



UNIVERSIDAD DEL SOL
Creada por Ley N° 4263
Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010



MECANISMO
DE
EVALUACIÓN
DEL
DESEMPEÑO DOCENTE
UNIVERSIDAD DEL
SOL
UNADES


MSc. Gladys P. Morales
Universidad del Sol



UNIVERSIDAD DEL SOL
Creada por Ley N° 4263
Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

MECANISMO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE

FICHA TÉCNICA

Diseño y propuesta

Lic. María Jazmín Delgadillo, Asistente Técnica Coordinación de Calidad

Equipo de validación

Lic. Rocío Romero

Lic. Antonio Pereira

Revisión final

Lic. Daniel Fernández

Lic. Gerardo Coronel

Análisis y aprobación

Dr. Alejandro Lezcano, Director General Académico.

Formalización

Consejo Superior Universitario

MSc. Gerardo Coronel
Universidad del Sol



1. Fundamentación

El desempeño docente es el conjunto de acciones, que un docente realiza dentro y fuera del aula, destinados a favorecer el aprendizaje de los estudiantes de conformidad con los principios del Modelo pedagógico institucional. Comprende, básicamente los siguientes aspectos: planificación, gestión en aula (orientación de los aprendizajes, de retroalimentación, comunicación con los estudiantes y evaluación), gestiones complementarias: presentación de informes, actividades de extensión, entre otros.

La evaluación del desempeño docente representa la valoración sistemática de las etapas de la actividad docente, proyectadas en dimensiones de análisis e indicadores. Los resultados representados por las respuestas de los estudiantes, de los propios docentes y los registros del legajo docente a cargo de las autoridades académicas, son ponderados a partir de los criterios que definen los niveles de importancia otorgado a cada dimensión, pregunta y opciones de respuesta. El juicio de valor se establece numéricamente, concluyendo el ciclo con la disposición de resultados y la consecuente toma de decisiones para la mejora del desempeño académico y el otorgamiento de estímulos y reconocimientos a las buenas prácticas docentes.

Si bien la naturaleza plural de la enseñanza se expresa en la forma como los docentes integran su personalidad con los distintos saberes procedentes de la formación profesional, las disciplinas, los contenidos curriculares y las experiencias (Tardif, 2004); la transparencia en cuanto a la generación de los criterios e indicadores a utilizar, la selección de las técnicas, la construcción de los instrumentos, la aplicación y el análisis de la información, contribuirá a mejorar los resultados de los aprendizajes de los estudiantes y al desarrollo profesional del docente, vinculado al aprendizaje a lo largo de la vida profesional y personal.

2. Marco normativo

Constitución Nacional (1992), Artículo 73° que con respecto al derecho a la educación y de sus fines establece que “Toda persona tiene derecho a la educación integral y permanente...”

Ley N° 1264 General de Educación (1998), El artículo 9° inciso b de la Ley establece como fin del sistema educativo nacional “el mejoramiento de la calidad de la educación”

Ley N° 4995 de Educación Superior (2013), Artículo 6° inciso b hace referencia al objetivo de la educación superior: “ofrecer una formación científica, humanística y tecnológica del más alto nivel académico”.

El Proyecto Educativo Institucional de la UNADES (2024-2029) expresa que “la evaluación debe ser continua y permanente con el objeto de realizar las debidas correcciones en todas las áreas”.

3. Alcance de la evaluación del desempeño

Comprende la medición de desempeño laboral en los aspectos de: planificación, gestión en aula (orientación de los aprendizajes, de retroalimentación, comunicación con los estudiantes y evaluación), presentación de informes, entre otros, así como otras responsabilidades vinculadas a



las funciones docentes (participación en reuniones, orientaciones para la Extensión universitaria, la investigación)

4. Objetivos

Objetivo general

Contribuir a mejorar la calidad de la formación de los estudiantes y, como consecuencia, los resultados educativos esperados.

Objetivos específicos

1. Identificar las fortalezas y debilidades en el desempeño de los docentes
2. Identificar buenas prácticas docentes
3. Sistematizar los resultados de las evaluaciones aplicadas para retroalimentar la práctica docente.
4. Ofrecer los apoyos necesarios para atender problemas identificados
5. Monitorear los procesos de mejora.
6. Actualizar los instrumentos y procedimientos de acuerdo a procesos rigurosos de revisión, para asegurar que los resultados sean justos y válidos.
7. Apoyar los procesos de aseguramiento de la calidad.

