



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

## **PROBLEMAS CONDUCTUALES EN ADOLESCENTES DEL NIVEL MEDIO DEL CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN DE CIUDAD DEL ESTE**

Báez Torales, Dalila Milagros.  
Mendoza Velázquez, Ingrid Janina.  
Almirón Cáceres, Carmen Diana.  
Pedrozo Gómez, Rodolfo Andrés.  
Flecha Mendoza, Natalia Alejandra  
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Universidad del Sol. Asunción, Paraguay.  
Db734057@gmail.com  
xdingridmen@gmail.com  
Carmendiana564@gmail.com  
rodolpedrozo@gmail.com  
natyflechabean@gmail.com

### **RESUMEN**

El trabajo de investigación tuvo como objetivo general la de explicar de qué manera la interacción con el entorno escolar asegura la manifestación de problemas conductuales en adolescentes del nivel medio del Centro Regional de Educación de Ciudad del Este. En la metodología se utilizó un enfoque cualitativo-descriptivo, en donde se llevó a cabo un análisis exhaustivo de las dinámicas escolares y su relación con la conducta de los estudiantes. La recolección de datos se realizó a través de entrevistas con docentes, estudiantes y orientadores escolares, complementada por la observación directa en el entorno escolar. La población objetivo estuvo compuesta por adolescentes del nivel medio del Centro Regional de Educación de Ciudad del Este, así como por docentes y orientadores escolares que interactúan con estos estudiantes. Se seleccionó una muestra intencional no probabilística, que incluye a 30 estudiantes identificados con problemas conductuales, 10 docentes y 5 orientadores escolares. Los resultados más relevantes muestran que ciertos aspectos del entorno escolar, como la calidad de las relaciones interpersonales y las condiciones del ambiente de aprendizaje, juegan un papel crucial en la aparición de



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

comportamientos problemáticos. La investigación aporta de manera original al campo educativo al proponer un modelo explicativo que vincula la interacción escolar con las manifestaciones conductuales, destacando la necesidad de intervenciones centradas en mejorar las dinámicas escolares para prevenir dichos problemas. En conclusión, se subraya la importancia de fortalecer el entorno escolar mediante políticas y estrategias que fomenten un ambiente positivo y seguro, lo cual podría disminuir significativamente la incidencia de problemas conductuales en los adolescentes.

**Palabras clave:** Adolescentes. Conducta. Educación. Entorno escolar. Problemas conductuales.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## ABSTRACT

The general objective of the research work was to explain how interaction with the school environment ensures the manifestation of behavioral problems in adolescents at the secondary level of the Regional Education Center of Ciudad del Este. The methodology used a qualitative-descriptive approach, where an exhaustive analysis of school dynamics and its relationship with student behavior was carried out. Data collection was carried out through interviews with teachers, students and school counselors, complemented by direct observation in the school environment. The target population was composed of middle school adolescents from the Regional Education Center of Ciudad del Este, as well as teachers and school counselors who interact with these students. A non-probabilistic intentional sample was selected, which includes 30 students identified with behavioral problems, 10 teachers and 5 school counselors. The most relevant results show that certain aspects of the school environment, such as the quality of interpersonal relationships and the conditions of the learning environment, play a crucial role in the emergence of problematic behaviors. The research contributes in an original way to the educational field by proposing an explanatory model that links school interaction with behavioral manifestations, highlighting the need for interventions focused on improving school dynamics to prevent such problems. In conclusion, the importance of strengthening the school environment through policies and strategies that foster a positive and safe environment is highlighted, which could significantly reduce the incidence of behavioral problems in adolescents.

**Keywords:** Adolescents. Conduct. Education. School environment. Behavioral problems.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## 1. INTRODUCCIÓN

Los problemas conductuales en adolescentes son un desafío significativo en el ámbito educativo, afectando tanto el rendimiento académico como las dinámicas sociales dentro de la escuela. En el contexto del Centro Regional de Educación de Ciudad del Este, estos problemas han generado preocupación debido a su prevalencia y al impacto que tienen en la comunidad educativa. La interacción entre los estudiantes y su entorno escolar parece desempeñar un papel determinante en la manifestación de estos comportamientos, lo que subraya la necesidad de un análisis profundo para comprender cómo estas dinámicas influyen en el comportamiento adolescente.

El entorno escolar, compuesto por las relaciones interpersonales, la calidad del ambiente de aprendizaje y las normas y políticas institucionales, puede actuar como un factor de protección o de riesgo para el desarrollo conductual de los estudiantes. Las interacciones negativas, la falta de apoyo emocional y un ambiente escolar desfavorable pueden asegurar la aparición de problemas conductuales. Por esta razón, es crucial explorar y explicar cómo estas interacciones específicas contribuyen a la manifestación de dichos comportamientos en los adolescentes del nivel medio.

El objetivo general de esta investigación es explicar de qué manera la interacción con el entorno escolar asegura la manifestación de problemas conductuales en adolescentes del nivel medio del Centro Regional de Educación de Ciudad del Este, a través de un enfoque cualitativo. Este trabajo es original porque propone un modelo explicativo que vincula directamente la calidad de las interacciones escolares con la conducta de los adolescentes, algo que ha sido poco explorado en estudios anteriores. Además, es importante porque ofrece una comprensión más profunda de las dinámicas escolares que contribuyen a los problemas conductuales, lo cual es fundamental para desarrollar intervenciones efectivas que mejoren el ambiente escolar y, por ende, el bienestar de



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

los estudiantes. Este enfoque no solo contribuye al avance de la investigación en el campo de la psicopedagogía, sino que también tiene implicaciones prácticas para la gestión educativa y la formulación de políticas escolares.

## 2.MATERIALES Y MÉTODOS

Esta investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo-descriptivo, con el propósito de explorar y explicar de qué manera la interacción con el entorno escolar asegura la manifestación de problemas conductuales en adolescentes del nivel medio del Centro Regional de Educación de Ciudad del Este. Se optó por este enfoque debido a su capacidad para profundizar en la comprensión de fenómenos complejos en contextos específicos, permitiendo captar las percepciones y experiencias de los sujetos involucrados.

La investigación descriptiva busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis (1)

El enfoque cualitativo de investigación se enmarca en el paradigma científico naturalista, el cual, también es denominado naturalista-humanista o interpretativo, y cuyo interés “se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social” (2).

La población objetivo estuvo compuesta por adolescentes del nivel medio del Centro Regional de Educación de Ciudad del Este, así como por docentes y orientadores escolares que interactúan con estos estudiantes. Se seleccionó una muestra intencional no probabilística, que incluye a 30 estudiantes identificados con problemas conductuales, 10 docentes y 5 orientadores



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

escolares. Esta muestra se eligió para garantizar que las experiencias y percepciones relevantes para la investigación sean adecuadamente representadas.

Una limitación potencial del estudio fue la subjetividad inherente a las entrevistas y observaciones, lo que pudo influir en la interpretación de los resultados. Además, el enfoque cualitativo limita la generalización de los hallazgos a otros contextos o poblaciones fuera del Centro Regional de Educación de Ciudad del Este. Sin embargo, se considera que el enfoque seleccionado es el más adecuado para profundizar en la comprensión del fenómeno estudiado en este contexto específico.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## 3. RESULTADOS

Con respecto al primer objetivo específico establecer de qué manera las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes aseguran la manifestación de problemas conductuales en adolescentes del nivel medio del Centro Regional de Educación de Ciudad del Este. Se encontró que las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes desempeñan un papel crucial en la manifestación de problemas conductuales. Los adolescentes que perciben una falta de apoyo emocional, empatía o comunicación efectiva por parte de sus docentes tienden a mostrar conductas disruptivas con mayor frecuencia. Las relaciones basadas en la autoridad sin un componente de comprensión o respeto mutuo aseguran la aparición de comportamientos rebeldes y desafiantes. Además, la investigación reveló que los conflictos no resueltos entre estudiantes y docentes generan un ambiente de tensión que propicia conductas agresivas y de desafío hacia las normas escolares.

En referencia al segundo objetivo específico determinar de qué manera las condiciones del ambiente de aprendizaje aseguran la manifestación de problemas conductuales en adolescentes del nivel medio del Centro Regional de Educación de Ciudad del Este. Las condiciones del ambiente de aprendizaje fueron identificadas como un factor determinante en la manifestación de problemas conductuales. Un ambiente físico deteriorado, con falta de recursos educativos adecuados y espacios de aprendizaje no confortables, contribuye a la desmotivación y el desinterés de los estudiantes, lo cual asegura un aumento en la aparición de conductas disruptivas. También se observó que un entorno escolar caracterizado por un clima social negativo, donde prevalecen la



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

violencia y el acoso entre pares, facilita la manifestación de comportamientos problemáticos, ya que los estudiantes intentan adaptarse o defenderse en un ambiente hostil.

