



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## “SATISFACCIÓN LABORAL Y PRODUCTIVIDAD EN DOCENTES Y FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS EN LA UNIVERSIDAD DEL SOL”

Sergio Manuel, Osorio  
Pereira Cabral, Nayeli Magali  
Sanabria Candía, Bruno Luis  
Ramírez González, Emilio Sebastián  
León Gaona, Jonathan David  
Facultad de Ciencias Empresariales. Universidad del Sol. Asunción. Paraguay  
[Sergio1631osorio26@gmail.com](mailto:Sergio1631osorio26@gmail.com)  
[Nayelipereira26@gmail.com](mailto:Nayelipereira26@gmail.com)  
[Brunosanabria01@gmail.com](mailto:Brunosanabria01@gmail.com)  
[Sebastianrgz96@gmail.com](mailto:Sebastianrgz96@gmail.com)  
[Jonathanleon7017@gmail.com](mailto:Jonathanleon7017@gmail.com)

### RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo general, Determinar la Satisfacción laboral y productividad en docentes y funcionarios administrativos en la Universidad del Sol. Se utilizó una investigación descriptiva, con un enfoque cuantitativo, dirigida a docentes y funcionarios administrativos en la Universidad del Sol UNADES, en relación a los procesos, enfoques y métodos utilizados en sus diversas aristas, nos ayudaron a tener un conocimiento certero sobre las necesidades y el bienestar de los funcionarios basándonos en la originalidad que aborda esta investigación científica. El método asignado fue la aplicación de una encuesta, por medio de un formulario digital, con el propósito de obtener una evidencia real para poder analizarlos y lograr una conclusión, garantizando así el proceso y confidencialidad de los participantes. Los resultados revelaron que el 50% de los encuestados aseguran estar conformes, también hemos reportado un porcentaje mínimo de disconformidad y al no sentirse motivados al cumplir las responsabilidades correspondientes. En conclusión, la satisfacción laboral es una actitud y experiencia emocional positiva, debido al impacto que puede ocasionar como físico y psicológico en los integrantes.

**Palabras claves:** Compromiso. Estabilidad. Productividad. Recursos. Satisfacción



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## ABSTRACT

This research had as its general objective, to investigate job satisfaction and productivity in teachers and administrative staff at the Universidad del Sol. Descriptive research was used, with a quantitative approach, aimed at teachers and administrative staff at the Universidad del Sol UNADES, in relation to the processes, approaches and methods used in its various aspects, helped us to have accurate knowledge about the needs and well-being of the staff based on the originality that this scientific research addresses. The assigned method was the application of a survey, through a digital form, with the purpose of obtaining real evidence to be able to analyze them and reach a conclusion, thus guaranteeing the process and confidentiality of the participants. The results revealed that 50% of the respondents claim to be satisfied, we have also reported a minimum percentage of dissatisfaction and not feeling motivated to fulfill the corresponding responsibilities. In conclusion, job satisfaction is a positive emotional attitude and experience, due to the impact it can cause both physically and psychologically on the members.

**Keywords:** Commitment. Stability. Productivity. Resources. Satisfaction.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## 1. INTRODUCCIÓN

La satisfacción laboral es definida en general como una actitud y experiencia emocional positiva, su estudio ha adquirido mucha importancia en los últimos años, en gran medida debido al impacto que puede tener en la salud física y psicológica de los integrantes de todo tipo de organizaciones. Sin embargo, el desarrollo de esta investigación científica se utiliza para medir el nivel de satisfacción laboral y productividad en docentes y funcionarios administrativos dentro de una Universidad en base a las problemáticas surgidas de la necesidad de mejorar el reconocimiento al trabajo, las oportunidades de crecimiento profesional y lo más importante el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, desarrollando valores con la misión de aumentar significativamente la productividad, efectividad y la satisfacción laboral que son componentes fundamentales que afectan el desempeño y el bienestar de los funcionarios en todas las organizaciones, incluidas las académicas.

Por consiguiente, es importante comprender cómo interactúan estos factores, que se vuelven esenciales en el entorno universitario, donde la calidad del trabajo realizado por el personal administrativo y docente es decisiva para lograr los objetivos de la institución.