5. Enfoque de la evaluación

Se adopta un enfoque no punitivo, de carácter formativo, de mejoramiento, donde se fomenta la reflexión y el aprendizaje continuo. De acuerdo a Coloma (2010) el carácter formativo de la evaluación de la práctica docente implica por lo menos las siguientes consideraciones:

- a) Se orienta a la mejora de la práctica docente.
- b) Es progresiva: la práctica docente con la experiencia tiende a perfeccionarse por lo que la evaluación requiere ajustes para adaptarse al grado de pericia de aquellos.
- c) Es permanente: implica la generación de condiciones institucionales y mecanismos que garanticen acciones de evaluación inherentes a la misma práctica docente.
- d) Es participativa: requiere la implicación de toda la comunidad educativa en aras de asumir compromisos y metas en común en pro del desarrollo profesional.
- e) Emplea múltiples instrumentos y técnicas para recabar información y evidencias.
- f) Promueve la autoevaluación, la coevaluación y la evaluación externa.
- g) Es contextual y situada.
- h) Es justa, en tanto reconoce el contexto y condiciones de trabajo en que se desenvuelven los docentes.
- i) Genera una cultura institucional incluyente, colaborativa y no competitiva.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

k) Estimula la formación continua y el desarrollo profesional.

6- instrumentos de recolección de datos ¹

Los datos recopilados durante la evaluación deben ser procesados de manera objetiva y transparente, para identificar patrones y tendencias que permitan tomar decisiones informadas. Se aplicarán tres tipos de cuestionarios: Autoevaluación, Evaluación del desempeño docente por estudiantes, Evaluación del docente por las autoridades académicas.



6.1. Cuestionario de autoevaluación docente

Tiene como finalidad recoger información por parte de los propios profesores sobre la actividad de docencia que desarrollan en cada asignatura en particular. El instrumento de autoevaluación docente consta de cuatro apartados:

El apartado A, refiere a las informaciones generales tales como: período académico, sede/filial, carrera, asignatura.

El apartado B, presenta tres dimensiones con sus respectivas subdimensiones e indicadores (un total de 12 indicadores). Se subraya que el instrumento considera todas las dimensiones de la docencia expuestas señaladas en la Fundamentación: planificación, gestión en aula (orientación de los aprendizajes, de retroalimentación, comunicación con los estudiantes y evaluación), gestiones complementarias: presentación de informes, actividades de extensión.

Para valorar este apartado se utiliza la escala que contiene un número par de opciones, en este caso, se usan cuatro y se etiqueta un extremo como muy negativo y el otro como muy positivo: 1. Muy satisfecho; 2. Satisfecho; 3. Poco satisfecho, 4 Insatisfecho. En este marco, los promedios menores que 2 pueden considerarse insuficientes y a partir de 1, claramente deficitarios.

El apartado C, refiere los factores (ocho en total) que posiblemente inciden en el desempeño docente. Se pretende recoger información sobre los aspectos que afectan el buen desarrollo de su tarea. Para ello se solicita al docente marcar los tres aspectos que a su criterio afectan principalmente su labor.

El apartado D, requiere una apreciación general del desempeño docente utilizando una escala del 1 al 5. Donde 5 (excelente), 4 (muy bueno), 3 (bueno), 2 (aceptable) y 1 (insuficiente).

6.2. Evaluación del desempeño docente por estudiantes

Es la información que proveerá el estudiante a través del cuestionario de evaluación del desempeño docente. El instrumento de autoevaluación docente consta de cuatro apartados:

El apartado A, refiere a las informaciones generales tales como: período académico, sede/filial, carrera, asignatura.

¹ En Anexos



El apartado B, presenta tres dimensiones con sus respectivas subdimensiones e indicadores (un total de 12 indicadores). Se subraya que el instrumento considera todas las dimensiones de la docencia expuestas señaladas en la Fundamentación: planificación, gestión en aula (orientación de los aprendizajes, de retroalimentación, comunicación con los estudiantes y evaluación), gestiones complementarias: presentación de informes, actividades de extensión.

Para valorar este apartado se utiliza la escala que contiene un número par de opciones, en este caso, se usan cuatro y se etiqueta un extremo como muy negativo y el otro como muy positivo: 1. Muy satisfecho; 2. Satisfecho; 3. Poco satisfecho, 4 Insatisfecho. En este marco, los promedios menores que 2 pueden considerarse insuficientes y a partir de 1, claramente deficitarios.

