



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

DESERCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TICS) COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD DEL SOL -

ASUNCIÓN, 2020.

Fiorotto Lützen, Giovanna Ivanna
Melgarejo Sanabria, Gladys Margarita
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Universidad del Sol. Asunción. Paraguay
<margotmelgarejo.0606@gmail.com>

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo determinar los motivos de la deserción de los estudiantes de las carreras de grado de la Universidad del Sol. Para ello se tomó como objeto de estudio a los estudiantes que han abandonado sus actividades académicas de las carreras de Contaduría Pública, Licenciatura en Administración de Empresas e Ingeniería en Seguridad e Higiene Ocupacional, de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Sol en el año 2020. La metodología utilizada fue no experimental, cuantitativa, transversal para el cual fue aplicado un cuestionario para el relevamiento de datos y de tipo descriptiva. Los resultados más relevantes demuestran que existen características que determinan al estudiante desertor, que son internas y externas. Respecto a los factores externos se constata que la situación económica es una incidencia importante en la deserción. En relación a los factores internos en la deserción se pueden nombrar a la utilización de las tecnologías de información y comunicación TICS como herramienta educativa para el actual proceso de enseñanza – aprendizaje.

Palabras clave: Deserción. Educación. Proceso Enseñanza-Aprendizaje. Tecnología de Información y Comunicación.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the causes behind the abandonment of undergraduate degrees by students of the Universidad del Sol. To that end, the studies involved students that had abandoned their academic activities in the year 2020 in the Public Accounting, Business Administration and Occupational Security and Hygiene degrees from the Universidad del Sol's business school. The methodology used was non-experimental, quantitative, transversal, and descriptive, applying a questionnaire to assist in data collection. The most relevant results show that they are certain characteristics that help determine a deserting student, which is in regard to both internal and external. Regarding the external factors, it can be noted that the economic situation is a very important indicator for desertion. Regarding internal factors, one of these is the use of information technologies as an educational tool for the educational process.

Keywords: Desertion. Education. Teaching learning process. Information and Communication Technologies.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

1. INTRODUCCIÓN

El avance de la tecnología ha sido sin duda un fenómeno que ha facilitado la vida de las personas y ha ayudado a crear riqueza y bienestar en el mundo, sobre todo en el mundo desarrollado. Teniendo en cuenta que la era digital ha venido para quedarse definitivamente a través de una verdadera revolución tecnológica (Internet, ordenadores, dispositivos y herramientas de las tecnologías de información y comunicación - TICS, foros, chats, blogs, medios de comunicación, etc.) que está transformando de manera clara y profunda los hábitos, el lenguaje, la vida y las costumbres de muchas personas, la educación paraguaya decide implementar las TICSc con el fin de promover la inclusión social y digital, brindando servicios y herramientas necesarias para generar igualdad de oportunidades y mejorar la calidad de vida de la sociedad, el cual ayudaría al desarrollo de habilidades digitales, como competencias del siglo XXI y la resolución de problemas de aprendizaje en las áreas prioritarias del sistema educativo, a través de su uso seguro.

La investigación realizada tuvo como objetivo general, determinar los motivos generales de la deserción estudiantil universitaria, en el marco de la Pandemia por la Covid-19, luego del despliegue del formato virtual para el desarrollo de las clases de las carreras de grado en la Universidad del Sol.

La importancia del trabajo radica en conocer la deserción estudiantil universitaria con la implementación de las TICS, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las carreras de grado en la Universidad del Sol.

En vista de la problemática vivenciada en los adolescentes en la actualidad por la implementación de las TICS en la universidad, por ende, este trabajo pretende determinar las



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

dificultades que se produce al cambio de modalidad en el PEA y a la vez los beneficios.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

El tipo de investigación utilizado fue descriptivo, teniendo en cuenta que en la misma se manifiestan fenómenos, situaciones y contextos, con la finalidad de especificar propiedades, características y rasgos importantes del fenómeno analizado, seleccionando una serie de cuestiones y recolectando información sobre cada una de ellas para describir lo investigado.

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo porque en la recogida de datos se aplicó un cuestionario con preguntas cerradas para conocer los motivos que conllevan a la deserción estudiantil en la educación virtual, y para su posterior análisis se aplicó la estadística.

El diseño fue la no experimental, ya que no se manipularon las variables, se examinaron sus dimensiones tal cual como se manifiesta en la realidad. Como lo señalan Creswell y Creswell (2017), "El diseño de investigación proporciona el marco conceptual y práctico que guía la recopilación, análisis e interpretación de datos en un estudio" (p. 45).

Según Hernández, Fernández & Baptista, (2014) "la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables; es decir, es la investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables.

La población total del universo fue de 363 estudiantes de carreras de grado de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Sol de la ciudad de Asunción, matriculados para el año lectivo 2020, quienes fueron compelidos a hacer uso de las TICS como herramienta de aprendizaje, en el marco de la pandemia por el COVID -19.

Como muestra fueron seleccionados 79 estudiantes, con características comunes: como



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley Nº 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución Nº 10/2010

la ausencia reiterada a 3 módulos, en los últimos 3 meses, así como la nula o escasa participación en la Plataforma Virtual.