El objetivo general de la investigación es determinar la satisfacción laboral y productividad en docentes y funcionarios en la (UNADES).

La importancia de este trabajo radica en la de motivar a los docentes y funcionarios administrativos utilizando estrategias efectivas que impulsen una cultura de trabajo efectivo y garantizado. La motivación debe contribuir no sólo por factores básicos como el logro y el desarrollo profesional, sino también por factores externos como el reconocimiento, compensaciones y las condiciones laborales.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

La investigación aporta estrategias efectivas para las mejoras en el ambiente laboral, que enfrentan los docentes y funcionarios administrativos en la (UNADES), lo que a su vez incrementa la productividad, efectividad y desempeño general. La satisfacción laboral se da cuando un empleado se siente con estabilidad laboral, flexibilidad, desarrollo profesional y equilibrio entre el trabajo y la vida.

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

La muestra determinada fue de 26 docentes y funcionarios administrativos en la Universidad del Sol (UNADES), este tipo de fuentes sirven al investigador como muestra o representación de los hechos ocurridos y le sirven para intentar elaborar conclusiones respecto a los mismos. La selección fue al azar para garantizar el proceso y confidencialidad de los participantes. Esto implica que la información de los docentes y funcionarios no debe ser divulgada, resguardando la identidad de los encuestados y garantice la transparencia de dicho estudio.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, según Creswell y Creswell (2018), se caracteriza por la recolección de datos numéricos y su análisis mediante procedimientos estadísticos. El diseño del estudio fue tipo cuantitativo, ya que se utilizan elementos de medición y análisis numéricos de datos para determinar los factores de productividad académica, satisfacción laboral y comunicación afectiva; donde nuestra exigencia requiere que los docentes estén capacitados para enfrentar los cambios rápidos e innovaciones constantes dentro de la institución, lo que nos permitió tener una visión acabada y amplia del problema estudiado.

A través de un enfoque cuantitativo, esta investigación analiza los factores de productividad académica, satisfacción laboral y comunicación afectiva; donde nuestra



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

exigencia requiere que los docentes estén capacitados para enfrentar los cambios rápidos e innovaciones constantes dentro de una organización.

La metodología utilizada fue la encuesta. El método utilizado en esta investigación fue la aplicación de encuestas con preguntas cerradas a través de un formulario digital, el cual nos permitió llegar a más personas por medio de la tecnología.

Según Hernández et al (2018). La encuesta es una técnica de recolección de datos utilizada en investigaciones cuantitativas para obtener información de una muestra representativa de una población. Se basa en la administración de un cuestionario estandarizado con preguntas previamente diseñadas generalmente cerradas que permite obtener datos numéricos para ser analizados estadísticamente.

El diseño de Investigación fue descriptiva, no experimental, ya que se buscó estudiar los factores que influyen en la satisfacción laboral y su impacto académico en la función y bienestar de los colaboradores dentro de una organización. En esta investigación se describe las variables tal cual aparecieron sin que los investigadores tengan injerencia en las mismas para el logro de los objetivos.

### 3. RESULTADOS

En cuanto al primer objetivo específico “Medir el nivel actual de la satisfacción laboral de docentes y funcionarios administrativos en la UNADES”. Los resultados arrojaron que el nivel actual de la satisfacción laboral fue positiva y productiva, donde la gran mayoría de encuestados han manifestado estar satisfechos con el trabajo y el rol que desempeñan dentro de la organización, como también se ha reportado un porcentaje de disconformidad en la



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

satisfacción laboral. Esta minoría de todas formas marca una diferencia dentro de la organización ya que no se sienten motivados al cumplir las responsabilidades correspondientes dentro de la (UNADES).

En relación al segundo objetivo específico “Incrementar la motivación de los docentes y funcionarios administrativos”. Los resultados arrojaron que el incremento proporcional de herramientas prácticas y estrategias motivacionales mejoran la productividad y el bienestar de docentes y funcionarios administrativos, en donde más del 50% de los encuestados aseguraron estar satisfechos, indicando que cuentan con herramientas necesarias para el buen desarrollo laboral y profesional, estos factores se vuelven esenciales en el entorno universitario, donde la calidad del trabajo realizado por el personal administrativo y docente es esencial para lograr los objetivos de la institución.

En el tercer objetivo específico “Identificar los factores que motivan a los empleados”. Los resultados arrojaron que existe un nivel muy alto de infravaloración hacia los empleados, afectando negativamente la motivación y el desempeño dentro de la institución donde la rotación lleva a altos niveles de insatisfacción, limitando la falta de oportunidad y crecimiento tanto personal como profesional. Además, existen factores claves que influyen en ambas variables Satisfacción laboral y Productividad proponiendo estrategias para mejorar el bienestar de los empleados, dando el reconocimiento, valoración justa y en consecuencia el rendimiento tanto académico como administrativo, donde la estabilidad laboral puede pasar a ser un factor muy importante en un equilibrio que aumente la lealtad y compromiso, y en donde se sienta participes de aportar ideas innovadoras y tomas de decisiones claves que se puedan tomar en pos de un buen ambiente y satisfacción laboral.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

En relación al objetivo general es Determinar la satisfacción laboral y productividad en docentes y funcionarios en la (UNADES). Los resultados arrojaron que debería de existir un equilibrio en la vida laboral y personal, en base a una remuneración justa y oportuna en el desarrollo profesional, creando así valores con la misión de aumentar significativamente el compromiso y entusiasmo con sus funciones, razón por la que este trabajo.

## 4.CONCLUSIONES

En cuanto al primer objetivo específico “Medir el nivel actual de la satisfacción laboral de docentes y funcionarios administrativos en la UNADES”. Los resultados arrojaron que el nivel actual de la satisfacción laboral fue positiva y productiva, donde la gran mayoría de encuestados han manifestado estar satisfechos con el trabajo y el rol que desempeñan dentro de la organización, como también se ha reportado un porcentaje de disconformidad en la satisfacción laboral. Esta minoría de todas formas marca una diferencia dentro de la organización ya que no se sienten motivados al cumplir las responsabilidades correspondientes dentro de la (UNADES).

En relación al segundo objetivo específico “Incrementar la motivación de los docentes y funcionarios administrativos”. Los resultados arrojaron que el incremento proporcional de herramientas prácticas y estrategias motivacionales mejoran la productividad y el bienestar de docentes y funcionarios administrativos, en donde más del 50% de los encuestados aseguraron estar satisfechos, indicando que cuentan con herramientas necesarias para el buen desarrollo laboral y profesional, estos factores se vuelven esenciales en el entorno universitario, donde la calidad del trabajo realizado por el personal administrativo y docente es esencial para lograr los objetivos de la institución.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

En el tercer objetivo específico “Identificar los factores que motivan a los empleados”.

Los resultados arrojaron que existe un nivel muy alto de infravaloración hacia los empleados, afectando negativamente la motivación y el desempeño dentro de la institución donde la rotación lleva a altos niveles de insatisfacción, limitando la falta de oportunidad y crecimiento tanto personal como profesional. Además, existen factores claves que influyen en ambas variables Satisfacción laboral y Productividad proponiendo estrategias para mejorar el bienestar de los empleados, dando el reconocimiento, valoración justa y en consecuencia el rendimiento tanto académico como administrativo, donde la estabilidad laboral puede pasar a ser un factor muy importante en un equilibrio que aumente la lealtad y compromiso, y en donde se sienta participes de aportar ideas innovadoras y tomas de decisiones claves que se puedan tomar en pos de un buen ambiente y satisfacción laboral.

En relación al objetivo general, Determinar la satisfacción laboral y productividad en docentes y funcionarios en la (UNADES). Los resultados arrojaron que debería de existir un equilibrio en la vida laboral y personal, en base a una remuneración justa y oportuna en el desarrollo profesional, creando así valores con la misión de aumentar significativamente el compromiso y entusiasmo con sus funciones, razón por la que este trabajo.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## 5.BIBLIOGRAFIA

Creswell & Creswell (2018) "*Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*"

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill