



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

## ORGANIGRAMA EMPRESARIAL DEL DEPARTAMENTO DE FINANZAS Y

### FACTORES ADMINISTRATIVOS EN LABORATORIOS LASCA.

Fariña Rojas, Dahiana Monserrath  
Delgado Rojas, Luz Marlene  
Ocampos Cuevas, Oscar Daniel  
Jara Saucedo, Monserrath María Martha  
González Rojas, Mirian Raquel  
Facultad de Ciencias Empresariales. Universidad del Sol. Asunción. Paraguay  
dahianf471@gmail.com  
luzdelgado1993@gmail.com  
oscarocampos989@gmail.com  
jaramonse35@gmail.com  
gonzalezrmr7@gmail.com

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo Determinar los factores administrativos que influyen en la gestión del departamento de finanzas, para representar la estructura organizativa de una empresa. El método utilizado en esta investigación fue la aplicación de encuestas a través de un instrumento digital. El enfoque utilizado fue cuantitativo. La población estuvo constituida por hombres y mujeres que trabajan en el departamento de finanzas. La muestra final fue representativa de la diversidad de género, asegurando una amplia visión de las dinámicas administrativas. Los resultados destacaron varios factores administrativos que influyeron significativamente en la gestión financiera, como también, una estructura organizativa más jerárquica y definida mejora la gestión financiera al facilitar la delegación de responsabilidades y la supervisión. En conclusión, el éxito en la gestión del departamento de finanzas está fuertemente influenciado por una combinación de liderazgo efectivo, decisiones basadas en datos claros, y una comunicación eficiente dentro de una estructura organizativa bien definida. Además, los hallazgos resaltan la importancia de la cohesión y colaboración entre los equipos para optimizar los resultados financieros.

**Palabras claves:** Finanzas. Organigrama Empresarial.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the administrative factors that influence the management of the finance department, in order to represent the organizational structure of a company. The method used in this research was the application of surveys through a digital instrument. The approach used was quantitative. The population consisted of men and women working in the finance department. The final sample was representative of gender diversity, ensuring a broad view of administrative dynamics. The results highlighted several administrative factors that significantly influenced financial management, as well as a more hierarchical and defined organizational structure that improves financial management by facilitating the delegation of responsibilities and supervision. In conclusion, success in the management of the finance department is strongly influenced by a combination of effective leadership, decisions based on clear data, and efficient communication within a well-defined organizational structure. In addition, the findings highlight the importance of cohesion and collaboration between teams to optimize financial results.

**Keywords:** Finance. Business Organizational Chart.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## 1. INTRODUCCIÓN

Las organizaciones son entes complejos que requieren un ordenamiento jerárquico que especifique la función que cada uno debe ejecutar en la empresa por ello la funcionalidad de esta, recae en la buena estructuración del organigrama, el cual indica la línea de autoridad y responsabilidad, así como también los canales de comunicación y supervisión que ajustan las diversas partes de un componente organizacional.

La estructuración de la plantilla de una campaña tiene una importancia estratégica tanto para recurso humano, como para una de los empleados de la organización. Seleccionar el modelo de organigrama de empresas adecuada como diseñar y realizar su despliegue con aspectos vitales especialmente para grandes organizaciones, cuyos modelos deben ser escalables.

El objetivo general de la investigación es determinar los factores administrativos que influyen en la gestión del departamento de finanzas, para representar la estructura organizativa de una empresa.

La importancia del trabajo radica en que el organigrama de empresa permite conocer información vital para culminar las áreas de negocio, además, brinda un marco acorde a las estrategias empresariales que debe tener en cuenta y por último sirve para dimensionar mejor la organización y para estudiar su crecimiento natural.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, según Creswell y Creswell (2018), se caracteriza por la recolección de datos numéricos y su análisis mediante procedimientos estadísticos. El diseño del estudio fue tipo cuantitativo, ya que se utilizan elementos de medición y análisis numéricos de datos para determinar los factores de productividad académica, satisfacción laboral y comunicación afectiva; donde nuestra exigencia requiere que los docentes estén capacitados para enfrentar los cambios rápidos e innovaciones constantes dentro de la institución, lo que nos permitió tener una visión acabada y amplia del problema estudiado.

El método utilizado en esta investigación fue la aplicación de encuestas a través de un instrumento digital. Según Hernández et al (2018). La encuesta es una técnica de recolección de datos utilizada en investigaciones cuantitativas para obtener información de una muestra representativa de una población. Se basa en la administración de un cuestionario estandarizado con preguntas previamente diseñadas generalmente cerradas que permite obtener datos numéricos para ser analizados estadísticamente.

La población estuvo constituida por hombres y mujeres que trabajan en el departamento de finanzas. La muestra final fue representativa de la diversidad de género, asegurando una amplia visión de las dinámicas administrativas.