La técnica para la recolección de datos utilizada fue la encuesta, a través de un cuestionario que fue llevada a cabo por estudiantes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad del Sol - UNADES, en el marco de un proyecto investigativo, encuadrando los resultados, en tiempo y forma con la Pandemia y la obligada implementación de las TICS y como instrumento un cuestionario con preguntas cerradas, para recopilar la información de acuerdo a los objetivos del estudio, así se obtuvo los datos para la investigación de forma sistemática y ordenada de la población.

3. RESULTADOS

En cuanto al primer objetivo específico, Identificar los factores académicos que inciden en la deserción de los estudiantes de las carreras de grado de la Universidad del Sol. Los resultados obtenidos con respecto al primer objetivo específico, que consistió en identificar los factores personales y familiares que influyeron en la decisión de abandonar los estudios universitarios, evidenciaron que una parte considerable de los estudiantes desertores enfrentó dificultades relacionadas con su salud emocional, falta de motivación académica y problemas de autoestima. Muchos manifestaron sentirse abrumados por la exigencia universitaria y no lograron desarrollar una adaptación efectiva a la vida universitaria. Además, la incertidumbre vocacional también apareció como un elemento clave, ya que algunos estudiantes admitieron no haber elegido su carrera por convicción, lo que redujo su compromiso con el proceso formativo.

En el ámbito familiar, se observó que la falta de apoyo emocional y económico influyó significativamente en la deserción. Varios estudiantes indicaron que debieron asumir responsabilidades domésticas o de cuidado de familiares, lo que afectó su asistencia y



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

rendimiento académico. También se identificaron casos en los que los conflictos intrafamiliares generaron un ambiente poco propicio para el estudio, debilitando la continuidad educativa. Estos hallazgos confirmaron que los factores personales y familiares representaron una dimensión crítica en la decisión de abandonar los estudios, al interactuar con otras variables académicas y contextuales.

En relación al segundo objetivo específico, Analizar los factores socioeconómicos que influyen en la decisión de abandonar los estudios universitarios. Con relación al segundo objetivo específico, que buscó analizar las condiciones académicas e institucionales que incidieron en la deserción estudiantil en las carreras de grado, los resultados mostraron que muchos estudiantes desertaron debido a metodologías de enseñanza poco dinámicas, falta de acompañamiento docente y una escasa orientación académica. Los participantes señalaron que la sobrecarga de contenidos, junto con la falta de claridad en las evaluaciones, generó frustración y desmotivación. Asimismo, la percepción de una escasa vinculación entre los contenidos teóricos y la realidad profesional afectó su interés por continuar con la carrera.

Desde el ámbito institucional, se evidenció que la falta de políticas de retención, como tutorías personalizadas, programas de nivelación o apoyo psicológico, agravó la deserción. Algunos estudiantes indicaron haber tenido dificultades administrativas reiteradas, como retrasos en la inscripción, escasa comunicación institucional y falta de respuesta ante sus reclamos. Estas condiciones crearon un clima de insatisfacción generalizada, afectando la experiencia universitaria y reforzando la decisión de abandonar los estudios. En conjunto, estos factores académicos e institucionales incidieron directamente en la permanencia de los estudiantes dentro de la Universidad del Sol.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

En cuanto al tercer objetivo específico, Examinar los factores socioeconómicos y laborales que afectan la permanencia de los estudiantes en la Universidad del Sol. En cuanto al tercer objetivo específico, que consistió en examinar los factores socioeconómicos y laborales que afectaron la permanencia de los estudiantes en la Universidad del Sol, los resultados revelaron que una de las principales causas de deserción fue la necesidad de trabajar para sostenerse económicamente. Muchos estudiantes provenían de hogares con ingresos limitados, lo que los llevó a priorizar el empleo por sobre la formación académica. Esta situación generó incompatibilidad entre los horarios laborales y las exigencias universitarias, dificultando la asistencia a clases, la realización de trabajos y la preparación para exámenes.

Además, se identificó que la falta de becas suficientes y el limitado acceso a recursos como transporte, alimentación y materiales de estudio influyó negativamente en la continuidad académica. Algunos estudiantes señalaron que, pese a sus esfuerzos, no lograron equilibrar las demandas económicas con sus estudios, lo que incrementó su estrés y desgaste emocional. En este contexto, la ausencia de políticas de apoyo financiero efectivas por parte de la institución también fue vista como un factor determinante para el abandono. Estos hallazgos confirmaron que las condiciones socioeconómicas y laborales fueron decisivas en la trayectoria universitaria de los desertores.