El apartado C, refiere los factores (ocho en total) que posiblemente inciden en el desempeño docente. Se pretende recoger información sobre los aspectos que afectan el buen desarrollo de su tarea. Para ello se solicita al docente marcar los tres aspectos que a su criterio afectan principalmente su labor.

El apartado D, requiere una apreciación general del desempeño docente utilizando una escala del 1 al 5. Donde 5 (excelente), 4 (muy bueno), 3 (bueno), 2 (aceptable) y 1 (insuficiente)

6.3. Evaluación del docente por las autoridades académicas. ²

Basada en Fuentes de información proveídas por las autoridades de la Carrera (Dirección Académica, Coordinación de Carrera y la Jefatura de Talento Humano), a saber: Registros de entrega en tiempo y forma de las planificaciones semestrales, de documentaciones tales como: planillas de calificaciones, informe de rendimiento académico por asignatura, planilla de asistencia de estudiantes, carga de datos en el sistema, entrega exámenes para su visación, entrega planillas de pruebas parciales y finales, participación en actividades organizadas por la Carrera, trabajos colaborativos y tutorías de redacción de artículo científico y/o extensión universitaria.

7. Procedimientos para la aplicación de los cuestionarios

7.1. Autoevaluación docente

El docente recibirá el enlace del cuestionario vía correo electrónico y el mismo será respondido en línea en un lapso establecido en los meses de julio y noviembre conforme a planificación.

7.2 Evaluación de desempeño docente por estudiantes

Se establecerán y comunicarán los períodos para el llenado de los cuestionarios por parte de los estudiantes en los meses de junio y noviembre. El alumno recibirá el enlace del cuestionario vía correo electrónico o Intranet y el mismo será respondido en línea.

8. Frecuencia de aplicación

² En Anexos



Los instrumentos serán aplicados al término de los respectivos semestres para que la evaluación cumpla con su objetivo de retroalimentar la práctica docente y servir como información relevante para el diseño de programas de apoyo a la formación y desarrollo docente.

El docente recibirá el enlace del cuestionario vía correo electrónico o Intranet y el mismo será respondido en línea.

9. Procesamiento de datos

La Coordinación de TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) es la encargada del diseño del sistema informático para recabar, procesar y generar informes estadísticos respecto al desempeño docente. Esta aplicación en línea permitirá recabar información de toda la población estudiantil y docente en un semestre, procesar y generar informes estadísticos automatizados en tiempo mínimo.

10. Tipos de información generada a partir de los resultados

La Coordinación de TIC entregará a la Dirección General Académica la documentación con los resultados sistematizados acerca de la cantidad de docentes evaluados (autoevaluación, evaluación por estudiantes y evaluación por las autoridades) con los datos comparativos de los promedios por Carrera y dimensiones de la evaluación del desempeño docente, así como de los Datos comparativos de factores más recurrentes que inciden en el desempeño docente por Carrera y de los datos comparativos del promedio de calificación global del desempeño docente realizados por los estudiantes y por el propio docente.

11. Procedimiento para la entrega de resultados y acciones de mejora

La comunicación de los resultados debe ser constructiva y respetuosa, destacando tanto los logros como las áreas de mejora. La Dirección Académica a través de las Coordinaciones de Carrera entregará a cada docente los resultados de la evaluación, con el debido resguardo de la confidencialidad en la entrega.

El docente firmará la recepción y las Coordinaciones de Carreras acordarán un compromiso de mejora del desempeño con el docente evaluado, en el caso que corresponda.

Finalmente, es importante establecer acciones concretas de mejora, tanto a nivel individual como institucional, para apoyar el crecimiento profesional del docente y promover la excelencia educativa en el aula. La institución deberá ofrecer a los docentes, instancias de formación y desarrollo en su propia disciplina o en aspectos pedagógicos que requieran acciones de mejora.



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

- Lic. en Educación Escolar Básica
- Lic. en Enfermería
- Lic. en Fisioterapia y Kinesiología
- Derecho
- Ingeniería en Seguridad e Higiene Ocupacional
- Ingeniería en Informática
- Ingeniería Comercial
- Química y Farmacia
- Contaduría Pública

4. Dimensiones e indicadores de evaluación

A continuación, se presenta una serie de planteamientos; marca la opción según el nivel de satisfacción con que se verifica cada indicador en su práctica docente:

1. Indique su satisfacción sobre la distribución de **clases teóricas y prácticas** en su asignatura:
 1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho
2. Indique su satisfacción sobre la estructura de la **Planificación semestral** y su eficiencia para la concreción de las actividades de aprendizaje:
 1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho
3. Indique su nivel de satisfacción con el **interés** que muestran en el marco de las **tareas, trabajos, presentados**.
 1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho
4. Indique su nivel de satisfacción acerca de la **actitud respetuosa** que manifiesta ante las preguntas o sugerencias de los estudiantes:
 1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

5. Indique su nivel de satisfacción sobre **el nivel de comprensión** de los estudiantes para la utilización de las Guías de Trabajo que aplica en su asignatura
1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho
6. Indique su nivel de satisfacción sobre la **motivación brindada** a los estudiantes para la participación y el trabajo activo en su asignatura:
1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho
7. Indique su nivel de satisfacción respecto a la **variedad de actividades** de aprendizaje que ha propuesto a los estudiantes y el cumplimiento con la entrega de los mismos:
1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho
8. Indique su nivel de satisfacción respecto a su **calidad explicativa** del contenido programático y el retorno de los estudiantes en cuanto a comprensión y aplicación:
1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho
9. Indique su nivel de satisfacción sobre los variados **recursos tecnológicos** disponibles y su uso en modalidad presencial como virtual:
1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho
10. Indique su nivel de satisfacción en cuanto al **respeto en el relacionamiento** docente - estudiante:
1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho



- 11.** Indique su nivel de satisfacción con el espacio destinado a la **sala de profesores**.
1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho
- 12.** Indique su nivel de satisfacción respecto a la **devolución oportuna** de los resultados de los puntajes y/o calificaciones posteriores a la administración de exámenes:
1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho

C. Factores que inciden en el desempeño docente

Mi desempeño docente en la asignatura se encuentra afectado por: (marque tres aspectos más importantes que afectan su labor docente)

- La insuficiente carga horaria de mi asignatura:
- Programa de estudios desactualizado
- La excesiva cantidad de estudiantes que están en clase
- La falta de interés que demuestran los estudiantes por aprender
- La falta de conocimientos previos de las materias con prerequisites que poseen los estudiantes
- La falta de equipos audiovisuales
- La falta de laboratorio de Informática
- La escasa disponibilidad de laboratorios de práctica

D. En general, mi desempeño docente merece una calificación

- 5 (Excelente)
- 4 (Muy bueno)
- 3 (Bueno)
- 2 (Aceptable)
- 1 (Insuficiente)



Anexo 2 Encuesta de satisfacción de estudiantes

Estimados estudiantes de la UNADES:

La Dirección General Académica pone a disposición de los estudiantes las ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN – Primer examen parcial -Período académico Primer semestre 2024. El propósito es recoger la percepción sobre el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes acerca del desempeño de los docentes. Para el efecto, te solicitamos completar



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

el siguiente formulario de la manera más objetiva posible de manera que los resultados sean útiles para la toma de decisiones. Estará disponible hasta el 30 de mayo de 2024.

Agradecemos tu tiempo y colaboración.

A. Informaciones generales (Favor marca la opción que corresponda)

1. Período académico
 - Primer semestre
 - Segundo semestre
2. Sede:
 - Central
 - Filial
3. Selecciona la Carrera que te encuentras estudiando:
 - Licenciatura en Psicología
 - Licenciatura en Administración de Empresas
 - Licenciatura en Criminalística
 - Licenciatura en Ciencias de la Educación
 - Lic. en Educación Escolar Básica
 - Lic. en Enfermería
 - Lic. en Fisioterapia y Kinesiología
 - Derecho
 - Ingeniería en Seguridad e Higiene Ocupacional
 - Ingeniería en Informática
 - Ingeniería Comercial
 - Química y Farmacia
 - Contaduría Pública
4. Asignatura
 - Primer semestre
 - Segundo semestre
 - Tercer semestre
 - Cuarto semestre
 - Quinto semestre
 - Sexto semestre
 - Séptimo semestre
 - Octavo semestre
 - Noveno semestre





B. Dimensiones e indicadores de evaluación

A continuación, se presenta una serie de planteamientos; **marca la opción según el nivel** de satisfacción con que se verifica cada indicador en la práctica docente:

- 1.** Tu satisfacción sobre la distribución de **clases teóricas y prácticas** en la asignatura:
 1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho

- 2.** Tu satisfacción respecto al **cumplimiento del contenido** del curso y el cronograma de trabajo previsto por el profesorado en general.
 1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho

- 3.** Tu nivel de satisfacción con las **tareas, trabajos, presentados y el interés** que muestran los docentes hacia los mismos:
 1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho

- 4.** Tu nivel de satisfacción respecto a la **actitud del profesorado** en general ante las preguntas o sugerencias de los estudiantes:
 1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho

- 5.** Tu nivel de satisfacción sobre las **actividades evaluativas** y la guía de trabajo con orientaciones claras para los estudiantes:
 1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho

- 6.** Tu nivel de satisfacción sobre la **motivación brindada** a los estudiantes para la participación y el trabajo activo en la asignatura:
 1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho



3. Poco satisfecho
4. Insatisfecho
7. Tu nivel de satisfacción respecto a la **variedad de actividades** de aprendizaje que ha propuesto el docente:
 1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho
8. Tu nivel de satisfacción respecto a su **calidad explicativa** del contenido programático y el retorno del docente:
 1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho
9. Tu nivel de satisfacción sobre los variados **recursos tecnológicos** disponibles y su uso en modalidad presencial como virtual:
 1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho
10. Tu nivel de satisfacción en cuanto al **respeto en el relacionamiento** docente - estudiante:
 1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho
11. Indica tu nivel de satisfacción respecto a la **resolución de dudas** y explicaciones del profesorado en general:
 1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho
12. Tu nivel de satisfacción respecto a la **devolución oportuna** de los resultados de los puntajes y/o calificaciones posteriores a la administración de exámenes:
 1. Muy satisfecho
 2. Satisfecho
 3. Poco satisfecho
 4. Insatisfecho



UNIVERSIDAD DEL SOL

Creada por Ley N° 4263

Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

C. Factores que inciden en el desempeño docente

El desempeño docente en la asignatura se encuentra afectado por: (marca tres aspectos más importantes que afectan su labor docente)

- La insuficiente carga horaria de mi asignatura:
- Programa de estudios desactualizado
- La excesiva cantidad de estudiantes que están en clase
- La falta de interés que demuestran los estudiantes por aprender
- La falta de conocimientos previos de las materias con prerrequisitos que poseen los estudiantes
- La falta de equipos audiovisuales
- La falta de laboratorio de Informática
- La escasa disponibilidad de laboratorios de práctica

D. En general, el desempeño docente merece una calificación

5 (Excelente)

4 (Muy bueno)

3 (Bueno)

2 (Aceptable)

1 (Insuficiente)



Anexo 3: Instrumento de evaluación del desempeño docente (por autoridades)

Profesor: -----

Asignatura: Decano y o /Coordinador: -----

Sede/Filial:

Pautas consideradas para juzgar el cumplimiento de los criterios: son: Siempre =5, A menudo=4, A veces=3, Raras Veces=2 y Nunca=1

Indicadores	5	4	3	2	1
1. Asiste regularmente a desarrollar su cátedra					
2. Es puntual en el inicio y finalización del desarrollo de la cátedra.					
3. En caso de ausencia envía reemplazante idóneo					
4. Entrega a tiempo los resultados de exámenes y trabajos realizados.					
5. Mantiene buenas relaciones con colegas, estudiantes y funcionarios.					



UNIVERSIDAD DEL SOL
 Creada por Ley N° 4263
 Aprobada por el Consejo de Universidades por Resolución N° 10/2010

6. Las evaluaciones (exámenes, pruebas y/o trabajos) son coherentes con lo realizado en clase					
7. Desarrolla los contenidos de la materia acorde al programa y planeamiento presentado					
8. Atiende consultas, dudas y comentarios de los estudiantes, especialmente referente a resultados de evaluaciones					
9. Demuestra disposición para trabajar en equipo					
10. Asiste a las actividades realizadas por la institución					
11. Entrega en tiempo y forma las documentaciones solicitadas					

El siguiente cuadro recoge los datos que servirán como fuente de información para la evaluación del desempeño docente, por parte de las autoridades.

Anexo 4: Planilla de datos estadísticos: informe de gestión docente. entrega de planeamiento de clases por semestre, asignatura y docente, (1) entrega de planificaciones (2) entrega exámenes, (3) carga datos en el sistema, (4) entrega planillas de pruebas parciales y finales, (5) participación en actividades organizadas por la Carrera (6) Otras actividades (pasantías, tutorías de extensión, tutorías para la redacción de artículos científicos)

Coordinador: _____

Sede/Filial: _____

Documentos	1	2	3	4	5	6	Observaciones	Resultados		
								CT	CP	NC
Docentes										
1. Juan Pérez										


 MSc. Gladys P. Morales
 Universidad del Sol