, se observó una alta predisposición a fortalecer la inteligencia emocional en la vida cotidiana, lo que reflejó un interés genuino por desarrollar competencias sociales y emocionales. No obstante, el fortalecimiento de estrategias para mejorar la expresión verbal y emocional continuó siendo un aspecto prioritario, considerando que la comunicación efectiva constituye una competencia esencial en el ejercicio de la docencia.

En relación con el objetivo general, el estudio evidenció que los estudiantes del segundo año de la carrera de Ciencias de la Educación presentaron un desarrollo variable de la inteligencia emocional, con fortalezas en la autoconciencia y en la adaptación al cambio, pero con desafíos



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

persistentes en la autorregulación emocional y la comunicación efectiva. Si bien la mayoría manifestó interés en mejorar sus habilidades emocionales, aún se identificaron dificultades en el manejo del estrés y en la expresión clara de ideas, lo que pudo incidir en su desempeño académico y en su futura labor profesional como docentes. Estos resultados resaltaron la necesidad de implementar estrategias formativas orientadas al fortalecimiento de la gestión emocional, la regulación de impulsos y la comunicación asertiva, aspectos fundamentales para el ejercicio profesional en el ámbito educativo y para el bienestar personal. La aplicación del modelo de inteligencia emocional de Daniel Goleman permitió identificar con mayor claridad las áreas de fortaleza y debilidad emocional en los estudiantes, aportando una visión integral del fenómeno estudiado.

## 4. CONCLUSIONES

Entre los puntos conclusivos de la investigación, en relación con el Objetivo 1, los resultados obtenidos indican que la mayoría de los estudiantes de segundo año de la carrera de Ciencias de la Educación demuestra un nivel positivo de autoconciencia emocional, evidenciando la capacidad de identificar y comprender sus emociones en diversas situaciones, así como reconocer la influencia de estas en sus decisiones académicas y personales. No obstante, un grupo minoritario de participantes manifestó dificultades en algunos aspectos de esta dimensión, lo que sugiere que no todos cuentan con las herramientas necesarias para un adecuado autoconocimiento y manejo emocional. Esta situación podría incidir en su capacidad para la toma de decisiones y el afrontamiento de situaciones emocionales propias del ámbito educativo. En este sentido, la introspección emocional se consolida como un factor clave para el desarrollo personal y académico, por lo que se recomienda fortalecer estrategias formativas que permitan a los estudiantes profundizar en el reconocimiento y la gestión de sus emociones. En términos generales, los hallazgos reflejan una tendencia favorable hacia la autoconciencia emocional, aunque también evidencian la necesidad de reforzar su desarrollo de manera integral.

En cuanto al Objetivo 2, los resultados revelan que el nivel de autorregulación emocional entre los estudiantes es variable. Se observa una distribución equilibrada en el manejo emocional



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

frente a situaciones de estrés académico, donde solo una minoría considera que gestiona adecuadamente sus emociones, mientras que una proporción significativa enfrenta dificultades en este aspecto. Asimismo, en relación con la regulación de impulsos ante situaciones de desafío, se evidencia que la mayoría presenta limitaciones, lo que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer estrategias orientadas al control emocional y a la toma de decisiones reflexivas. Por otro lado, la capacidad de adaptación al cambio en el entorno académico y personal se presenta mayormente positiva, aunque algunos estudiantes manifiestan dificultades para afrontar transformaciones en su contexto educativo. Estos resultados indican que, si bien existen avances en ciertas habilidades de autorregulación, resulta necesario reforzar el manejo del estrés, la regulación de impulsos y la adaptación al cambio para favorecer el bienestar emocional y el desempeño académico.

Respecto al Objetivo 3, los hallazgos evidencian que las habilidades sociales de los estudiantes presentan tanto fortalezas como áreas de mejora. Una parte de los alumnos manifiesta sentirse cómoda al expresar sus ideas y emociones, mientras que un grupo significativo enfrenta dificultades en la comunicación efectiva, lo que podría afectar sus relaciones interpersonales y su futura práctica docente. En cuanto a la resolución de conflictos, la mayoría indica poseer habilidades para manejar desacuerdos de manera adecuada, aunque algunos estudiantes reconocen enfrentar desafíos en este ámbito. Asimismo, se observa una alta predisposición a fortalecer la inteligencia emocional en la vida cotidiana, lo que refleja un interés genuino por desarrollar competencias sociales y emocionales. No obstante, el fortalecimiento de estrategias para mejorar la expresión verbal y emocional continúa siendo un aspecto prioritario, considerando que la comunicación efectiva constituye una competencia esencial en el ejercicio de la docencia.

En relación con el objetivo general, el estudio evidenció que los estudiantes del segundo año de la carrera de Ciencias de la Educación presentan un desarrollo variable de la inteligencia emocional, con fortalezas en la autoconciencia y en la adaptación al cambio, pero con desafíos persistentes en la autorregulación emocional y la comunicación efectiva. Si bien la mayoría manifiesta interés en mejorar sus habilidades emocionales, aún se identifican dificultades en el



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

manejo del estrés y en la expresión clara de ideas, lo que podría incidir en su desempeño académico y en su futura labor profesional como docentes. Estos resultados resaltan la necesidad de implementar estrategias formativas orientadas al fortalecimiento de la gestión emocional, la regulación de impulsos y la comunicación asertiva, aspectos fundamentales para el ejercicio profesional en el ámbito educativo y para el bienestar personal. La aplicación del modelo de inteligencia emocional de Daniel Goleman permitió identificar con mayor claridad las áreas de fortaleza y debilidad emocional en los estudiantes, aportando una visión integral del fenómeno estudiado.

## 5.BIBLIOGRAFÍA

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2016). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Education.