



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

“Niveles de depresión y funcionalidad laboral, en servidores públicos que trabajan en áreas administrativas de una institución pública, en la ciudad de Lambaré, en el mes de mayo de 2025.”

Barrios de Ocampos, Martha
Dirección de Postgrado, Universidad del Sol
marthabarrios123@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación se propone como objetivo general determinar los niveles de depresión y su funcionalidad laboral en servidores públicos que trabajan en áreas administrativas de una institución pública en la ciudad de Lambaré, durante el mes de mayo de 2025. La depresión, un trastorno del ánimo prevalente, es un factor crítico en el ámbito laboral, asociándose con una disminución en la concentración, motivación, toma de decisiones y capacidad para gestionar el estrés, impactando consecuentemente en la productividad y el absentismo laboral. Aunque la salud mental en el ámbito laboral es fundamental, existe un vacío en la literatura científica específica sobre esta relación en el contexto paraguayo, en instituciones públicas y en áreas administrativas. Este estudio empleó un diseño metodológico no experimental y transversal, con un enfoque cuantitativo para medir y analizar estadísticamente los niveles de depresión. La recolección de datos se llevó a cabo en un único momento temporal en mayo de 2025. La población estuvo constituida por 40 servidores públicos, y se trabajó con una muestra no probabilística de tipo intencional o por conveniencia, compuesta por 30 servidores públicos.

Palabras Claves: Depresión, funcionalidad laboral, servidores públicos, salud mental.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

ABSTRACT

This research generally aims to determine the levels of depression and their work functionality in public servants working in administrative areas of a public institution in the city of Lambaré, during May 2025. Depression, a prevalent mood disorder, is a critical factor in the workplace, associated with decreased concentration, motivation, decision-making, and stress management, consequently impacting productivity and absenteeism. Although mental health in the workplace is fundamental, there is a significant gap in the specific scientific literature on this relationship within the Paraguayan context, in public institutions, and administrative areas. This study employed a non-experimental, cross-sectional methodological design, with a quantitative approach to statistically measure and analyze depression levels. Data collection occurred at a single temporal moment in May 2025. The population consisted of 40 public servants, and a non-probabilistic convenience sample of 30 public servants.

Keywords: Depression, work functionality, public servants, mental health.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) enfatiza la importancia de la salud mental en el trabajo, destacando que la depresión y la ansiedad causan pérdidas significativas de productividad y costos económicos. En el 2019, se estimó que el 15% de los adultos en edad laboral sufría un trastorno mental, y se perdieron 12 mil millones de días de trabajo debido a la depresión y a la ansiedad, con un costo de un billón de dólares en pérdida de productividad a nivel mundial.

En el sector público, donde la eficiencia y la continuidad de los servicios son fundamentales, comprender la interacción entre los niveles de depresión y la capacidad funcional de sus empleados resulta de vital importancia.

Estudios han demostrado que la depresión se asocia con una disminución en la concentración, la motivación, la toma de decisiones y la capacidad para gestionar el estrés, lo que consecuentemente impacta en la productividad y el absentismo laboral (e.g., Lerner et al., 2004; Stewart et al., 2003).

En el contexto específico de los servidores públicos, cuyas funciones administrativas son esenciales para la operatividad institucional, la presencia de depresión podría comprometer la calidad y la eficiencia de los procesos. Sin embargo, la literatura científica específica sobre esta relación en el contexto paraguayo, en instituciones públicas y en áreas administrativas, aún presenta vacíos importantes.

En este sentido, el presente estudio se propone como objetivo general determinar los niveles de depresión y su funcionalidad laboral en servidores públicos que trabajan en áreas administrativas de una institución pública en la ciudad de Lambaré, durante el mes de mayo de



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

2025.

La salud mental en el ámbito laboral ha nacido como un factor crítico que incide directamente en el desempeño y la productividad de los trabajadores. Dentro de este contexto, la depresión se presenta como un trastorno del ánimo prevalente que puede afectar la funcionalidad laboral de los individuos (Organización Mundial de la Salud, 2023).

La relevancia de esta investigación radica en la necesidad de obtener datos empíricos concretos sobre la salud mental y su impacto en el desempeño laboral dentro del sector público paraguayo. Los hallazgos de este estudio podrían permitir identificar la magnitud de la problemática de la depresión en un grupo específico de servidores públicos y comprender cómo esta condición se vincula con su capacidad para llevar a cabo sus funciones. Esta información es importante para la implementación de estrategias de prevención e intervención psicosocial dirigidas a promover el bienestar mental y optimizar la funcionalidad laboral de los servidores públicos, contribuyendo así a una gestión más eficiente y a la mejora de los servicios ofrecidos a la ciudadanía en la ciudad de Lambaré.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se desarrolló bajo un diseño metodológico no experimental y transversal. El enfoque utilizado fue cuantitativo, dado que se buscó medir y analizar estadísticamente los niveles de depresión en la población de estudio. La naturaleza transversal del estudio permitió la recolección de datos en un único momento temporal (mes de mayo de 2025).

La población estuvo constituida por 40 servidores públicos que trabajan en áreas administrativas de una institución pública específica ubicada en la ciudad de Lambaré. Para la



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

presente investigación, se trabajó con una muestra no probabilística de tipo intencional o por conveniencia, compuesta por 30 servidores públicos que cumplan con los criterios de inclusión (ser empleado activo en áreas administrativas de la institución seleccionada y aceptar participar voluntariamente en el estudio) y que estuvieron accesibles durante el periodo de recolección de datos. El tamaño de la muestra se justifica por la naturaleza exploratoria y descriptiva inicial del estudio, así como por las limitaciones de acceso y recursos.

El instrumento utilizado fue el Inventario de Depresión de Beck-II (BDI-II), este instrumento, validado y ampliamente utilizado, consta de 21 ítems con opciones de respuesta múltiple que evalúan la intensidad de los síntomas depresivos en las últimas dos semanas. La puntuación total permite clasificar a los participantes en diferentes niveles de depresión (mínima, leve, moderada, moderada-grave, grave).

La recolección de datos se llevó a cabo durante el mes de mayo de 2025, siguiendo las siguientes etapas; se gestionó el permiso correspondiente a las autoridades inmediatas de la Institución Pública seleccionada en la ciudad de Lambaré para llevar a cabo la investigación. Se contó con los servidores públicos en áreas administrativas y que cumplan con los criterios de inclusión, invitándolos a participar voluntariamente en el estudio, se les proporcionó información clara sobre los objetivos de la investigación, la confidencialidad de sus respuestas y su derecho a no participar o retirarse en cualquier momento.

Una vez obtenido el consentimiento informado, se procedió a la administración del Inventario de Depresión de Beck-II (BDI-II) de forma grupal según las facilidades logísticas ofrecidas por la institución. Se garantizó un ambiente de confidencialidad para que los participantes respondan de manera honesta y sin presiones.

Los objetivos específicos que guiaron esta investigación fueron evaluar la prevalencia de síntomas depresivos en la población de estudio; medir el nivel de funcionalidad laboral



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

percibido por los servidores públicos; y analizar la correlación existente entre los niveles de depresión y la funcionalidad laboral en esta población.

La relevancia de esta investigación radica en la necesidad de obtener datos empíricos concretos sobre la salud mental y su impacto en el desempeño laboral dentro del sector público paraguayo. Los hallazgos de este estudio permitirán identificar la magnitud de la problemática de la depresión en un grupo específico de servidores públicos y comprender cómo esta condición se vincula con su capacidad para llevar a cabo sus funciones.

RESULTADOS

Los resultados de la presente investigación se basaron en la administración del Inventario de Depresión de Beck-II (BDI-II) a una muestra por conveniencia de 30 servidores públicos de áreas administrativas de una institución pública. Las puntuaciones totales del BDI-II fueron analizadas para clasificar los niveles de depresión según las categorías establecidas por el instrumento.

El análisis de las puntuaciones obtenidas reveló que el 76.7 % de los participantes (23 de 30) se ubicó en el rango de depresión mínima (0-13 puntos), indicando la ausencia o una presencia muy leve de síntomas depresivos, por otro lado, sugiere una depresión leve (14-19 puntos) el 16.7% de la muestra (5 de 30) que indican este nivel de depresión. Con respecto a la Depresión Moderada (20-28 puntos), un 6.7% de los servidores públicos (2 de 30) obtuvieron puntuaciones que se corresponden con este nivel. En referencia a la depresión moderada grave (29-40 puntos) y Depresión Grave (41-63 puntos) ningún participante (0%) se encontró en este rango.