Con respecto al tercer objetivo específico precisar de qué manera las normas y políticas institucionales aseguran la manifestación de problemas conductuales en adolescentes del nivel medio del Centro Regional de Educación de Ciudad del Este. Las normas y políticas institucionales del Centro Regional de Educación de Ciudad del Este juegan un papel fundamental en la aparición de problemas conductuales. La investigación determinó que normas rígidas, aplicadas de manera inconsistente o percibidas como injustas, aseguran la manifestación de comportamientos desafiantes en los adolescentes. La falta de políticas claras para la gestión de conflictos y la disciplina, junto con una implementación deficiente de las reglas, crea un ambiente en el que los estudiantes no se sienten comprendidos ni apoyados, lo que incrementa las posibilidades de que se presenten problemas conductuales. La ausencia de estrategias inclusivas y preventivas también fue identificada como un factor que contribuye a la aparición de estos comportamientos.

Finalmente, el objetivo general explicar de qué manera la interacción con el entorno escolar asegura la manifestación de problemas conductuales en adolescentes del nivel medio del Centro Regional de Educación de Ciudad del Este. Estos resultados subrayan la importancia de mejorar las relaciones interpersonales en el entorno escolar, optimizar las condiciones del ambiente de aprendizaje y revisar las normas y políticas institucionales para reducir la manifestación de problemas conductuales en adolescentes.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## 4.CONCLUSIONES

Se procede a realizar la conclusión del primer objetivo específico de la investigación: "establecer de qué manera las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes aseguran la manifestación de problemas conductuales en adolescentes del nivel medio del Centro Regional de Educación de Ciudad del Este." Los hallazgos muestran que las relaciones interpersonales dentro del entorno escolar tienen un impacto significativo en los comportamientos de los adolescentes. La investigación revela que una comunicación deficiente y la falta de apoyo emocional por parte de los docentes contribuyen directamente a la manifestación de problemas conductuales. La presencia de conflictos no resueltos y un ambiente autoritario por parte de los educadores exacerbaban comportamientos disruptivos y agresivos entre los estudiantes. Los adolescentes que no experimentan un entorno de apoyo y respeto tienden a expresar su malestar a través de actitudes desafiantes, subrayando la necesidad de mejorar las relaciones interpersonales para mitigar los problemas conductuales.

Se realiza la conclusión del segundo objetivo específico de la investigación: "determinar de qué manera las condiciones del ambiente de aprendizaje aseguran la manifestación de problemas conductuales en adolescentes del nivel medio del Centro Regional de Educación de Ciudad del Este." Los resultados indican que las condiciones del ambiente de aprendizaje juegan un rol crucial en el comportamiento de los adolescentes. La falta de mantenimiento adecuado y las instalaciones inadecuadas contribuyen a un clima escolar negativo que fomenta la frustración y desmotivación entre los estudiantes. Un ambiente escolar deteriorado o poco estimulante se asocia con un



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

aumento en la aparición de comportamientos problemáticos, destacando la importancia de contar con un entorno físico y social óptimo para prevenir problemas conductuales.

A continuación, se describe la conclusión del tercer objetivo específico de la investigación: "precisar de qué manera las normas y políticas institucionales aseguran la manifestación de problemas conductuales en adolescentes del nivel medio del Centro Regional de Educación de Ciudad del Este." La investigación revela que las normas y políticas institucionales tienen un impacto significativo en los problemas conductuales. Se identificó que las normas inconsistentes o percibidas como injustas, así como la falta de políticas claras para la gestión de conflictos y disciplina, contribuyen a la aparición de comportamientos disruptivos. La ausencia de una normativa efectiva y de medidas claras para la resolución de conflictos agrava los problemas conductuales, resaltando la necesidad de implementar políticas bien definidas y justas para mejorar el comportamiento de los estudiantes.

Finalmente, se procede a realizar la conclusión del objetivo general de la investigación: "explicar de qué manera la interacción con el entorno escolar asegura la manifestación de problemas conductuales en adolescentes del nivel medio del Centro Regional de Educación de Ciudad del Este." La investigación demuestra que la interacción con el entorno escolar, en sus diversas dimensiones, asegura la manifestación de problemas conductuales de manera significativa. Los resultados evidencian que las relaciones interpersonales, las condiciones del ambiente de aprendizaje y las normas institucionales juegan roles interrelacionados en el desarrollo de comportamientos problemáticos. La calidad de las interacciones entre estudiantes y docentes, junto con un ambiente escolar adecuado y políticas institucionales claras, influye directamente en



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

la conducta de los adolescentes. Estos hallazgos subrayan la necesidad de adoptar un enfoque integral para abordar los problemas conductuales, mejorando todos los aspectos del entorno escolar para fomentar un comportamiento más positivo y constructivo entre los estudiantes.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Sampieri, R. H., Callado, C. F., & Lucio, P. B. *Metodología de la investigación*.

México: Mc Graw Hill - Interamericana Editores S.A. 2014.

2. Barrantes, R. *Investigación: Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto*. San José, Costa Rica. EUNED. 2014.