Finalmente, con respecto al objetivo general, determinar los motivos de la deserción de los estudiantes de las carreras de grado de la Universidad del Sol. Los resultados obtenidos en relación con el objetivo general, que fue determinar los motivos de la deserción de los estudiantes de las carreras de grado de la Universidad del Sol, permitieron evidenciar que la deserción respondió a una combinación de factores personales, académicos, institucionales, socioeconómicos y laborales. Se constató que muchos estudiantes abandonaron sus estudios



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

debido a problemas emocionales, falta de orientación vocacional, responsabilidades familiares, metodologías de enseñanza poco motivadoras, y una escasa respuesta institucional frente a sus necesidades. Además, las limitaciones económicas y la necesidad de trabajar afectaron considerablemente su permanencia. En conjunto, estos elementos generaron un entorno poco favorable para la continuidad académica, confirmando que la deserción no fue producto de un solo factor aislado, sino del entrelazamiento de múltiples dimensiones que impactaron la experiencia universitaria.

4. CONCLUSIONES

En cuanto al primer objetivo específico, identificar los factores personales y familiares que influyen en la deserción de los estudiantes de las carreras de grado de la Universidad del Sol, los resultados actuales evidencian que una parte considerable de los estudiantes enfrenta dificultades relacionadas con su salud emocional, falta de motivación académica y problemas de autoestima. Muchos manifiestan sentirse abrumados por la exigencia universitaria y no logran desarrollar una adaptación efectiva a la vida académica. Además, la incertidumbre vocacional aparece como un elemento clave, ya que algunos estudiantes admiten no haber elegido su carrera por convicción, lo que reduce su compromiso con el proceso formativo.

En el ámbito familiar, se observa que la falta de apoyo emocional y económico influye significativamente en la decisión de abandonar los estudios. Varios estudiantes indican que deben asumir responsabilidades domésticas o el cuidado de familiares, lo que afecta su asistencia y rendimiento académico. También se identifican casos en los que los conflictos intrafamiliares generan un ambiente poco propicio para el estudio, debilitando la continuidad educativa. Estos hallazgos confirman que los factores personales y familiares representan una dimensión crítica



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

en la decisión de abandonar los estudios, al interactuar con otras variables académicas y contextuales.

En relación al segundo objetivo específico, analizar las condiciones académicas e institucionales que inciden en la deserción estudiantil en las carreras de grado, los resultados muestran que muchos estudiantes abandonan sus estudios debido a metodologías de enseñanza poco dinámicas, falta de acompañamiento docente y una escasa orientación académica. Los participantes señalan que la sobrecarga de contenidos, junto con la falta de claridad en las evaluaciones, genera frustración y desmotivación. Asimismo, la percepción de una escasa vinculación entre los contenidos teóricos y la realidad profesional afecta su interés por continuar con la carrera.

Desde el ámbito institucional, se evidencia que la falta de políticas de retención, como tutorías personalizadas, programas de nivelación o apoyo psicológico, agrava la deserción. Algunos estudiantes indican tener dificultades administrativas reiteradas, como retrasos en la inscripción, escasa comunicación institucional y falta de respuesta ante sus reclamos. Estas condiciones crean un clima de insatisfacción generalizada, afectan la experiencia universitaria y refuerzan la decisión de abandonar los estudios. En conjunto, estos factores académicos e institucionales inciden directamente en la permanencia de los estudiantes dentro de la Universidad del Sol.

En cuanto al tercer objetivo específico, examinar los factores socioeconómicos y laborales que afectan la permanencia de los estudiantes en la Universidad del Sol, los resultados revelan que una de las principales causas de deserción es la necesidad de trabajar para sostenerse económicamente. Muchos estudiantes provienen de hogares con ingresos limitados, lo que los lleva a priorizar el empleo por sobre la formación académica. Esta situación genera



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

incompatibilidad entre los horarios laborales y las exigencias universitarias, dificultando la asistencia a clases, la realización de trabajos y la preparación para exámenes.

Además, se identifica que la falta de becas suficientes y el limitado acceso a recursos como transporte, alimentación y materiales de estudio influye negativamente en la continuidad académica. Algunos estudiantes señalan que, pese a sus esfuerzos, no logran equilibrar las demandas económicas con sus estudios, lo que incrementa su estrés y desgaste emocional. En este contexto, la ausencia de políticas de apoyo financiero efectivas por parte de la institución también se percibe como un factor determinante para el abandono. Estos hallazgos confirman que las condiciones socioeconómicas y laborales son decisivas en la trayectoria universitaria de los estudiantes.

Finalmente, con respecto al objetivo general, determinar los motivos de la deserción de los estudiantes de las carreras de grado de la Universidad del Sol, los resultados permiten evidenciar que la deserción responde a una combinación de factores personales, académicos, institucionales, socioeconómicos y laborales. Se constata que muchos estudiantes abandonan sus estudios debido a problemas emocionales, falta de orientación vocacional, responsabilidades familiares, metodologías de enseñanza poco motivadoras y una escasa respuesta institucional frente a sus necesidades. Además, las limitaciones económicas y la necesidad de trabajar afectan considerablemente su permanencia. En conjunto, estos elementos generan un entorno poco favorable para la continuidad académica, confirmando que la deserción no es producto de un solo factor aislado, sino del entrelazamiento de múltiples dimensiones que impactan la experiencia universitaria.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

5. BIBLIOGRAFÍA

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4th ed.). Sage Publications.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6a ed.). McGraw-Hill.