## 3. RESULTADOS

En cuanto al primer objetivo Identificar los factores administrativos clave que afectan la eficiencia de la gestión financiera en el departamento de finanzas. En relación al primer objetivo específico, la investigación identificó varios factores administrativos clave que influyen



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

directamente en la eficiencia de la gestión financiera en el departamento de finanzas. El liderazgo, tanto en términos de dirección como de gestión de equipos, emergió como un factor fundamental para asegurar una correcta ejecución de las tareas financieras. Los líderes con habilidades en la toma de decisiones estratégicas y la motivación del personal contribuyen a una mayor productividad y a la correcta aplicación de políticas financieras. Además, la comunicación interna entre los miembros del equipo y con otros departamentos juega un papel crucial, ya que una buena coordinación facilita el flujo de información vital para la toma de decisiones financieras.

Otro factor identificado fue la claridad en la delegación de responsabilidades y la estructura jerárquica del departamento. La distribución adecuada de funciones y la existencia de roles bien definidos permiten una gestión más eficiente, reduciendo los riesgos de errores y duplicidad de esfuerzos. Asimismo, la capacidad de adaptarse a cambios tecnológicos y de mercado, y la implementación de procesos administrativos estandarizados, son aspectos que optimizan la gestión financiera. En general, estos factores administrativos clave tienen un impacto directo en la eficacia y eficiencia del departamento de finanzas, permitiendo que la empresa mantenga una gestión adecuada de sus recursos financieros.

En relación al segundo objetivo Evaluar la relación entre la estructura organizativa de la empresa y el desempeño del departamento de finanzas. Los resultados revelaron que la estructura organizativa de la empresa tiene una influencia significativa en el desempeño del departamento de finanzas. Las empresas con una estructura jerárquica clara y bien definida facilitan la asignación de responsabilidades y la toma de decisiones, lo que permite una mayor eficiencia en la gestión financiera. La existencia de roles específicos y la delimitación de funciones dentro del



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

departamento de finanzas ayudan a minimizar conflictos y duplicación de esfuerzos, promoviendo un flujo de trabajo más organizado y enfocado en los objetivos financieros de la empresa.

Por otro lado, en empresas con estructuras organizativas más flexibles o poco definidas, se observó que el desempeño del departamento de finanzas podría verse afectado negativamente por la falta de claridad en la asignación de responsabilidades y la comunicación interna. En estos casos, los empleados del departamento de finanzas indicaron que la ambigüedad en los roles y la falta de una estructura estable afectaba su capacidad para tomar decisiones oportunas y realizar un seguimiento adecuado de los procesos financieros. En conclusión, una estructura organizativa bien definida y coherente está estrechamente relacionada con un mejor desempeño del departamento de finanzas, lo que subraya la importancia de la claridad organizacional para la eficiencia financiera.

En cuanto al tercer objetivo Determinar la percepción del personal del departamento de finanzas sobre los factores administrativos y su impacto en la toma de decisiones financieras. Los resultados indicaron que el personal del departamento de finanzas tiene una percepción positiva sobre los factores administrativos que influyen en la toma de decisiones financieras. La mayoría de los encuestados destacó la importancia del liderazgo efectivo, señalando que un liderazgo claro y orientado a resultados facilita la toma de decisiones financieras acertadas. Además, los empleados manifestaron que la existencia de una comunicación abierta y constante entre los miembros del equipo y otros departamentos contribuye a una mejor comprensión de la situación financiera de la empresa, lo que mejora la calidad de las decisiones estratégicas.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

Sin embargo, también se observaron áreas de mejora. Algunos miembros del departamento mencionaron que la falta de un sistema de retroalimentación adecuado y la escasa claridad en la delegación de funciones afectaban la rapidez y efectividad en la toma de decisiones. A pesar de que la mayoría consideraba que los factores administrativos eran fundamentales para la gestión financiera, ciertos aspectos relacionados con la estructura interna y la capacitación en herramientas tecnológicas aún representaban desafíos. En general, la percepción del personal es que una mejora en estos factores administrativos podría potenciar significativamente la toma de decisiones financieras dentro del departamento.

Finalmente, en cuanto al objetivo general Determinar los factores administrativos que influyen en la gestión del departamento de finanzas, para representar la estructura organizativa de una empresa. Los resultados obtenidos en base al objetivo general revelaron que los factores administrativos clave que influyen en la gestión del departamento de finanzas incluyen un liderazgo efectivo, una comunicación interna fluida, y una estructura organizativa clara. Estos elementos contribuyen a una mejor toma de decisiones, eficiencia operativa y un mayor control en la gestión financiera. La estructura jerárquica definida y la delegación adecuada de responsabilidades permiten que los procesos financieros se gestionen de manera más ordenada y precisa. Además, la percepción del personal subraya que una organización bien estructurada facilita la colaboración y la transparencia, lo que mejora la toma de decisiones y la ejecución de las estrategias financieras. En resumen, los factores administrativos identificados son esenciales para optimizar la gestión financiera y reflejar adecuadamente la estructura organizativa de la empresa.



