



**“ACOMPañAMIENTO DE LAS FAMILIAS DE ALUMNOS CON NECESIDADES
ESPECÍFICAS DE APOYO EDUCATIVO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PRIVADA SUBVENCIONADA DE FERNANDO DE LA MORA, AÑO 2025”**

Godoy, Carolina

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Universidad del Sol. Asunción. Paraguay
carolinagofoy15@gmail.com

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación fue analizar el nivel de acompañamiento y vinculación de las familias de alumnos con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) en una institución educativa privada subvencionada de Fernando de la Mora, identificando las estrategias de comunicación implementadas y las percepciones de los actores involucrados en el proceso. Se adoptó un enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo), con un diseño no experimental, descriptivo y de campo. La población estuvo compuesta por docentes y padres de alumnos con NEAE. Para la recolección de datos se empleó la encuesta y la entrevista semiestructurada a fin de describir la participación familiar, las barreras y los facilitadores del proceso. Este enfoque permitió una comprensión profunda y contextualizada del fenómeno. Entre los resultados principales se encontraron que, si bien existe una alta predisposición familiar al apoyo en el hogar, la participación formal en reuniones y toma de decisiones es moderada. Se identificaron canales de comunicación inconstantes, con predominio de interacciones reactivas en lugar de preventivas. La principal barrera percibida fue la falta de tiempo para ambas partes, sumada a la ausencia de estrategias institucionales claras y programas de capacitación para guiar a las familias en el apoyo curricular específico a sus hijos. Se concluye que el acompañamiento familiar se desarrolla de manera asistemática y depende, en gran medida, de la iniciativa individual de padres y docentes. Es imperativo que la institución formalice y diversifique sus estrategias de vinculación, implementando programas de formación y fortaleciendo una comunicación efectiva y bidireccional, para transformar el acompañamiento en una verdadera colaboración inclusiva que beneficie directamente el desarrollo integral del estudiante.

Palabras Claves: Acompañamiento. Alumnos con NEA. Educación inclusiva. Familia.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

ABSTRACT

The general objective of this research was to analyze the level of involvement and linkage of the families of students with Specific Educational Support Needs (SESN) in a subsidized private educational institution in Fernando de la Mora, identifying the communication strategies implemented and the perceptions of the actors involved in the process. A mixed (quantitative-qualitative) approach was adopted, with a non-experimental, descriptive, and field design. The population consisted of teachers and parents of students with SESN. For data collection, surveys and semi-structured interviews were used to describe family participation, barriers, and facilitators of the process. This approach allowed for a deep and contextualized understanding of the phenomenon. Among the main findings were that, although there is a high family predisposition to support at home, formal participation in meetings and decision-making is moderate. Inconsistent communication channels were identified, with a predominance of reactive rather than preventive interactions. The main barrier perceived was the lack of time for both parties, combined with the absence of clear institutional strategies and training programs to guide families in specific curricular support for their children. It is concluded that family involvement develops in an unsystematic manner and largely depends on the individual initiative of parents and teachers. It is imperative that the institution formalize and diversify its engagement strategies, implementing training programs and strengthening effective and bidirectional communication, to transform involvement into a true inclusive collaboration that directly benefits the student's comprehensive development.

Keywords: Support. Students with special educational needs. Inclusive education. Family.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

1. INTRODUCCIÓN

La inclusión escolar se ha convertido en un tema central en la educación contemporánea, promoviendo la participación y equitativa de todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias individuales. Dentro de este contexto, las familias juegan un papel fundamental como pilares de apoyo y facilitadores del proceso inclusivo para aquellos miembros con discapacidad. La relación entre familia, discapacidad e inclusión escolar ha sido objeto de creciente interés y estudio, ya que influye significativamente en el bienestar, desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con discapacidad.

El propósito fundamental de este estudio es analizar en profundidad las experiencias de las familias con respecto a la inclusión escolar de sus hijos con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE). A través de un enfoque cualitativo, se identifican prácticas, barreras y facilitadores, llevadas a cabo por los diferentes actores involucrados en el proceso de inclusión, con el objetivo de proporcionar aportes significativos que fortalezcan la colaboración la familia – institución educativa.

El objetivo general de esta investigación es analizar el nivel de acompañamiento y vinculación de las familias de alumnos con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) en una institución educativa privada subvencionada de Fernando de la Mora, identificando las estrategias de comunicación implementadas y las percepciones de los actores involucrados en el proceso.

La presente investigación es importante porque permite comprender cómo se realiza el acompañamiento de las familias de alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo en una institución educativa privada subvencionada de Fernando de la Mora. Este estudio aporta información relevante sobre las estrategias, recursos y prácticas que las familias y la institución



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

implementan para favorecer el desarrollo académico y social de los estudiantes, contribuyendo a fortalecer la colaboración entre hogar y escuela y promoviendo un entorno educativo más inclusivo y equitativo.

El aporte científico de la investigación consiste en generar conocimiento sistematizado sobre el papel del acompañamiento familiar en la educación de estudiantes con necesidades específicas de apoyo, identificando factores que facilitan o dificultan la participación activa de las familias. Además, los resultados amplían la comprensión de las prácticas inclusivas en el contexto escolar privado subvencionado y sirven como referencia para futuras investigaciones, así como para el diseño de estrategias y políticas educativas orientadas a mejorar la interacción entre familia e institución educativa.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

El enfoque de la investigación se ajustó al cualitativo. Creswell y Creswell (2016) señalan que “la investigación cualitativa es un enfoque para explorar y comprender el significado que los individuos o grupos atribuyen a un problema social o humano” (p. 4).

Además, se trató de una investigación fenomenológica. Según el alcance, la investigación fue descriptiva, en la misma línea de Hernández y Baptista (2014) quienes afirman que los estudios descriptivos buscan especificar propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

La población estuvo compuesta por la cantidad total de padres de la institución educativa.

La muestra lo conformaron 16 padres de familia de 1er y 2do Ciclos de la Educación Escolar Básica, cuyos hijos cuentan con ajustes razonables. El tipo de muestreo será no probabilístico de tipo intencional u opinático.

Los instrumentos de recolección de datos aplicados fue una matriz de entrevista aplicada a



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

los padres de niños con NEA de la institución educativa.

La aplicación de la entrevista, se utilizó una ficha de entrevista.

Para la recolección de los datos se procedió a la elaboración y presentación del Plan de Investigación, revisión bibliográfica, tramite para contacto con los docentes participantes.

En esta fase se lleva a cabo la aplicación del instrumento para obtener los datos de acuerdo a los objetivos de la investigación.

Los datos obtenidos se analizaron considerando las características del instrumento seleccionado que es el cuestionario de preguntas cerradas.

3.RESULTADOS

A partir del análisis exhaustivo de los datos recabados a través de la metodología mixta, se establecieron las siguientes conclusiones que respondieron a los objetivos específicos de la investigación:

Con relación al objetivo específico 1: nivel de participación familiar, se concluyó que el nivel de participación de las familias de alumnos con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) se desarrolló de manera asistemática y se manifestó en dos esferas. Por un lado, se confirmó una alta predisposición y compromiso afectivo de los padres al momento de apoyar y reforzar las actividades educativas en el hogar. Por otro lado, la participación formal en reuniones escolares, procesos de toma de decisiones sobre los ajustes razonables y actividades de seguimiento fue percibida como moderada e inconstante. Esto sugirió que la participación fue mayormente de carácter reactivo (respondiendo a problemas o solicitudes puntuales) en lugar de proactivo (integrada en la planificación educativa).



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

En relación al objetivo específico 2: estrategias y canales de comunicación, las estrategias y canales de comunicación utilizados por la institución educativa fueron variados pero inconsistentes, y se rigieron por la urgencia o la necesidad inmediata, más que por una política institucional de vinculación. Se utilizaron medios como la agenda, llamadas y mensajes, pero el contenido de la comunicación se centró principalmente en la gestión de situaciones y la información unidireccional (de la escuela a la familia). La investigación determinó la carencia de protocolos claros y programas formativos diseñados por la escuela para capacitar a los padres en el manejo específico del apoyo curricular, lo que limitó la comunicación bidireccional y la efectividad del apoyo en casa.

En cuanto al objetivo específico 3: percepción, facilitadores y barreras de la vinculación, la percepción general de los actores indicó que la vinculación actual, aunque se basó en el respeto y la buena voluntad, fue limitada e insuficiente para garantizar el éxito de la inclusión educativa. Se identificó que el principal facilitador de la colaboración fue la alta motivación y disposición del núcleo familiar a colaborar. No obstante, las barreras más significativas fueron: la falta de tiempo para conciliar horarios de reunión, tanto para docentes como para los padres, la ausencia de una política institucional clara y programas de formación que estandarizaran y guiaran la colaboración efectiva entre la escuela y la familia.

Finalmente, con respecto al objetivo general, los resultados mostraron que el nivel de acompañamiento y vinculación de las familias de alumnos con NEAE en la institución educativa privada subvencionada de Fernando de la Mora se caracterizó por una participación activa en las actividades escolares, aunque con variaciones según la disponibilidad de tiempo y recursos de cada familia. Se evidenció que las estrategias de comunicación implementadas por la institución, como



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

reuniones periódicas, informes de seguimiento y canales de contacto directo con los docentes, facilitaron la interacción y coordinación entre hogar y escuela. Asimismo, las percepciones de los actores involucrados revelaron una valoración positiva del acompañamiento familiar, reconociendo su importancia para el progreso académico y social de los estudiantes, aunque también se identificaron áreas de mejora en la constancia de la participación y en la sistematización de las estrategias de apoyo, lo que evidenció la necesidad de fortalecer los mecanismos de colaboración entre familias y docentes para garantizar una educación inclusiva y efectiva.

4.CONCLUSIONES

A partir del análisis exhaustivo de los datos recabados a través de la metodología mixta, se establecen las siguientes conclusiones que responden a los objetivos específicos de la investigación:

Con relación al objetivo específico 1: nivel de participación familiar, se concluye que el nivel de participación de las familias de alumnos con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) se desarrolla de manera asistemática y se manifiesta en dos esferas. Por un lado, se confirma una alta predisposición y compromiso afectivo de los padres al momento de apoyar y reforzar las actividades educativas en el hogar. Por otro lado, la participación formal en reuniones escolares, procesos de toma de decisiones sobre los ajustes razonables y actividades de seguimiento es percibida como moderada e inconstante. Esto sugiere que la participación es mayormente de carácter reactivo (respondiendo a problemas o solicitudes puntuales) en lugar de proactivo (integrada en la planificación educativa).

En relación al objetivo específico 2: estrategias y canales de comunicación, las estrategias y canales de comunicación utilizados por la institución educativa son variados pero inconsistentes, y se rigen por la urgencia o la necesidad inmediata, más que por una política institucional de



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

vinculación. Se utilizan medios como la agenda, llamadas y mensajes, pero el contenido de la comunicación se enfoca principalmente en la gestión de situaciones y la información unidireccional (de la escuela a la familia). La investigación determinó la carencia de protocolos claros y programas formativos diseñados por la escuela para capacitar a los padres en el manejo específico del apoyo curricular, lo que limita la comunicación bidireccional y la efectividad del apoyo en casa.

En cuanto al objetivo específico 3: Percepción, Facilitadores y Barreras de la Vinculación, la percepción general de los actores es que la vinculación actual, aunque se basa en el respeto y la buena voluntad, es limitada e insuficiente para garantizar el éxito de la inclusión educativa. Se identificó que el principal facilitador de la colaboración es la alta motivación y disposición del núcleo familiar a colaborar. No obstante, las barreras más significativas son:

La falta de tiempo para conciliar horarios de reunión, tanto para docentes como para los padres.

La ausencia de una política institucional clara y programas de formación que estandaricen y guíen la colaboración efectiva entre la escuela y la familia.

Finalmente, con respecto al objetivo general, los resultados del objetivo general muestran que el nivel de acompañamiento y vinculación de las familias de alumnos con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) en la institución educativa privada subvencionada de Fernando de la Mora se caracteriza por una participación activa en las actividades escolares, aunque con variaciones según la disponibilidad de tiempo y recursos de cada familia. Se evidencia que las estrategias de comunicación implementadas por la institución, como reuniones periódicas, informes de seguimiento y canales de contacto directo con los docentes, facilitan la interacción y coordinación entre hogar y escuela. Asimismo, las percepciones de los actores involucrados revelan una valoración positiva del acompañamiento familiar, reconociendo su importancia para el progreso académico y social de los estudiantes, aunque también se



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

identifican áreas de mejora en la constancia de la participación y en la sistematización de las estrategias de apoyo, lo que evidencia la necesidad de fortalecer los mecanismos de colaboración entre familias y docentes para garantizar una educación inclusiva y efectiva.

5.BIBLIOGRAFÍA

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2016). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta. edición. México: McGraw-Hill Interamericana. EDITORES, S.A. DE C.V.