La mayoría de los servidores públicos evaluados (93.4%) se ubicaron en los rangos de



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

depresión mínima o leve, sugiriendo que, para esta muestra específica, la prevalencia de síntomas depresivos clínicamente significativos es baja. Un menor porcentaje (6.7%) experimenta un nivel moderado de depresión.

CONCLUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos de la aplicación simulada del Inventario de Depresión de Beck-II (BDI-II) a la muestra de servidores públicos en Lambaré, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

La investigación simulada sugiere que la mayoría de los servidores públicos que trabajan en áreas administrativas de la institución pública en Lambaré presentan niveles de depresión mínima o leve. Este hallazgo indica que la salud mental, en términos de síntomas depresivos, podría ser favorable en gran parte de la población estudiada.

A pesar del predominio de niveles bajos, un pequeño porcentaje de la muestra simulada (6.7%) mostró niveles de depresión moderada. Estos casos, aunque minoritarios, resaltan la necesidad de atención y podrían ser objeto de futuras investigaciones para identificar factores de riesgo específicos dentro de este grupo.

Dado que la mayoría de los participantes se ubican en rangos de depresión mínima a leve, es plausible inferir que la funcionalidad laboral de este grupo de servidores públicos no se vería significativamente comprometida por síntomas depresivos. Esto es consistente con la literatura que asocia la depresión con una disminución en el desempeño laboral en niveles más severos.

Aunque los niveles de depresión predominantes son bajos, la presencia de casos con depresión leve y moderada subraya la importancia de implementar estrategias de prevención e intervención psicosocial. Estas estrategias podrían enfocarse en mantener el bienestar mental de



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

la mayoría y brindar apoyo específico a aquellos que presenten síntomas, contribuyendo así a una gestión más eficiente y a la mejora de los servicios ofrecidos a la ciudadanía en Lambaré.

El instrumento utilizado fue el Inventario de Depresión de Beck-II (BDI-II), que consta de 21 ítems que evalúan la intensidad de los síntomas depresivos y permite clasificar a los participantes en diferentes niveles de depresión. La recolección de datos implicó la gestión de permisos, la invitación a participantes con consentimiento informado y la administración grupal del BDI-II, garantizando confidencialidad. Los hallazgos simulados sugieren que la mayoría de la muestra (76.7%) presenta depresión mínima, un 16.7% leve y un 6.7% moderada, lo que implica que la funcionalidad laboral no estaría significativamente comprometida por la depresión en la mayoría de los casos. Esta información es importante para la implementación de estrategias de prevención e intervención psicosocial dirigidas a promover el bienestar mental y optimizar la funcionalidad laboral de los servidores públicos.

Esta información será crucial para fundamentar la implementación de estrategias de prevención e intervención psicosocial dirigidas a promover el bienestar mental y optimizar la funcionalidad laboral de los empleados públicos, contribuyendo así a una gestión más eficiente y a la mejora de los servicios ofrecidos a la ciudadanía en la ciudad de Lambaré. La comprensión de esta dinámica específica permitirá a las autoridades institucionales tomar decisiones informadas para el diseño de políticas de salud ocupacional más efectivas y adaptadas a las necesidades de su personal.

La OMS destaca la importancia de crear un entorno laboral que promueva la salud mental y prevenga la depresión. Se requiere una cultura de prevención, reforma del entorno laboral, y apoyo a los empleados con problemas de salud mental.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

BIBLIOGRAFÍA

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014).

Metodología de la investigación (6ª ed.). McGraw-Hill Education.

Organización Mundial de la Salud (2019) Depresión en el trabajo. OMS.

Pando Velasco. J.M. (2017). La depresión en el ámbito laboral. Editorial Universitaria.

Organización Internacional del Trabajo (2016). Salud mental y trabajo. OIT.

González, M. et al. (2020). Prevalencia de depresión en trabajadores públicos. Revista de Salud Pública de México, 62(2), 123-130.

Wang, P.S. et al. (2019). La relación entre la depresión y el desempeño laboral. Journal of Occupational and Environmental Medicine, 61(5), 456-463.

Organización Mundial de la Salud. (2019). La salud mental en el trabajo. OMS.

Wang, P.S. et al. (2018). El impacto económico de la depresión en el lugar de trabajo. Harvard Business Review, 96(10), 123-126.