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

## 4. CONCLUSIONES

En cuanto al primer objetivo Identificar los factores administrativos clave que afectan la eficiencia de la gestión financiera en el departamento de finanzas. En relación al primer objetivo específico, la investigación identificó varios factores administrativos clave que influyen directamente en la eficiencia de la gestión financiera en el departamento de finanzas. El liderazgo, tanto en términos de dirección como de gestión de equipos, emergió como un factor fundamental para asegurar una correcta ejecución de las tareas financieras. Los líderes con habilidades en la toma de decisiones estratégicas y la motivación del personal contribuyen a una mayor productividad y a la correcta aplicación de políticas financieras. Además, la comunicación interna entre los miembros del equipo y con otros departamentos juega un papel crucial, ya que una buena coordinación facilita el flujo de información vital para la toma de decisiones financieras.

Otro factor identificado fue la claridad en la delegación de responsabilidades y la estructura jerárquica del departamento. La distribución adecuada de funciones y la existencia de roles bien definidos permiten una gestión más eficiente, reduciendo los riesgos de errores y duplicidad de esfuerzos. Asimismo, la capacidad de adaptarse a cambios tecnológicos y de mercado, y la implementación de procesos administrativos estandarizados, son aspectos que optimizan la gestión financiera. En general, estos factores administrativos clave tienen un impacto directo en la eficacia y eficiencia del departamento de finanzas, permitiendo que la empresa mantenga una gestión adecuada de sus recursos financieros.

En relación al segundo objetivo Evaluar la relación entre la estructura organizativa de la empresa y el desempeño del departamento de finanzas. Los resultados revelaron que la estructura



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

organizativa de la empresa tiene una influencia significativa en el desempeño del departamento de finanzas. Las empresas con una estructura jerárquica clara y bien definida facilitan la asignación de responsabilidades y la toma de decisiones, lo que permite una mayor eficiencia en la gestión financiera. La existencia de roles específicos y la delimitación de funciones dentro del departamento de finanzas ayudan a minimizar conflictos y duplicación de esfuerzos, promoviendo un flujo de trabajo más organizado y enfocado en los objetivos financieros de la empresa.

Por otro lado, en empresas con estructuras organizativas más flexibles o poco definidas, se observó que el desempeño del departamento de finanzas podría verse afectado negativamente por la falta de claridad en la asignación de responsabilidades y la comunicación interna. En estos casos, los empleados del departamento de finanzas indicaron que la ambigüedad en los roles y la falta de una estructura estable afectaba su capacidad para tomar decisiones oportunas y realizar un seguimiento adecuado de los procesos financieros. En conclusión, una estructura organizativa bien definida y coherente está estrechamente relacionada con un mejor desempeño del departamento de finanzas, lo que subraya la importancia de la claridad organizacional para la eficiencia financiera.

En cuanto al tercer objetivo Determinar la percepción del personal del departamento de finanzas sobre los factores administrativos y su impacto en la toma de decisiones financieras. Los resultados indicaron que el personal del departamento de finanzas tiene una percepción positiva sobre los factores administrativos que influyen en la toma de decisiones financieras. La mayoría de los encuestados destacó la importancia del liderazgo efectivo, señalando que un liderazgo claro y orientado a resultados facilita la toma de decisiones financieras acertadas. Además, los empleados manifestaron que la existencia de una comunicación abierta y constante entre los



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

miembros del equipo y otros departamentos contribuye a una mejor comprensión de la situación financiera de la empresa, lo que mejora la calidad de las decisiones estratégicas.

Sin embargo, también se observaron áreas de mejora. Algunos miembros del departamento mencionaron que la falta de un sistema de retroalimentación adecuado y la escasa claridad en la delegación de funciones afectaban la rapidez y efectividad en la toma de decisiones. A pesar de que la mayoría consideraba que los factores administrativos eran fundamentales para la gestión financiera, ciertos aspectos relacionados con la estructura interna y la capacitación en herramientas tecnológicas aún representaban desafíos. En general, la percepción del personal es que una mejora en estos factores administrativos podría potenciar significativamente la toma de decisiones financieras dentro del departamento.

Finalmente, en cuanto al objetivo general Determinar los factores administrativos que influyen en la gestión del departamento de finanzas, para representar la estructura organizativa de una empresa. Los resultados obtenidos en base al objetivo general revelaron que los factores administrativos clave que influyen en la gestión del departamento de finanzas incluyen un liderazgo efectivo, una comunicación interna fluida, y una estructura organizativa clara. Estos elementos contribuyen a una mejor toma de decisiones, eficiencia operativa y un mayor control en la gestión financiera. La estructura jerárquica definida y la delegación adecuada de responsabilidades permiten que los procesos financieros se gestionen de manera más ordenada y precisa. Además, la percepción del personal subraya que una organización bien estructurada facilita la colaboración y la transparencia, lo que mejora la toma de decisiones y la ejecución de las estrategias financieras. En resumen, los factores administrativos identificados son esenciales



# UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

---

para optimizar la gestión financiera y reflejar adecuadamente la estructura organizativa de la empresa.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

Creswell & Creswell (2018) "*Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*"

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill